

Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi ja viestintä –hanke

1.8.2005-31.07.2006



Hallikainen Jarmo
Projektisuunnittelija
Kuopion kaupunki

Projektin tavoite

- **31.07.2006 Sähköisen asioinnin ja viestinnän ideaalimalli**
 - **tehokkaat ja sujuvat prosessit**
 - päivähoidon ja asiakkaiden väliseen asiointiin
 - päivähoidon sisäiseen asiointiin ja viestintään
 - yhteistyöhön muiden, perheiden kanssa työskentelevien tahojen kanssa
 - **varhaiskasvatuksen seudullisen tietopalvelun koonti asiakaslähtöisesti suunnitelluksi kokonaisuudeksi**

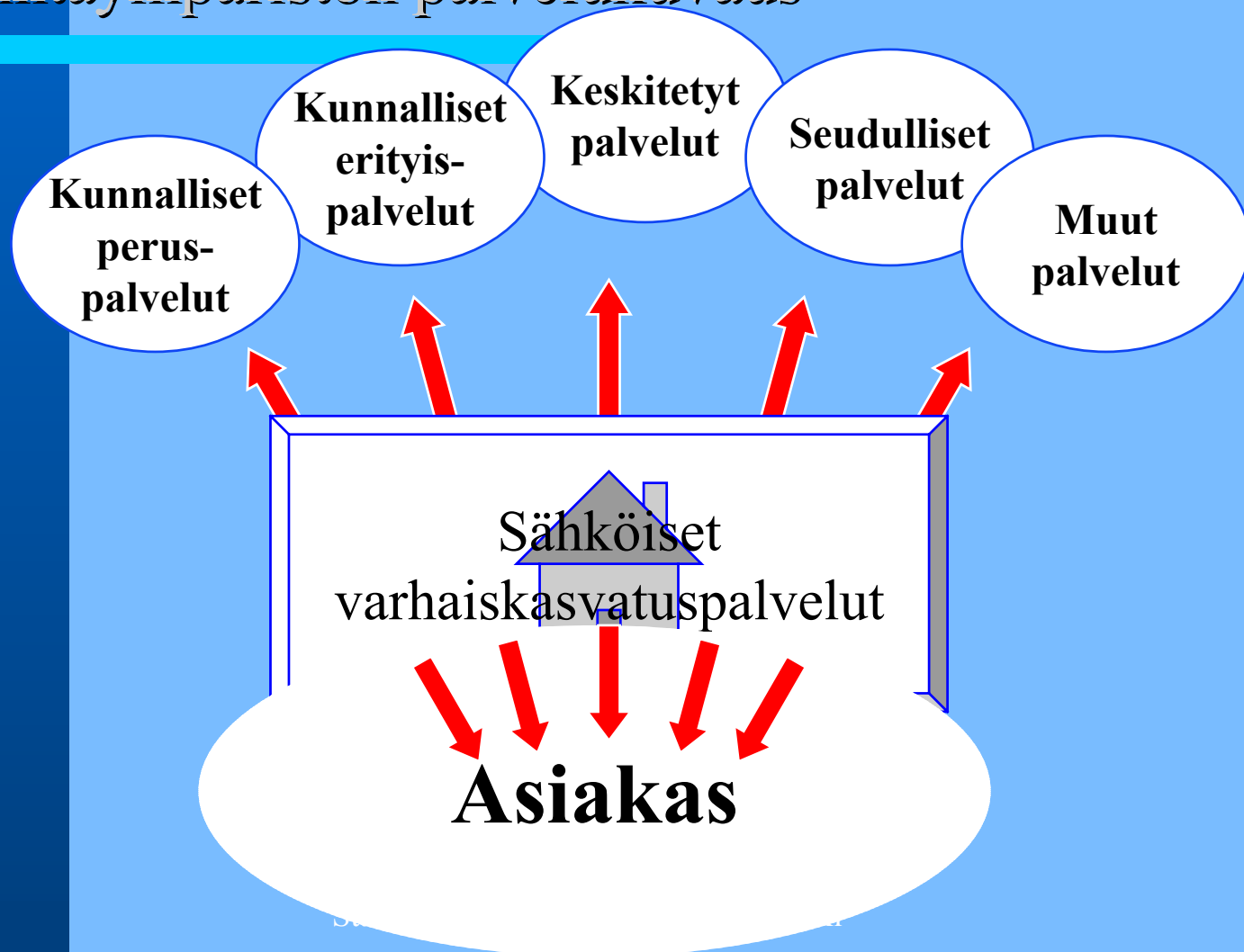
Sisällölliset lähtökohdat

- **VASU –prosessi (Varhaiskasvatuksen suunnitelma)**
 - asiakkaat aktiivisesti mukana
 - jatkuva, läpinäkyvä kehittämisprosessi
- **varhaiskasvatuksen palveluasiointi**
 - asiakkaat
 - päivähoidon henkilöstö
- **koottu tieto erityispalveluista**
 - kuvaus palveluista
 - asiointi

Huomioitavat näkökulmat

- asiakaslähtöisyys palveluissa
- käyttäjäystävällisyys
- palveluiden selkeys
- seutukunnallisuus
- mallin monistettavuus valtakunnallisesti
- kustannustehokkuus
- teknisesti ”huoltovapaa”

Varhaiskasvatuksen asiakas toimintaympäristön palvelukuvaus



Hankkeen organisaatio

- **Sosiaali- ja terveysministeriö**
- **Stakes**
- **Kuopion kaupunki**
 - **Projektisuunnittelija**
 - **Ohjausryhmä**
 - tietohallinto
 - TERVE KUOPIO –ohjelman kautta TERVE LAPSUUS –hanke
 - päivähoidon hallinto
 - päivähoidon kasvatushenkilöstö
 - ISO

Aiheeseen liittyvät asiakirjat

- **Valtakunnallisen varhaiskasvatuksen perusteet, VASU (Stakes 2003)**
- **Kuopion kaupungin sosiaali- ja terveyskeskuksen strategia 2012**
- **Kuopion kaupungin viestintästrategia**
- **Kuopion kaupungin sosiaali- ja terveyskeskuksen tietohallinto-strategia 2004-2008**

Aiheeseen liittyvät asiakirjat

- **Kuopion kaupungin varhaiskasvatuksen tieto- ja viestintäteknologian kehittämissuunnitelmat vuosille 2005-2009**
- **TERVE LAPSUUS -hanke**
Perusanalyysiraportti (2004)

Yhteystietoja

- **Kuopion kaupungin päivähoito**

**Minna Canthin katu 24
70100 KUOPIO**

Pekka Lindell, päivähoiton johtaja

pekka.lindell@kuopio.fi

Pirjo Valkonen, päivähoiton palvelupäällikkö

pirjo.valkonen@kuopio.fi

Jarmo Hallikainen, projektisuunnittelija

jarmo.hallikainen@kuopio.fi

Selvitystyössä nousseita...

Hankkeen anti tulevaisuudessa Kuopion varhaiskasvatuksessa

- **avatut päivähoitopalvelut**
- **kootut tietopalvelut**
- **WebbiVASU - ympäristö**