

Palvelusetelin käyttö ja käyttökokemuksia vanhuspalveluissa

Arja Pasanen
Perusturvajohtaja
Nilsiä kaupunki
13.10.2006

Palveluseteli vanhuspalveluissa

- Mikä on palveluseteli?
- Palveluseteli vanhuspalveluiden järjestämistapana
- Kokemuksia palvelusetelitoiminnan käynnistämisestä kotihoidossa

Palveluseteli

- On kunnan oman toiminnan ja ostopalveluiden lisä
- Palveluseteli voi olla esimerkiksi ostokuponki tai kunnan sitoumus maksaa yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelusta tietty kunnan päättämä osuus kustannuksista

Kenelle ja mitä

- Asiakas voi saada tarvitsemansa palvelut yritykseltä palveluseteliä käyttäen.
- Kunta päättää palvelusetelin käyttöönotosta.
- Palveluseteli on korvaamassa
 - kodinhoitajan tai kotiavustajan työapua
 - henkilökohtaista huolenpitoa ja tukemista
 - tukipalveluja, kuten aterian-, vaate-huolto-,kylvetys-, siivous-, kuljetus-, saattaja-
 - sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja.
- Palvelukokonaisuus arvioidaan aina yksilöllisesti

Kenelle ja mitä

- Kotipalvelun palveluseteli ei ole tarkoitettu kotisairaanhoidon hankkimiseen
- Palvelusetelillä järjestettävän kotipalvelun yhteydessä voidaan tehdä sellaisia sairaanhoidollisia toimenpiteitä, joita lääkäri voi antaa potilaan itsensäkin suoritettavaksi.
- Edellytyksenä tällöin on, että palveluntuottajalla on tehtävään vaadittava koulutus.

Kustannukset

- Palvelusetelin arvo määräytyy kotipalveluissa kotitaloudessa asuvien henkilöiden määrän ja talouden tulojen mukaisesti.
- Palvelusetelin arvo vaihtelee 5 -20 €/h.
- Palvelusetelin arvo on vähintään 20 €/h, jos kotitalouden tulot eivät ylitä säädettyjä tulorajoja.
- Tulorajan ylittävät tulot vähentävät palvelusetelin täyttä arvoa tietyn laissa määritellyn laskukaavan mukaisesti. Alin palvelusetelin arvo on 5 €/h kohti.
- Kunta voi korottaa setelin määrää silloin, kun palvelua annetaan yöaikaan ja viikonloppuisin.
- Tukipalveluissa (esimerkiksi siivouspalvelu) seteli on tasasuuruinen. Tulot vaikuta setelin arvoon.
- Palvelusetelin on kuitenkin oltava arvoltaan kohtuullinen.



Kustannukset

- Esim. Yhden hengen kotitalouden bruttotulot ovat 1 000 euroa kuukaudessa, palvelusetelin arvo on 16,76 euroa tunnissa. (Asumistukea ei oteta tulona huomioon)
- Palvelusetelin vähimmäisarvon laskukaava

$$\gg (1000\text{€} - 445\text{€}) \times 35\%$$

$$\bullet \text{ Euro/t} = 20\text{€} - \frac{\text{-----}}{60} = 16,76\text{€}$$

»



Kuka voi toimia palveluiden tuottajana

Kunta hyväksyy ne sosiaalihuollon palveluntuottajat, joiden palvelujen ostamiseen palveluseteliä voidaan käyttää. ’

Kunta voi hyväksyä vain ennakkoperintärekisteriin merkittyjä palvelujen tuottajan, joka on merkitty ennakkoperintärekisteriin.

Kelpoisuusehdot ovat samat kuin kunnan palveluissa.

Tukipalveluissa, esimerkiksi siivouspalveluissa

Palvelun tuottajalta ei vaadita sosiaalialan koulutusta.

Asiakas ja kunta

Asiakkaalle tarjotaan palveluseteliä

Kunta antaa tiedon hyväksytyistä palveluntuottajista asiakkaalle

Asiakas ottaa itse yhteyttä johonkin kunnan hyväksymään kotipalvelujen tuottajaan.

Asiakas sopii itse palveluntuottajan kanssa kotipalvelujen järjestämisestä.

Asiakas valitsee itse palvelujen tuottajan kunnan hyväksymien palveluntuottajien joukosta.

Kokemuksia kotihoidon palvelusetelistä

Palvelutuottajien hakeminen

- vaatimukset
- palveluhinnasto

Palvelutuottajien valinta

- vaatimusten mukaisesti hyväksytään

Sopimukset palvelutuottajien kanssa

Kokemuksia kotihoidon palvelusetelistä

Palvelun käynnistäminen:

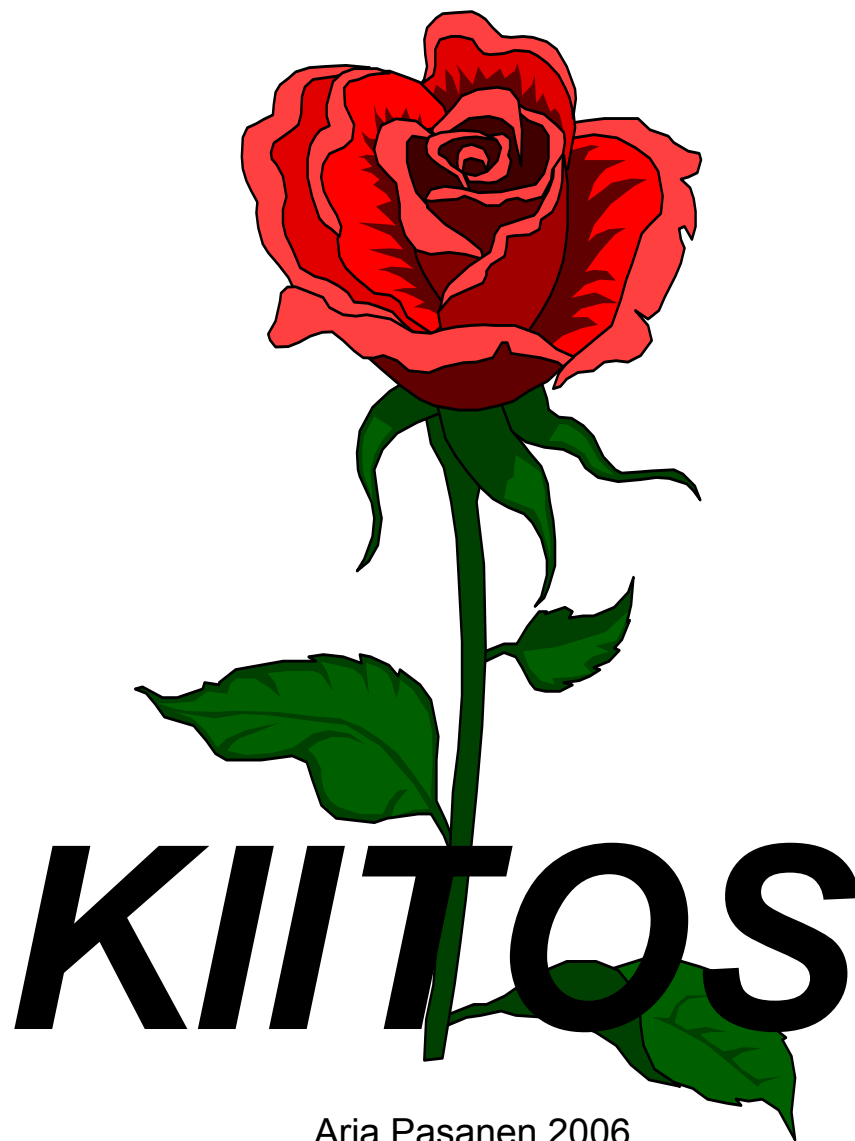
- Henkilökunnan informointi
- Asiakkaiden ja omaisten informointi

Kokemuksia kotihoidon palvelusetelistä

Onnistui ja kannatti



Arja Pasanen 2006



Arja Pasanen 2006