



# Palveluohjaus työmenetelmänä (case management)

---

- Sosiaali- ja terveydenhuollon työmenetelmä
- Tavoitteena on määritellä asiakkaan yksilölliset tarpeet ja koota tarkoituksenmukaisin palvelukokonaisuus
- Palvelujen yhteensovittamista organisaatiotasolla
- Synonyymejä: asiakaskeskeinen yksilötyö, kuntoutusluotsaus



# Palveluohjauksen tasot 1 (palveluohjauksellinen työote)

---

## TASO 1

- Ohjausta ja neuvontaa osana jokapäiväistä hoito- ja hoivatyötä

## TASO 2

- Kokonaistilanteen huolellinen arviointi. Esim. kirjallinen hoito- ja palvelusuunnitelma, ennaltaehkäisevä työ, omahoitaja malli



# Palveluohjauksen tasot

## 2(palveluohjauksellinen työote)

---

### TASO 3

- Yksilökohtainen palveluohjaus lähtee asiakasvalinnasta ja kokonaistilanteen arvioinnista edeten prosessimaisesti ja suunnitelmallisesti. Ammattitaitoinen palveluohjaaja toimii koko prosessin ajan koordinaattorina, asianajajana ja neuvonantajana

Palveluohjaus

Rautalammin kunnan kotihoiton

ja vanhustyön vastuualueella



---

Kotikuntoutusohjaus

Ennaltaehkäisevä vanhustyö

Palveluohjausajattelun jalkautuminen  
koko henkilöstölle



# Kotikuntoutusohjaus

---

Kotikuntoutusohjauksen tavoitteena on  
eri ikäisten erityisryhmien kotona  
selviytymisen tukeminen  
ja palveluohjaus ikäihmisille

# Osallistuvan palveluohjauksen toteuttaminen kotikuntoutusohjauksessa

---

- Palvelutarpeen arviointi
- Kuntoutussuunnitelma; perustuu asiakkaan vahvuuksiin, sovitaan tavoitteet ja palvelun kesto
- Toteutus: luottamus, yhdessä tekeminen ja ohjaaminen, palveluohjaus
- Yhteistyö
- Arviointi
- Lopetus



# Ennaltaehkäisevä vanhustyö

---

- Kotikäynnit 80-vuotta täyttävälle
- Seniorineuvola
- Muistihoitaja
- Omaishoitajien tukeminen



# Palveluohjaus ennaltaehkäisevässä työssä

---

- Kotikäynneillä palvelutarpeen arviointi ja yksilöllinen palveluohjaus
- Seniorineuvolassa teemoja
- Muistihoitajana Kysin yhdyshenkilönä, palveluohjaus diagnoosin jälkeen



# Palveluohjausajattelun jalkautuminen henkilöstölle

---

- Yhteinen koulutus koko henkilöstölle palveluohjauksesta ja palveluohjauksen sisällöistä
- "palveluohjauksen käsikirjat " jokaiseen työyksikköön
- Sovitaan palvelusuunnitelmassa vastuista palveluohjauksessa



# Kehittämisajutuksia

---

- Asiakas saa ennaltaehkäisevää palvelua/oikea-aikaisesti palveluja
- Palveluohjaustietämyksen lisääminen ja yhdessä jakaminen
- Palveluohjauskoulutukseen osallistuminen
- ( esim. tiimin vetäjät )
- Omaishoitajien kotikuntoutusohjaus

