



# KUNNIAKIRJA

## VAIVATON VUOROVAIKUTUS

ISON Vammaisfoorumi

Foorumipäivän teemana on Vaivaton vuorovaikutus, kommunikaatioesteiden ylittäminen.

Kommunikointi on jokaisen ihmisen perusoikeus - jokaisella ihmisellä on perusoikeus ymmärtää ja tulla ymmärretyksi juuri omanlaisena, ainutkertaisena. Toimiva vuorovaikutus mahdollistaa osallistumisen. Vuorovaikutus on ihmisarvoa kunnioittava oikeus.

Lainsäädännöllä on jo turvattu tulkkipalvelut puhe- ja kuulovammaisille, haaste on arjen työssä. Meidän tulee rakentaa elinympäristöä ja palveluja sellaisiksi, että eri tavoin kommunikoivat ihmiset voivat täällä elää ja toimia tasa-arvoisina kansalaisina.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelupisteissä asiakkaan hyvä ymmärtäminen sekä kyky olla vuorovaikutuksessa eritavoin kommunikoivien asiakkaiden kanssa ovat erityisen tärkeitä osaamisen ulottuvuuksia. Osaaminen on perusta luottamukselliseen ja tulokselliseen yhteistyöhön. Mitä on asiakaslähtöisyys jos ei se lähde jo asiakkaan käyttämästä kommunikaatiotavasta?

Tämän vuoden esimerkillisinä vammaisalan toimijoina Etelä-Savossa haluamme palkita

### *Vaalijalan Juvan hoitokodin*

Kunniakirjan saaja on ottanut haasteen vastaan ja ryhtynyt toimimaan; yhteisö on opetellut asiakkaan käyttämän kommunikaatiotavan. Jo yksi asiakas on riittävä syy perehtyä ja oppia uusi kieli. Viittomakielinen kuuro ei muutu kuulevaksi ja puhuvaksi - mutta me työntekijät voimme oppia kommunikoimaan asiakkaan käyttämällä kommunikaatiotavalla - Vaalijalan Juvan hoitokodissa viittomakielellä.

Haluamme tällä kunniakirjalla tuoda esiin aitoa asiakaslähtöisyyttä ja hyviä työtapoja vammaispalveluissa ja kannustaa muitakin toimijoita tarttumaan haasteeseen ja heittäytymään rikkaaseen, mahdollisuuksia täynnä olevaan erilaisten kommunikaatiokeinojen maailmaan.

Mikkelissä 18.marraskuuta 2005

ISON Vammaisfoorumi

---

Mali Soininen  
yksikönjohtaja  
ISO/Etelä-Savon yksikkö

---

Anne Hyytiä- Hassinen  
puheenjohtaja  
vammaispalveluohjaaja  
Mikkelin kaupunki

---

Susanna Helminen  
kuntoutussihteeri  
Kuurojen Liitto



# KUNNIAKIRJA

## VAIVATON VUOROVAIKUTUS

ISON Vammaisfoorumi

Foorumipäivän teemana on Vaivaton vuorovaikutus, kommunikaatioesteiden ylittäminen.

Kommunikointi on jokaisen ihmisen perusoikeus - jokaisella ihmisellä on perusoikeus ymmärtää ja tulla ymmärretyksi juuri omanlaisena, ainutkertaisena. Toimiva vuorovaikutus mahdollistaa osallistumisen. Vuorovaikutus on ihmisarvoa kunnioittava oikeus.

Lainsäädännöllä on jo turvattu tulkkipalvelut puhe- ja kuulovammaisille, haaste on arjen työssä. Meidän tulee rakentaa elinympäristöä ja palveluja sellaisiksi, että eri tavoin kommunikoivat ihmiset voivat täällä elää ja toimia tasa-arvoisina kansalaisina.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelupisteissä asiakkaan hyvä ymmärtäminen sekä kyky olla vuorovaikutuksessa kommunikoivien asiakkaiden kanssa ovat erityisen tärkeitä osaamisen ulottuvuuksia. Osaaminen on perusta luottamukselliseen ja tulokselliseen yhteistyöhön. Mitä on asiakaslähtöisyys jos ei se lähde jo asiakkaan käyttämästä kommunikaatiotavasta?

Tämän vuoden esimerkillisinä vammaisalan toimijoina Etelä-Savossa haluamme palkita Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelukeskuksen Majakan työntekijän

*Henna Nevalaisen*

Kunniakirjan saaja on ottanut haasteen vastaan ja ryhtynyt toimimaan; hän on opetellut asiakkaan käyttämän kommunikaatiotavan. Jo yksi asiakas on riittävä syy perehtyä ja oppia uusi kieli. Viittomakielinen kuuro ei muutu kuulevaksi ja puhuvaksi - mutta me työntekijät voimme oppia kommunikoimaan asiakkaan käyttämällä kommunikaatiotavalla - Majakassa viittomakielellä.

Haluamme tällä kunniakirjalla tuoda esiin aitoa asiakaslähtöisyyttä ja hyviä työtapoja vammaispalveluissa ja kannustaa muitakin toimijoita tarttumaan haasteeseen ja heittäytymään rikkaaseen, mahdollisuuksia täynnä olevaan erilaisten kommunikaatiokeinojen maailmaan.

Mikkelissä 18. marraskuuta 2005

ISON Vammaisfoorumi

---

Mali Soininen  
yksikönjohtaja  
ISO/Etelä-Savon yksikkö

---

Anne Hyytiä- Hassinen  
puheenjohtaja  
vammaispalveluohjaaja  
Mikkelin kaupunki

---

Susanna Helminen  
kuntoutussihteeri  
Kuurojen Liitto