



KANSALLISTA YHTENÄISYYTTÄ SÄHKÖISEEN DOKUMENTOINTIIN

**Itä-Suomen sosiaalityön päivät
13.11.2006**

Jarmo Kärki, Stakes

Sosiaalihuolto tietoyhteiskunnassa ? Sosiaalityö tietoyhteiskunnassa ?

Tulevat haasteet, kuten sähköinen asiointi, terveydenhuollon sähköinen potilaskertomus ?

Asiakastietojärjestelmät on, entä tietojärjestelmien väliset yhteydet ?

Tilastotietoa saadaan, entä seuranta- tai vaikuttavuustieto ?

Nykyteknologian hyödyntäminen tiedon käsittelyssä, tallentamisessa, siirrossa ja hallinnoinnissa ?

Tarvitaan yhtenäisyyttä termeissä, dokumentaation tietosisällöissä ja rakenteissa

Sosiaalialan tietoteknologiahanke (Tikesos)

**Asiakastietojärjestelmien
kehittäminen**

**Ydintiedot – kaikille
palveluille yhteiset**

**Metatiedot &
asiakirjahallinto**

**Palvelukohtaiset
tiedot**

Tikesos – palvelukohtaiset tietomäärittelyt

- Tavoitteena on määritellä palvelualoittain kaikki ne tiedot ja tietorakenteet, joita asiakastietojärjestelmässä halutaan valtakunnallisesti olevan yhtenäisesti käytettävissä, tallennettavissa ja siirrettävissä.
- Samalla pyritään mallintamaan palveluprosesseja, joihin tiedot sidotaan.



Palvelukohtaisten asiakastietojen määrittely

- STM:n asettama dokumentaation asiantuntijatyöryhmä.
- Tiedot määritellään palvelualakohtaisissa pienryhmissä ja asiantuntijakuulemisina + kommentoijaringit.
- Pienryhmät kokoavat ja määrittelevät oman tehtävä-/palvelualueensa dokumentaatioissa käytettävät ja tarvittavat tietokokonaisuudet ja tietosisällöt.
- Kukin ryhmä toimii 7-12 kk.
- Kaikki määrittelyt raportoitu vuonna 2008 (?).
- Pienryhmien määrittelytyö hallinnoidaan Stakesissa. Ryhmien vetäjinä Jarmo Kärki ja Anna Väinälä.

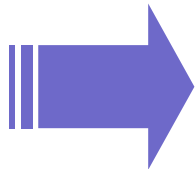
Määriteltävät palvelukokonaisuudet 2006 alkaen

- Päivähoito
- Toimeentulotuki
- Aikuissosiaalityö
- Sosiaalinen luototus
- Lastenvalvoja, isyyden selvittäminen sekä lapsen huolto- ja elatussopimukset
- Adoptioneuvonta
- Lastensuojelun avohuolto, huostaanotot & perhetyö
- Lasten sijaishuolto
- Sosiaalipäivystys
- Kasvatus- ja perheneuvonta
- Ensi- ja turvakodit

Vuonna 2007 päihde-, vammais-, vanhuspalvelut ?

Sosiaalihuollon yleiset tietokokonaisuudet

- 🍎 Asiakkaan perustiedot
- 🍎 Asiakaskertomus / päivittäiset raportit & tiivistelmät/yhteenvedot
- 🍎 Hakemukset
- 🍎 Saapuneet ilmoitukset & lausunnot
- 🍎 Lähteneet lausunnot & lähetteet
- 🍎 Suunnitelmat
- 🍎 Sopimukset
- 🍎 Päätökset
- 🍎 Muutoksenhaku-asiakirjat
- 🍎 Muut (asiakaskohtaiset) asiakirjat



Määriteltävä näiden erityispiirteet ja tietosisällöt kussakin palvelussa

Määriteltävät tiedon ominaisuudet

Nimi

Sijainti palveluprosessissa

Käyttötarkoitus

Tiedon taso

Tieto

Esitysmuoto

Määritelmä

Luokittelu / alaryhmittely

Mahdolliset tiedonsiirtotarpeet – mistä mihin?

Sosiaalityön yhtenäinen dokumentointi?



Palasina eri palveluiden sisällä vai
omana kokonaisuutenaan ?

Mitä yhtenäisesti määriteltyä
tietoa sosiaalityöstä halutaan?

Asiakaskohtaisten sosiaalityön
luokitusten rooli dokumentaatiossa?

Lisätietoa

- **Sosiaalialan tietoteknologiahankkeen kotisivut**
www.tikesos.fi
- **Jarmo Kärki**
jarmo.karki@stakes.fi
- **Anna Väinälä**
anna.vainala@stakes.fi

