

Itä-Suomen sosiaalityön päivät 2006  
Sähköästi sähköllä! – sujuvaa asiointia

---

Sosiaalihuollon asiointi  
sähköistyy  
Pohjois-Karjalassa

# Sosiaalialan tietoteknologian kehittäminen Pohjois-Karjalassa

---

## □ Taustaa

- Sosiaalialan kehittämishanke 2003 – 2007
- Sosiaalityön kehittämishanke Pohjois-Karjalassa 2003–2005
  - kehittäjäsosiaalityöntekijöille perustettiin maakuntaverkkoon oma ekstranet (SOSBOX)
  - toimeentulotuen sähköinen hakeminen – kehittäminen yhteistyöryhmässä (Joensuu, eMaakunta, STKL, PKsotu)
- Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
- Pohjois-Karjalan maakuntaohjelma
- terveydenhuollon tietoteknologian kehittäminen Pohjois-Karjalassa

# Sosiaalialan tietoteknologian kehittäminen Pohjois-Karjalassa

---



laaja työryhmä mukana suunnittelussa  
*eSoKe* – sosiaalialan tietoteknologian kehittäminen –hanke

## ■ Tavoitteet

- selvittää sosiaalialan tietoteknologiaan liittyvät asiat
- laatia maakunnallinen sosiaalihuollon tietoteknologian kehittämissuunnitelma kehittämistoimenpiteistä, yhteistoiminnan lisäämisestä ja sen organisoimisesta

# eSoKe –suunnitteluhanke

1.9.2005 – 31.10.2006



## □ Tulokset

- Selvitykset sähköisen asioinnin ja tiedonsiirron tarpeista sosiaalipalveluissa Pohjois-Karjalassa
- Prosessien kuvaaminen ja määrämuotoisen lomakkeen tiedonsiirron pilotointi
- Maakunnallisen sosiaalihuollon sähköisen arkiston ja tiedonsiirron tekninen ja toiminnallinen suunnitelma
- Suunnitelma sosiaalihuollon tietoteknologian käyttöönotosta ja sitä tukevista kehittämistoimista sekä yhteistyöstä alueellisen toimijan kanssa
- Yhteistyöverkoston toimijoiden roolien selkiytyminen ja sen laajentuminen ja vahvistuminen

# eSoKe –suunnitteluhanke

1.9.2005 – 31.10.2006



Hankesuunnitelmassa mainittuja kehittämiskohteita:

- sähköinen tiedonsiirto ja asiakirjojen säilyttäminen
- työntekijöiden ohjaus
- maakunnallinen toimija
- organisaatioiden ja hallinnon alojen välinen kommunikointi
- sähköiset prosessit ja lomakkeet
- informaation tuottaminen kansalaisille
- konsultaatiopalvelut
- ajanvaraustoiminnot
- kansallinen rajapinta
- ammattihenkilöstön työtä helpottava sähköinen asiointi
- mobiilipalvelujen kehittäminen

Lisäksi yhteistyökumppaneilla muita kehittämistarpeita

→ Tavoitteeksi selkeiden ja toteuttamiskelpoisten hankkeiden muodostaminen ja usean rahoituskanavan hyödyntäminen

## eSoKe -jatkoahanke

- Sosiaalialan asiakastietojen sähköinen tiedonsiirto- ja arkistointi
- Sosiaalialan sähköisten lomakkeiden käyttöönotto
- Ammattihenkilöstön koulutuksen ja asiakastuen organisointi ja järjestäminen
- Maakunnallisen toimijan perustaminen ja maakunnallisen sosiaalialan sähköistä asiointia kehittävän verkoston luominen
- rahoitus: STM (28.2.2006)

→ **eSOSTIETO –hanke 1.9.2006 – 31.12.2008**

### Virtuaalinen yhteis- palvelukeskus ja SOSBOX

- Kansalaisen vuorovaikutteisten asiointipalvelujen kehittäminen/  
**kansalaisnäkökulma**
- Maakunnallisen sosiaalialan ammattilaisten ja kehittäjien ekstranetin kehittäminen sähköiseksi toimintaympäristöksi
- rahoitus: Itä-Suomen innovatiiviset toimet 4/2006
- → **SASPA –hanke 1.9.2006 – 31.3.2008**

### eAsiointi ja eTyöpöytä

- Kansalaisen vuorovaikutteisten asiointipalvelujen kehittäminen/  
**työntekijän näkökulma**
- virkailijan sähköisen työpöydän kehittäminen
- kansallisen avoimen, asiakirjojen yhteiskäytön mahdollistavan ja ohjelmatoimittajista riippumattoman rajapinnan kehittäminen
- rahoitus: TEKES/Fenix 31.1.2006
- → **eAsiointi Kainuussa ja Pohjois-Karjalassa**

### Mobiilipalvelujen kehittäminen

- Kotisairaanhoidon ja kotipalvelun tiedonsiirto
- Asiakasprosessin kirjaaminen ja palvelujen tilaaminen asiakkaan luona
- Kainuun ja Pielisen Karjalan yhteistyöhanke
- rahoitus: STM 2007?



POHJOIS-KARJALAN SAIRAANHOITO-  
JA SOSIAALIPALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ

---

*eSOSTIETO* –

Sosiaalialan tietoteknologian  
käyttöönotto -hanke

# eSOSTIETO –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto



### □ Hallinnoija

- Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä (PKSSK)

### □ Toteutusaika

- 1.9.2006 – 31.12.2008

### □ Rahoittajat

- Sosiaali- ja terveysministeriö 75%
- Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä/sosiaalipalvelut
- Pohjois-Karjalan kunnat (11/16):  
JYTY –seutu: Eno, Ilomantsi, Joensuu, Kontiolahti,  
Liperi, Outokumpu ja Pyhäselkä  
Pielisen Karjala: Lieksa  
Keski-Karjala: Kitee, Kesälahti ja Rääkkylä

# eSOSTIETO –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto

---



### □ Yhteistyökumppanit

- Pohjois-Karjalan tietotekniikkakeskus Oy
- Seudulliset kehittämissyksiköt
  - Pielisen Karjala: Karpalo
  - Joensuun seutu: Perhekeskus
  - Keski-Karjala: HYTKES
- Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.
- Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys
- Joensuun maistraatti ja valtakunnallinen maistraattien kehittämissyksikkö, Oikeusministeriö
- Kainuun maakunta-kuntayhtymä
- Avaintechologies Oy
- WM-Data Oy

# eSOSTIETO –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto



### Sosiaalialan tietoteknologia -hanke





### □ Tavoitteet

- Sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen sähköisen arkistoinnin kehittäminen
- Sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen sähköisen tiedonsiirron toteuttaminen
- Toimeentulotuen hakemisen, isyyden tunnustamisen ja lapsen huollosta sopimisen sähköisten prosessien kehittäminen ja levittäminen
- Sähköisen asioinnin käyttöönottoon liittyvä koulutus ja tuki sosiaalialan ammattilaisille ja sosiaalihuollon palvelujen käyttäjille
- Sosiaalihuollon sähköisen asioinnin kehittäminen maakunnallisen toimijan ja sitä tukevan yhteistyöryhmän kanssa

# eSOSTIETO –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto

---



### □ Avainsanoja

- Sosiaalityön kehittäminen
- Seutukunnallisuus
- Maakunnallisuus
- Ylimaakunnallisuus (ISO-alue)
  - yhteistyö muiden sosiaalialan tietoteknologia-hankkeiden kanssa (SASPA, eAsiointi Kainuussa ja Pohjois-Karjalassa, JUPA)
- Valtakunnallisuus
  - yhteistyö Tikesos -hankkeiden kanssa
- Yhteistyö terveydenhuollon kanssa

# eSOSTIETO –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto

---

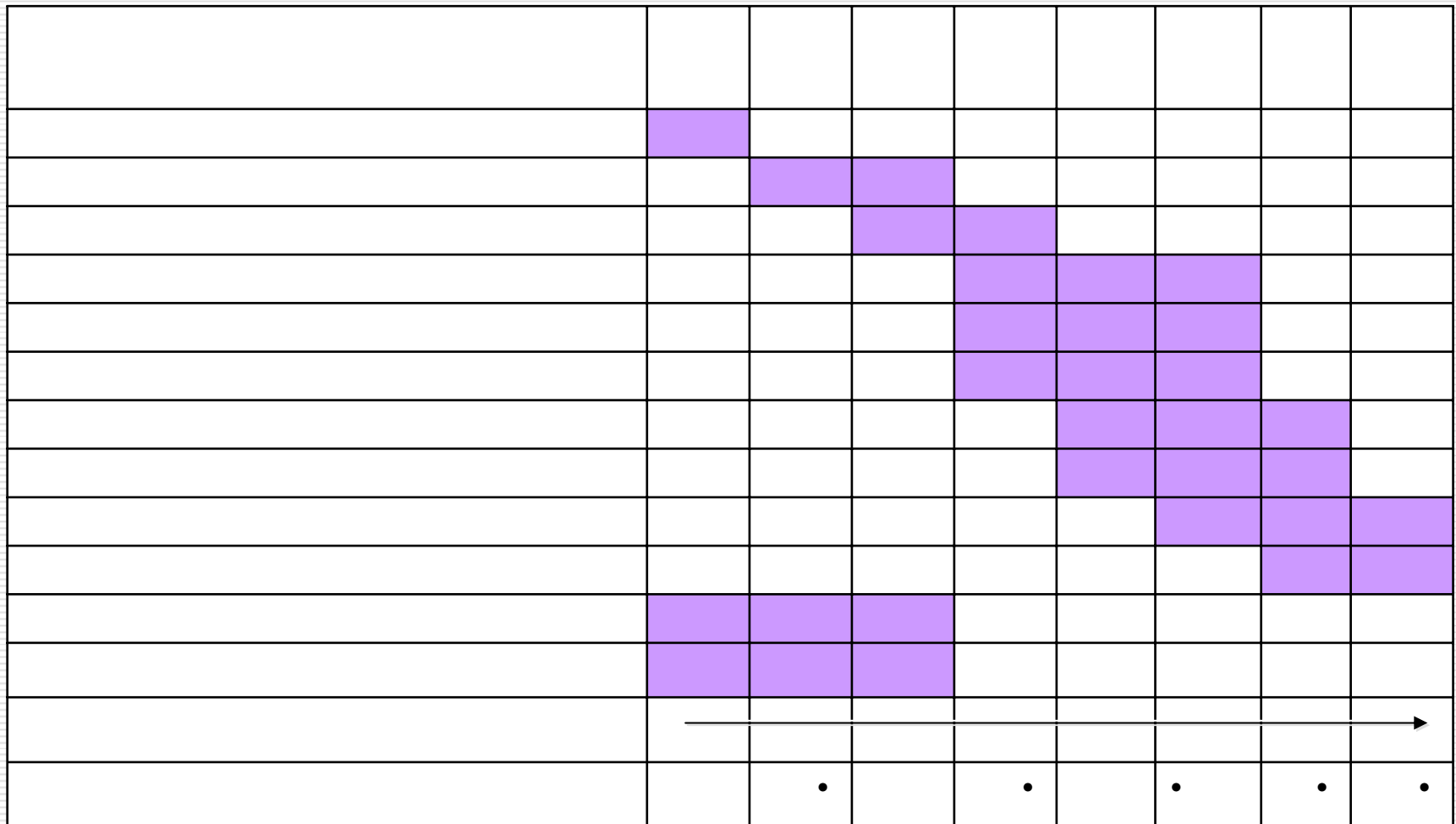


### □ Tavoiteltavia hyötyjä

- Sosiaalipalvelujen saatavuuden parantuminen ja käytön helpottuminen
- Palveluprosessien sujuvuuden kehittyminen
  - saumattomat palveluketjut
- Organisaatioiden ja hallinnon alojen välisen asiakastietojen tiedonsiirron kehittyminen
- Aika- ja paikkasidonnaisuuden väheneminen
- Tiedonjakelun ja -saannin tehostuminen
- Tasavertaisuuden toteutuminen
- Työprosessien selkeytyminen ja nopeutuminen
- Työn hajauttaminen ja keskittäminen
- Rajallisen työajan joustava ja vaikuttava kohdentaminen
- Kustannussäästöt

# eSOSTIETO –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto



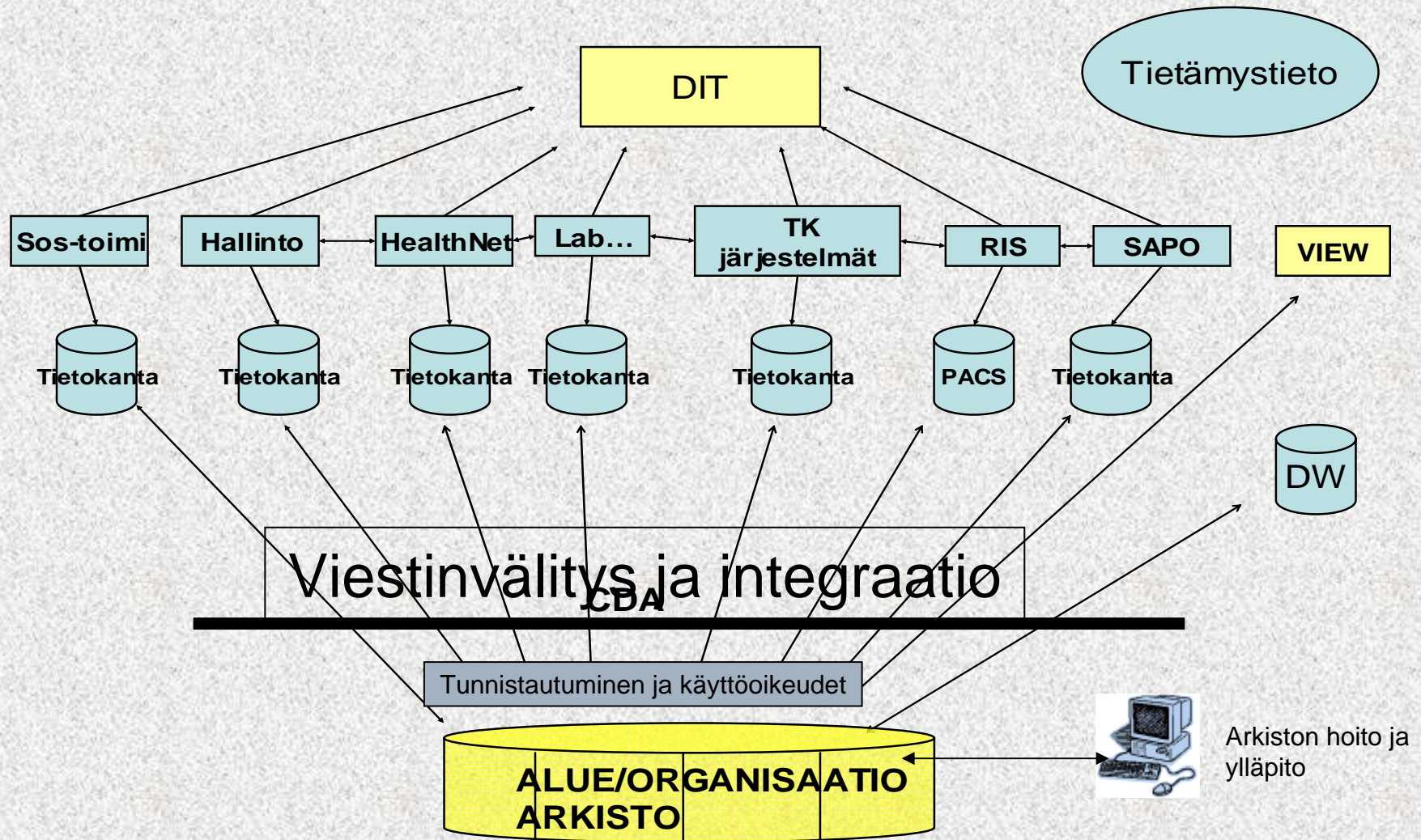


## □ Sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen sähköisen arkistoinnin kehittäminen

- Arkistotyöryhmä
- tiedonsiirto sähköisen lomakkeen ja arkiston välillä on pilotoitu
- arkistonmuodostussuunnitelma jokaisen rekisterinpitäjän sähköinen arkiston pohjana (eAMS –projekti)
  - yhteistyö maakunta-arkiston kanssa
- valtakunnallisen kehittämisen ja lainsäädännön seuranta
- sosiaalihuollon sähköinen arkiston toteutuksen suunnittelu terveydenhuollon sähköisen arkiston arkkitehtuuria hyödyntäen
- yhteistyö järjestelmätoimittajien kanssa

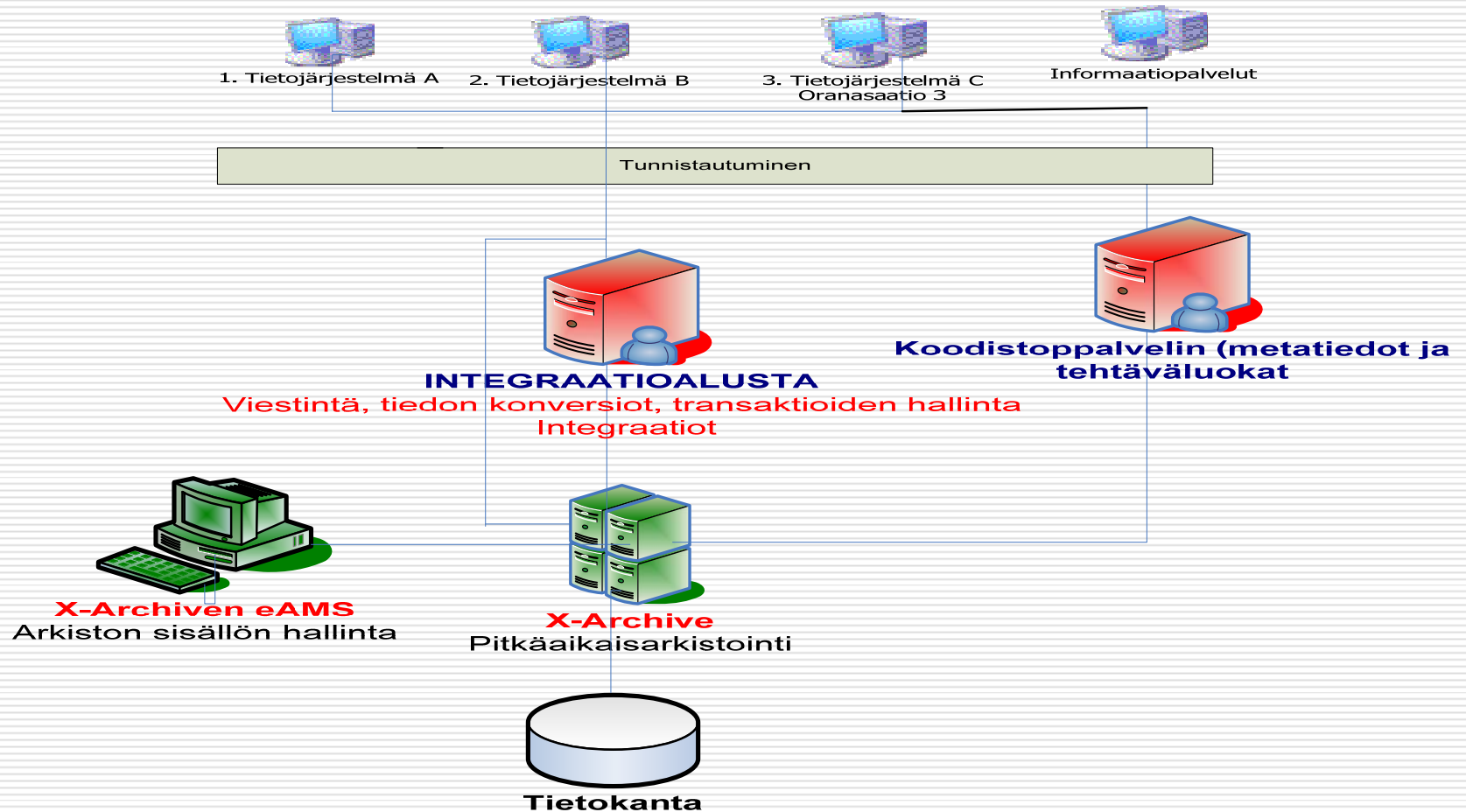
# ARKISTOJÄRJESTELMÄN TIETOVIRRAT

Avaintechologies Oy/Pekka Kuosmanen



# Arkistoratkaisu

Avaintechologies Oy/Pekka Kuosmanen

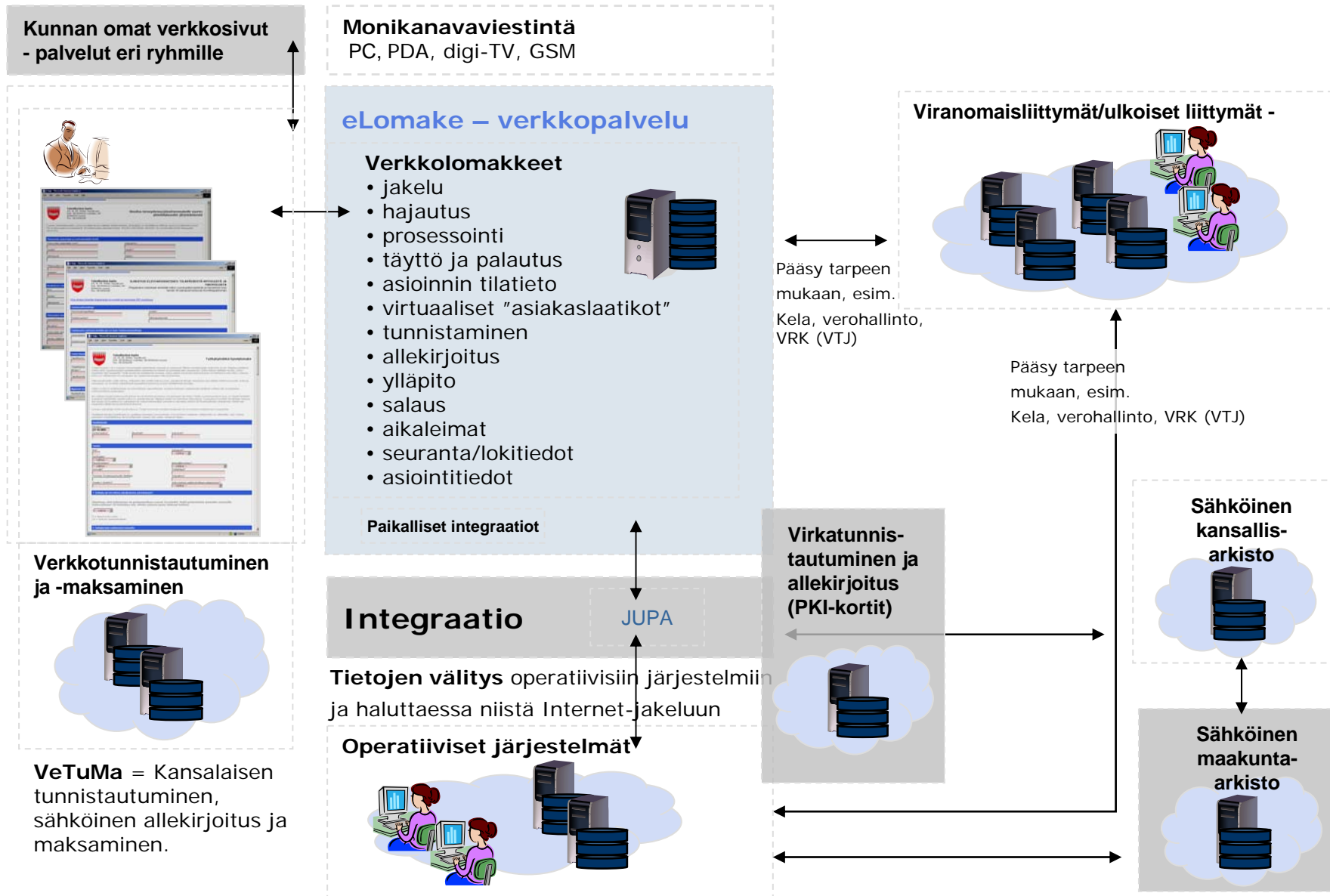




### □ Sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen sähköisen tiedonsiirron toteuttaminen

- sähköistä tiedonsiirtoa on kehitetty ja testattu Joensuun kansalaistalolla sähköisen toimeentulotuen kokeilussa
- lomaketiedon siirtoa arkistoon pilotoitu
- Joensuun, eMaakunta-hankkeen ja WM-Data Oy:n neuvottelut työnjaosta tiedonsiirron kehittämisessä
  - sähköinen päivähoitopaikan ja toimeentulotuen hakeminen
- yhteistyö Kainuun ja Mikkelin seudun kanssa
- yhteistyö valtakunnallisen hankkeen kanssa
  - valtakunnalliset määrittymiset käyttöön P-K:ssa
- valtakunnallisen kehittämisen ja lainsäädännön seuranta

# Sähköisen asioinnin arkkitehtuuri





---

□ Toimeentulotuen hakemisen, isyyden tunnustamisen ja lapsen huollosta sopimisen sähköisten prosessien kehittäminen ja levittäminen

- Työryhmät (4)  
-prosessikuvausten tarkistus ja selkiyttäminen
- Sähköisen toimeentulotuen hakemisen kokeilu jatkuu – asiakkaiden omatoimisuuden tukeminen, kokemukset
- Isyyden tunnustamisen sähköisen lomakkeen valmistelu ja maakunnallisen ja seudullisten lastenvalvojien toimintamallin suunnittelun käynnistäminen (lastenvalvojat, Joensuun maistraatti ja valtakunnallinen maistraattien kehittämissyksikkö, Oikeusministeriö, kuntien ja erikoissairaanhoidon äitiyshuollon henkilöstö)

# eSOSTIETO –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto

---



### ■ eSoKe –hankkeen aikana laaditut prosessimallit

#### ➤ Toimeentulotuen hakeminen

[http://www.pkssk.fi/Sosiaalipalvelut/Toimeentulo\\_nykytila/index.html](http://www.pkssk.fi/Sosiaalipalvelut/Toimeentulo_nykytila/index.html)

[http://www.pkssk.fi/Sosiaalipalvelut/Toimeentulo\\_tavoitetila/index.html](http://www.pkssk.fi/Sosiaalipalvelut/Toimeentulo_tavoitetila/index.html)

#### ➤ Isyyden tunnustus ja lapsen huollosta sopiminen

[http://www.pkssk.fi/Sosiaalipalvelut/Lastenvalvoja\\_nykytila/index.html](http://www.pkssk.fi/Sosiaalipalvelut/Lastenvalvoja_nykytila/index.html)

[http://www.pkssk.fi/Sosiaalipalvelut/Lastenvalvoja\\_tavoitetila/index.html](http://www.pkssk.fi/Sosiaalipalvelut/Lastenvalvoja_tavoitetila/index.html)

#### ➤ Maakunnallisen sosiaalipäivystyksen tiedonsiirt

#### ➤ Leiripaikan ja perhehoitopaikan hakeminen

---



---

□ Sähköisen asioinnin käyttöönottoon liittyvä koulutus ja tuki sosiaalialan ammattilaisille ja sosiaalihuollon palvelujen käyttäjille

- aloitusseminaari 20.9.2006
- seudulliset tilaisuudet sosiaalityön henkilöstölle 11/2006
- osaamiskyselyjen, selvitysten ja aiemmin laadittujen koulutussuunnitelmien hyödyntäminen (mm. Kaaso)
- koulutusten aiheet ja ajoittaminen hankkeen etenemisen aikataulussa
- yhteistyö PKSSK:n, ISO:n, ISLH:n, PKamk:n ja Stakesin ja järjestöjen kanssa koulutusten suunnittelussa ja toteutuksessa
- kansalaisten asiointipisteiden, ohjauksen ja vertaistuen suunnittelu ja organisointi



- **Sosiaalihuollon sähköisen asiointin kehittäminen maakunnallisen toimijan ja sitä tukevan yhteistyöryhmän kanssa**
  - Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon strategialinjaukset valmisteilla (voimaan 1.1.2007)
    - tällä hetkellä asiakastietojen ja tietojärjestelmien yhteensopimattomuus sekä riittävien tiedonsiirtorajapintojen puuttuminen järjestelmien välillä vaikeuttaa asiakkaille tarjottavien kokonaispalvelujen tarjoamista
    - nykytilanne jarruttaa toiminnan tehostamista vaikeuttamalla toimintojen kehittämistä ja uudelleenjärjestämistä
  - Pää tavoitteena on saumattoman palveluketjuajattelun mukaisen maakunnallisen sekä muihin alueellisiin ja kansallisiin järjestelmiin integroidun tietojärjestelmämallin toteuttaminen

# eSOSTIETO –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto



- erikoissairaanhoidolaki velvoittaa sairaanhoidon kuntayhtymää huolehtimaan alueella käytettävien tietojärjestelmien yhteensovittamisesta
- maakunnallisena toimijana Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä (PKSSK) vastaa SoTe - tietohallinnon koordinoinnista
- Pohjois-Karjalan tietotekniikkakeskus Oy (PTTK Oy) toimii maakunnallisesti tietotekniikkahankintojen ja yhteistyöhankkeiden koordinoijana ja järjestäjänä
- maakunnallisen toimijan kanssa toimivan yhteistyöryhmän kokoaminen ja työskentelyn käynnistäminen  
= eSOSTIETO –hankkeen ohjausryhmä
- valtakunnallisen toimijan, Kelan, linjausten seuranta
- lainsäädännön seuranta ja huomioiminen kehittämisessä



### Summa summarum

- Lainsäädännön valmistuminen antaa raamit kehittämiselle
- Pohjois-Karjalassa yhtenäinen näkemys kehittämistarpeista ja kehittämisen suunnasta
- Maakunnallinen sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallintostrategia linjaa ja jäntevöittää kehittämistä
- Laaja ja vahva yhteistyöverkosto
- Moninainen yhtäaikainen kehittäminen tuo maakunnallista ja ylimaakunnallista synergiaetua
- Valtakunnallisten määritysten pilotointi ja testaus vauhdittaa toimivien ratkaisujen kehittämistä
- yhtenäiset järjestelmät helpottavat käyttöönottoa

# *eSOSTIETO* –hanke

## Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto

---



## Kiitokset mielenkiinnostanne!

Yhteystiedot:

Projektipäällikkö Riitta Hassinen

PKSSK, eSOSTIETO –hanke

Rantakatu 26 B, 2. krs.

80100 JOENSUU

[riitta.hassinen@pkssk.fi](mailto:riitta.hassinen@pkssk.fi)

050 388 6779

[www.tikesos.fi](http://www.tikesos.fi)

---