

Jouko Miettinen





- Varkauden sosiaalityön kehittämishanke
- Perusturvakeskuksen näkökulmasta
- Asiakkaan näkökulmasta
- Pohdinta



- 1.8.2005-31.12.2007
- 197 000€, valtionosuus 147 750€
- Tiimityöskentely

**Toimeentulotukityön
uudelleen organisointi**

**Palvelutarpeiden
alkuarvioinnin
kehittäminen**

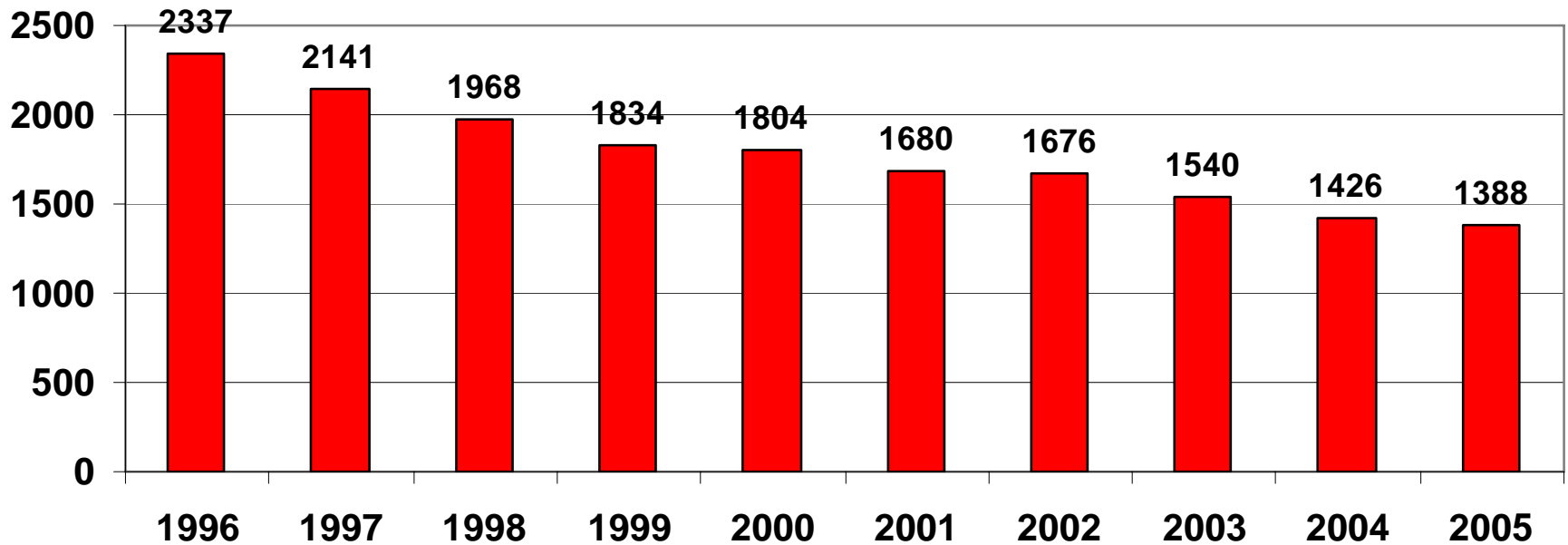
**Tehtäväjakojen ja
työnjakojen
uudistaminen**

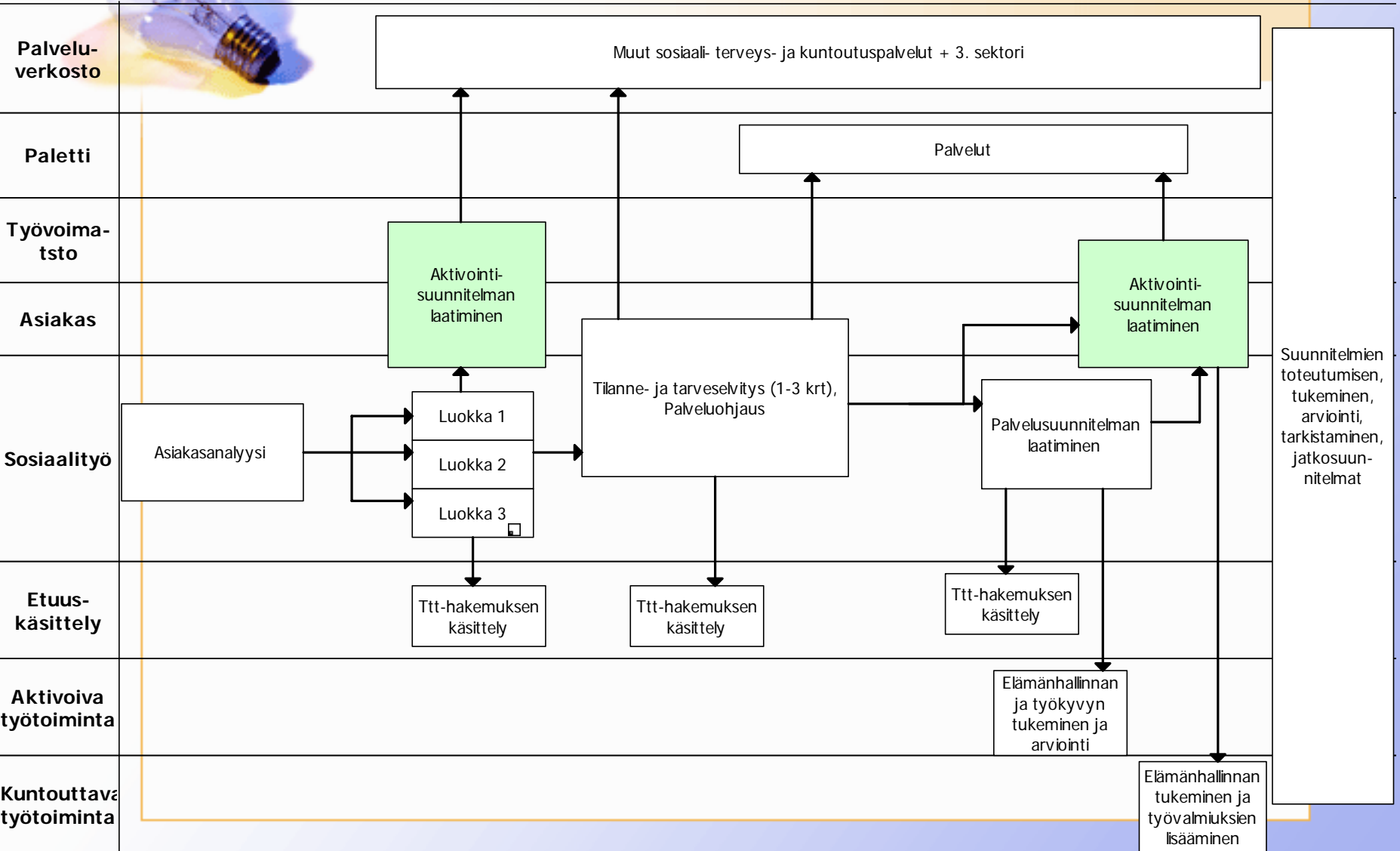


- Asiakas- ja työohjeiden määrittely
- Toimintojen uudelleen organisoiminen
 - Toimeentulotukihakemuspostin keskittäminen
 - Toimeentulotukiasiakirjojen arkistointi
 - Laskujenmaksun keskittäminen
 - "Piirijakojen" uudelleen organisointi
- Prosessit
- Alkuarvion kehittäminen, sisältö ja luokittelu
- Tehtäväkuvien selkeyttäminen: Sosiaalityöntekijä, etuuskäsittelijä, sosiaaliohjaaja
- Asiakaskysely



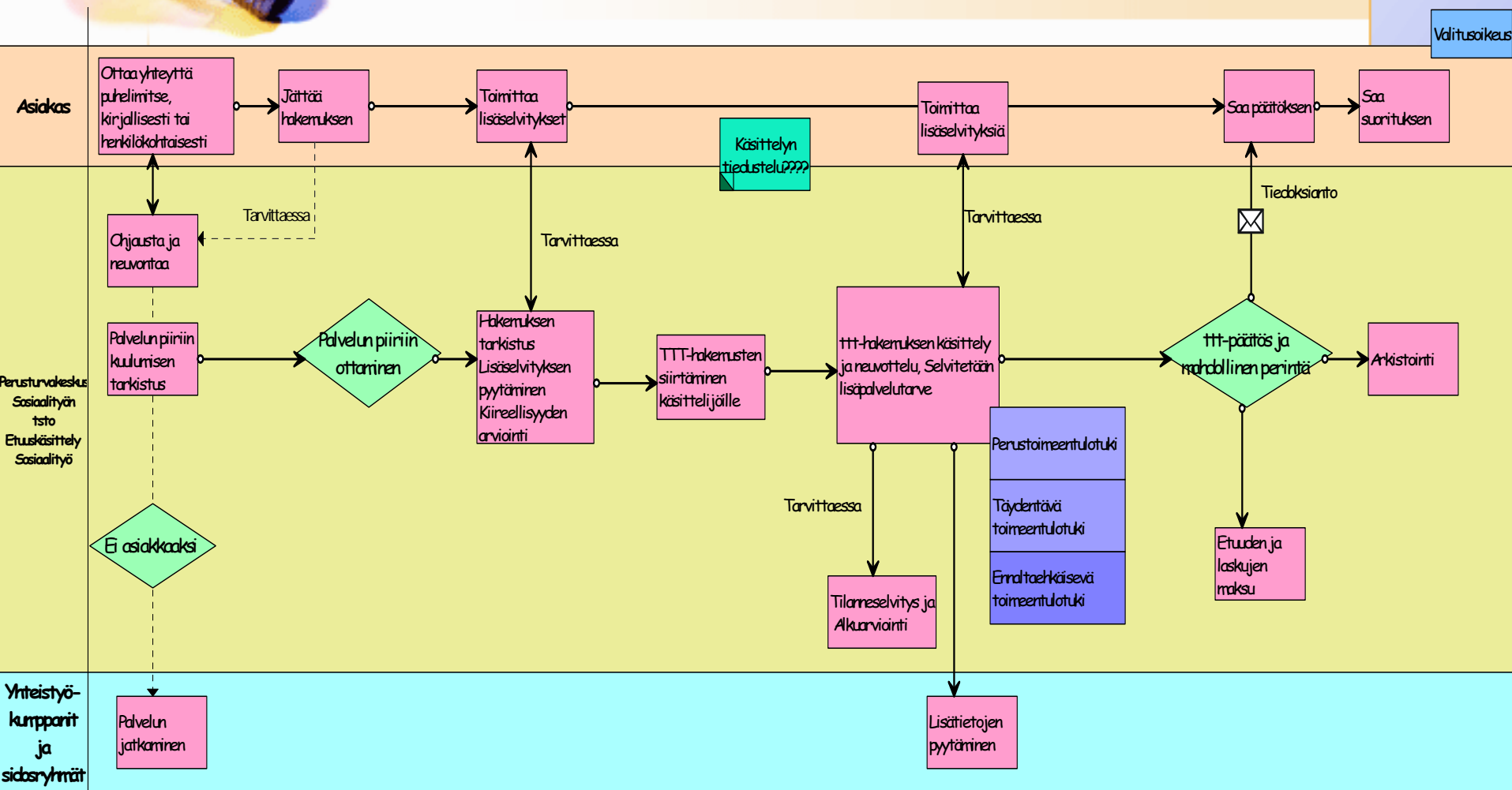
TOIMEENTULOTUKEA SAANEET KOTITALOUDET VUOSINA 1996-2005







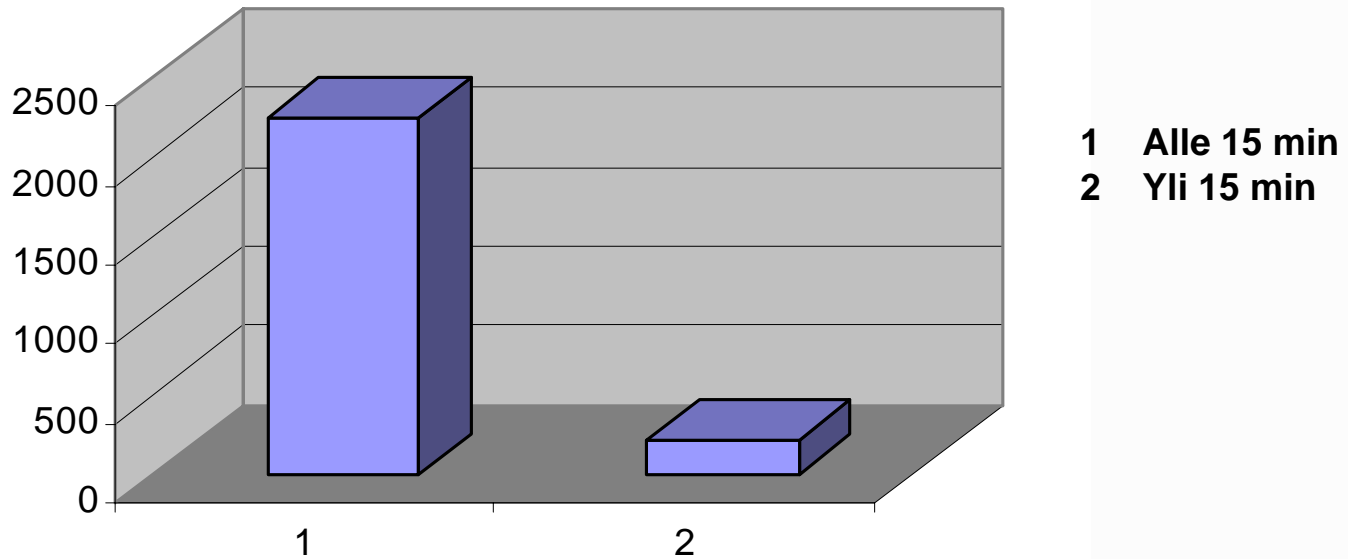
Valitusoikeus





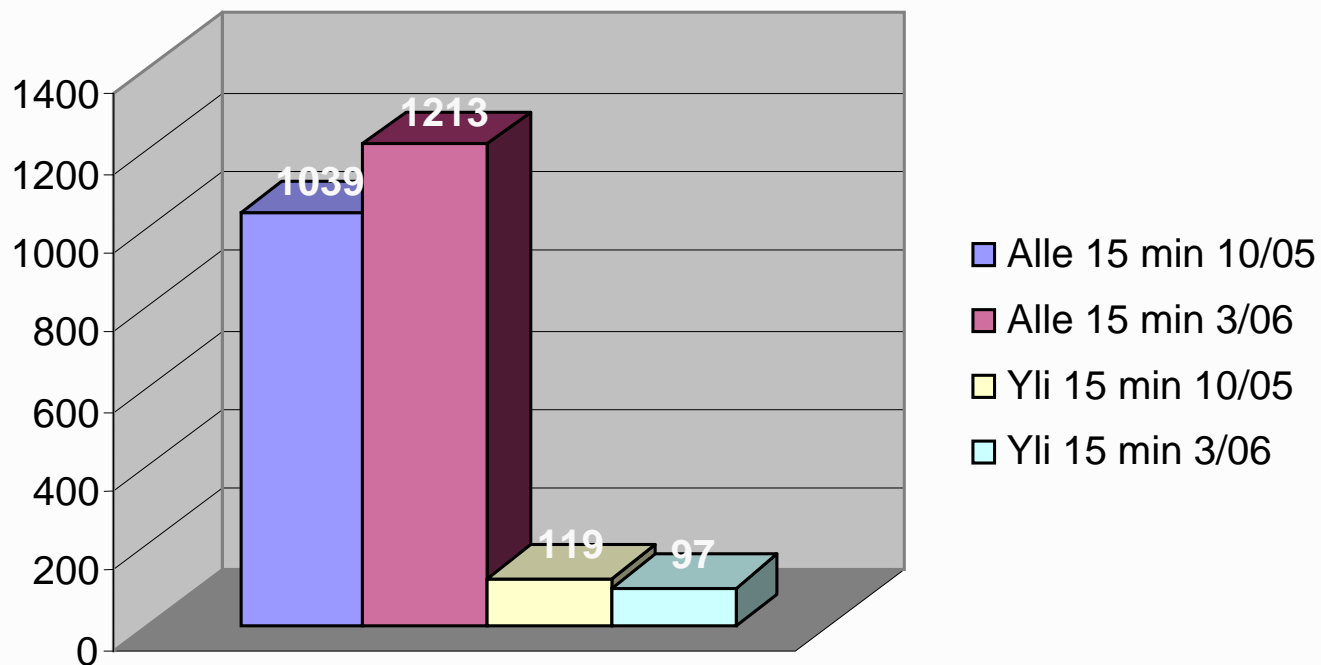
- Asiakaskontaktiseuranta 10/05 ja 3/06 / 8 työntekijää

Asiakaskontaktin pituus





- Kun ruuhka kasvaa...





- Asiakas kysely, Kuopion yliopiston sosiaalityön ja sosiaalipedagogiikan laitos (Kemppainen, H. & Miettinen, T.) YTT Aini Pehkonen
 - Vastanneista 66 % asioi kirjallisesti. Vajaa puolet (48,7 %) haluaa jatkossa.
 - Palvelun nopeus, neuvonta (palveluista vähiten tietoa omista tiedotteista)
 - Tavoitettavuus: ilman erillisiä puhelin- tai rajoitettuja aukioloaikoja. Työntekijöiden kannalta jatkuva asioiden keskeytyminen



- Työmarkkinatukiuudistus;
Toimintaympäristön muutokset
- Toimeentulotukityön ruuhkautuminen; Haasteet kehittämiselle
- Kuka määrittelee toiminnan;
asiakas, työntekijä,
yhteistyökumppani vai joku muu?

" Kun tunnet vastustajasi ja tunnet itsesi, et ole vaarassa sadassakaan taistelussa"

Sodankäynnin taito, III luku



Kiitos

Lähetä kysymys:

joukom.miettinen@varkaus.fi, puh. 040 8277 448