

SOSIAALIALAN AMMATILLISEN HENKILÖSTÖN TEHTÄVÄRAKENNESUOSITUS JA MITOITUS

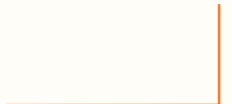
13.11. 2007

Neuvotteleva virkamies Pirjo Sarvimäki





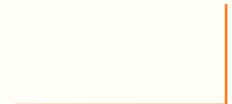
Sosiaalialan ammatillisen henkilöstön tehtävärakennesuositus



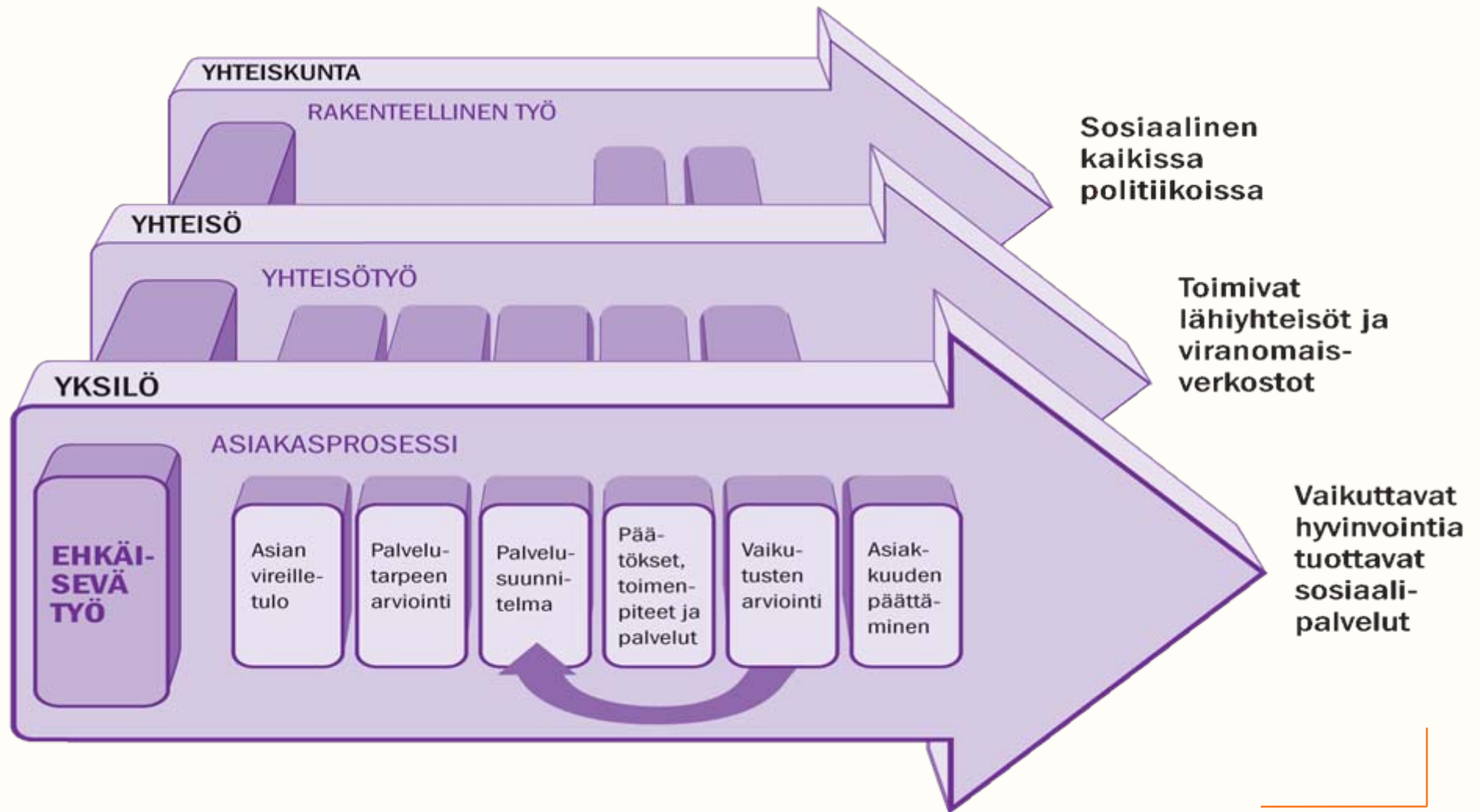


Suosituksen tavoitteena on:

- selkiyttää sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön työjakoa kelpoisuusvaatimuksista annetun lain pohjalta
- ottaa käyttöön täysimääräisesti sosiaalialan henkilöstön uudistunut osaaminen
- varmistaa henkilöstön saatavuus ja pysyvyys lähi- ja erityispalveluissa
- lisätä palvelujen vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta



Tuloksellinen ja vaikuttava sosiaalialan työ



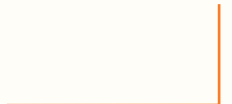
Suosituksen keskeinen sisältö

- Asiakasprosessi ydinprosessina
- Asiakasprosessilla vastuuhenkilö
- Asiakasprosessiin osallistuvat ammattihenkilöt toimivat tiiminä ja heidän osaamistaan yhdistetään toimivaksi kokonaisuudeksi asiakasprosessin eri vaiheissa
- Asiakasprosessien vaikutusten arvioinnista saatua tietoa käytetään asiakastyön sekä ehkäisevän, yhteisöllisen ja rakenteellisen työn kehittämiseen

Eri ammattiryhmien tehtävät

- Sosiaalityöntekijän tehtävissä korostuu vastuu asiakasprosessista ja erityisosaamista vaativasta asiakastyöstä sekä asiakasprosessien vaikutusten arvioinnista
- Sosiaaliohjaajan tehtävissä korostuu asiakkaan ohjaus ja asiakkaan kanssa tehtävä työ sekä osallistuminen asiakkaan palvelutarpeen arviointiin, suunnitelman tekemiseen sekä vaikutusten arviointiin
- Lähihoitajalla tehtävissä korostuu asiakkaan perushoito ja –hoivatyö sekä osallistuminen palvelupalvelutarpeen arviointiin, suunnitelman tekemiseen sekä asiakkaan hoidon ja hoivan vaikutusten arviointiin

SOSIAALIHUOLLON AMMATILLISEN HENKILÖSTÖN MITOITUKSEN KEHITTÄMINEN



Valtakunnalliset mitoitussuositukset v. 2008

Suosituksilla edistetään

- henkilöstöressurssien kohdentumista tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti sekä työn kuormituksen hallintaa
- asiakkaiden palvelutarpeen arviointia ja palvelujen antamista riittävän nopeasti ja oikea-aikaisesti, estetään asiakkaiden ongelmien vaikeutumista
- Sosiaalisten epäkohtien ehkäisemistä ja hyvinvointia edistävien olosuhteiden ylläpitämistä, ehkäisevä työ osaksi henkilöstön ammatillista työtä
- palvelujen saatavuutta tasavertaisesti koko maassa



Suosittelujen valmistelu

- Sosiaali- ja terveysministeriö ohjaa valmistelua
- Valmistelu tehdään kiinteässä yhteistyössä kuntien kanssa
- Kehittäjäkuntia ovat Helsinki, Vantaa, Kotka, Salo, Hämeenlinna, Mikkeli, Oulu, Kempele ja Kainuun maakuntayhtymä
- Lisäksi Tampere, Lappeenranta ja Saloon yhdistyvät kunnat toimivat benchmarking - kumppaneina





- Valmistelun tukena on asiantuntijaryhmä
- Tuloksista levitetään tietoa valmistelun kuluessa sekä järjestetään asiantuntijakuulemisia ja seminaareja sidosryhmille

Lisätietoa asiasta saa sosiaali- ja terveysministeriöstä:
Pirjo.Sarvimaki@stm.fi

