

Miten tietotekniikkaa voisi hyödyntää työn kehittämisessä?



Pekka Kortelainen

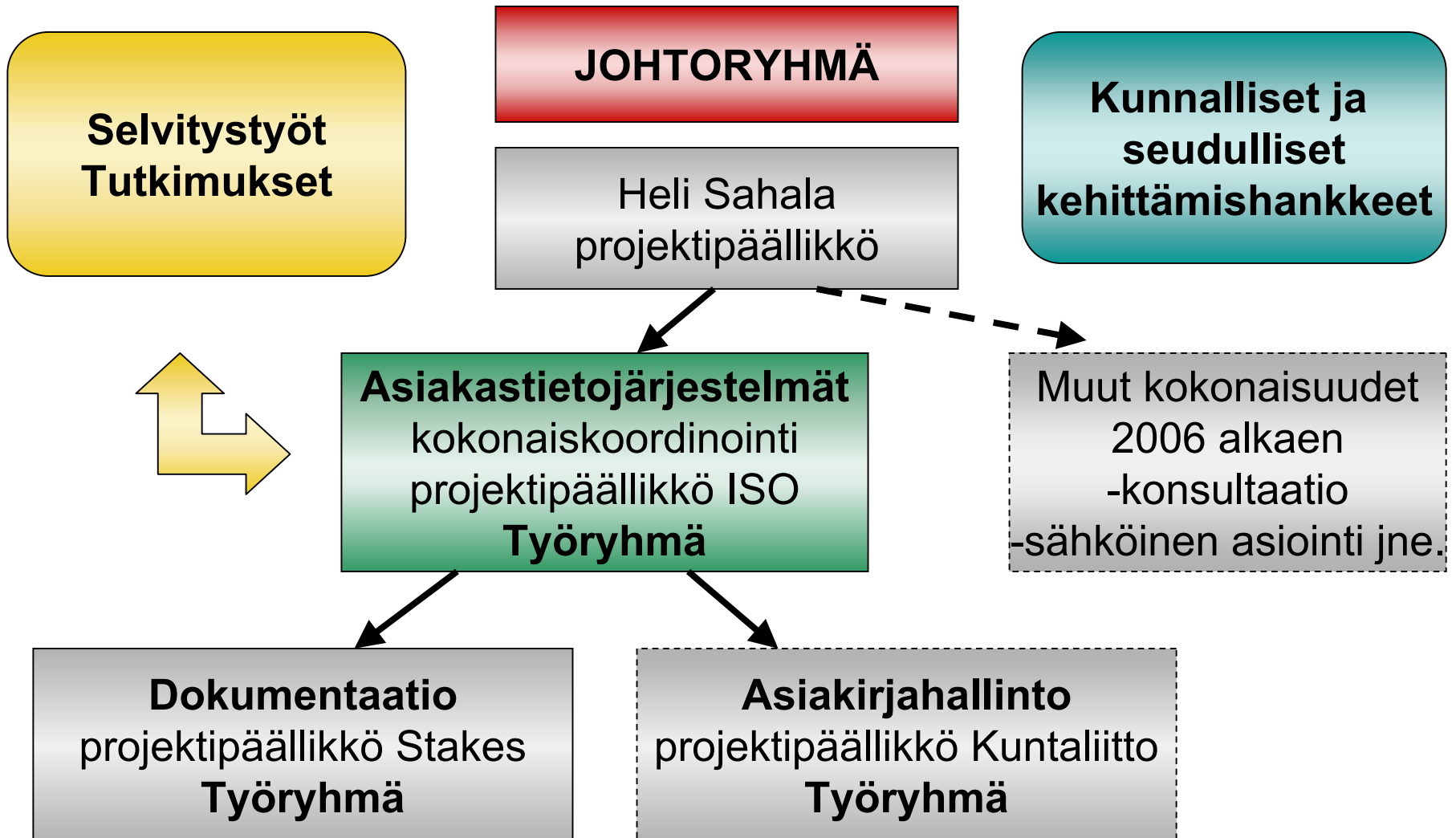
projektipäällikkö, asiakastietojärjestelmät

Tietoteknologian käytön edistäminen

sosiaalihuollossa -hanke

ISO / STM

Sosiaalialan kehittämishanke / tietoteknologia, organisointi



Sosiaalinen hyvinvointi 2030

PALVELURAKENTEIDEN MUUTOS:

Seudullinen sosiaalipalvelujen
tuotanto
Julkisten ja yksityisten
palveluntuottajien ja
järjestöjen yhteistyö
Prosessikohtaisesti kehitetyt
palvelukokonaisuudet

KEHITTÄMISRAKENTEIDEN SYNNYTTÄMINEN

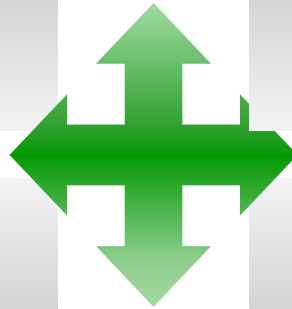
Kehittämisyksiköt yhdistävät
tutkimusta, kehitystyötä ja
palvelujen tuotantoa
Kehittämisverkostot
Kansainvälinen yhteistyö
monipuolistuu

HYVINVOINTIA TUKEVA TIETOTEKNOLOGIA

Kansalaislähtöisesti toimivat
tietojärjestelmät, asiointipalvelut ja
viestintäpalvelut
Esteetön ja helppokäyttöinen
teknologia
Palvelurakennetta tukevat
teknologiaratkaisut

SOSIAALIALAN OSAAMISEN VAHVISTUMINEN

Sisältökohtainen ammatillisuus
Monitoimijaisen yhteistyön
haasteet
Käytännön työntekijät,
kehittäjät, tutkijat ja
kouluttajat



Sosiaalialan kehittämishankkeen Itä-Suomen toimintaohjelma

**PALVELURAKENTEIDEN
UUDISTAMINEN**

**KEHITTÄMISTYÖN
VAHVISTAMINEN**

**TIETOTEKNOLOGIAN JA
HYVINVOINTITEKNOLOGIAN
KEHITTÄMINEN
SOSIAALIALALLA**

**SOSIAALITYÖN KEHITTÄMINEN
JA SOSIAALITYÖN
OSAAMISEN TURVAAMINEN**

**TIETOTEKNOLOGIAN JA
HYVINVOINTITEKNOLOGIAN
KEHITTÄMINEN
SOSIAALIALALLA**

**ITÄ-SUOMEN
VAHVUUDET JA
YHTEISTYÖ**

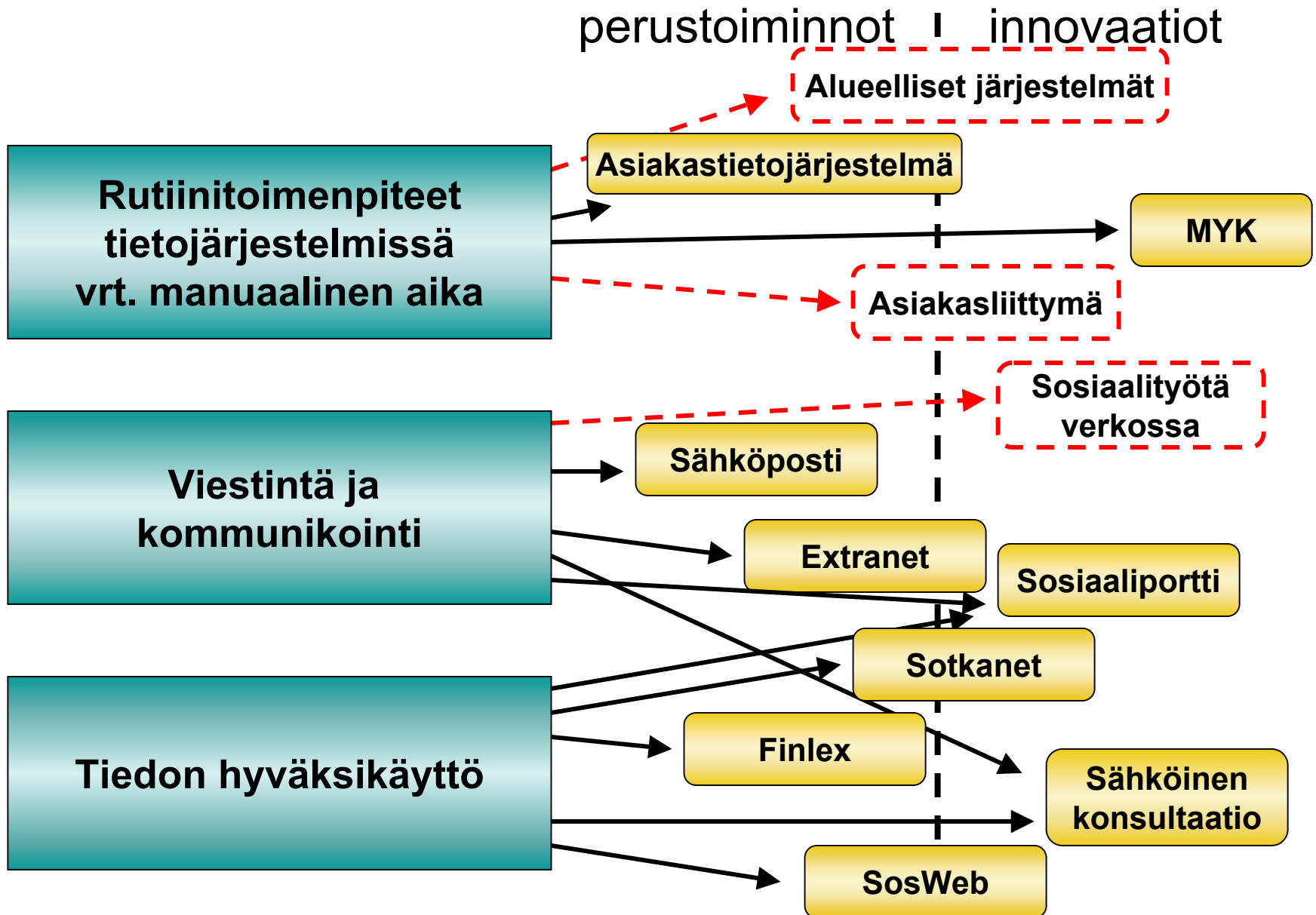
**PANOS KANSALLISEEN
KEHITTÄMISTYÖHÖN**

**PILOTTIHANKKEET
SA Kehittämishanke
JUPA**

**TEKNOLOGIA
OSANA
TYÖTÄ**

**Sosiaalityön
sisältöä ja tutkimusta
kehittämiseen**

Missä tietoteknologiasta on hyötyä sosiaalityössä?



Kehittämisen näkymiä

- Asiakastietojärjestelmien osalta tarvitaan keskitettyä kehittämistä järjestelmien yhdenmukaistamiseksi
- web –pohjaista toimintaa kehitetty hankkeissa ja järjestöjen osalta. Kunnissa web – sosiaalityö useinkin kehittymätöntä
- Sähköinen asiointi tulossa
- Sähköistä konsultaatiota kehitetty hankkeissa, osin jo toiminnassa
- Sosiaalityön tiedonhallintaan tarvitaan enemmän tutkimusta, sosiaalityön sisällöt – tietoteknologia – dokumentointi
- Työnohjaaja- ja asiantuntijarekisterit Sosiaaliportissa
- Uudet toiminnot edellyttävät uusia innovaatioita ja työn organisointia (esim. sijaishuoltoyksikkö)
- Koulutukselliset haasteet – osaamisen kehittäminen

Mihin tietoteknologian kehittämistyö liittyy alueellisesti?

- Asiakastietojärjestelmät: Valtakunnallisesti keskitettyä kehittämistä – alueellista kehittämistä
- Päivähoidon sähköinen asiointi ja viestintä Kuopiossa, hanke käynnistyy elokuussa 2005
- Lastensuojelun kokonaisuudet: Lastensuojelun tietoteknologian kehittäminen, sijaishuolto
- Yliopistossa sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinto, sosiaalityö
- Sosiaalijohdon tietohallintokoulutus syksyllä 2005
- Sosiaalityön tietohallinnon tutkimus ja kehittämiskeskus, tulevaisuutta – utopiaa??
- Itä-Suomen innovatiiviset toimet ohjelma 2006?
- Itä-Suomi –ohjelma 2005

pekka.kortelainen@kuopio.fi

044-2951043