

Asiakastietojärjestelmien ja dokumentoinnin kehittäminen sosiaalihuollossa



Pekka Kortelainen

Projektipäällikkö / Sosiaalialan
tietoteknologiahanke

Itä-Suomen sosiaalilan osaamiskeskus

Asiakastietojärjestelmien kehittämisen näkökulmat

- Asiakastiedon kehittäminen
- Tiedonsiirto
- Dokumentointi
- Kehittämistyön organisointi

*”Järjestelmien kehittämisen ja hyödyntämisen ongelma on se, että sosiaalihuollon tietojärjestelmille ei ole valtakunnallisesti määritelty yhtenäisiä **tietorakenteita** eikä **tietosisältöjä**. ”*

Tietoteknologian käytön edistäminen
sosiaalihuollossa –hankesuunnitelma (STM 2005:1)

Tietoteknologian hyödyllisyys

henkinen ekspansio

Tiedon käyttö ja hallinta:

- asiakastieto
- organisaatitieto
- tilastotieto
- dokumentointi

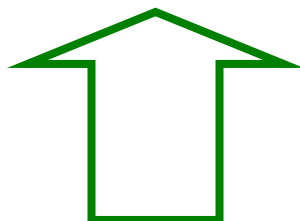
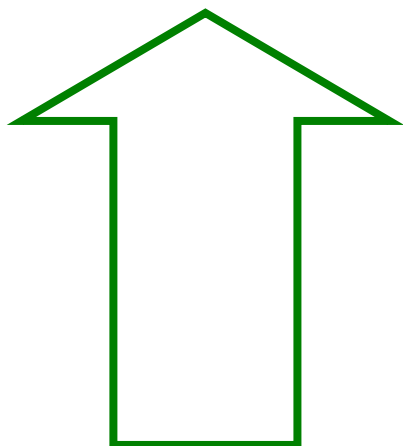
sosiaalinen ekspansio

Tiedonsiirto ja kommunikaatio:

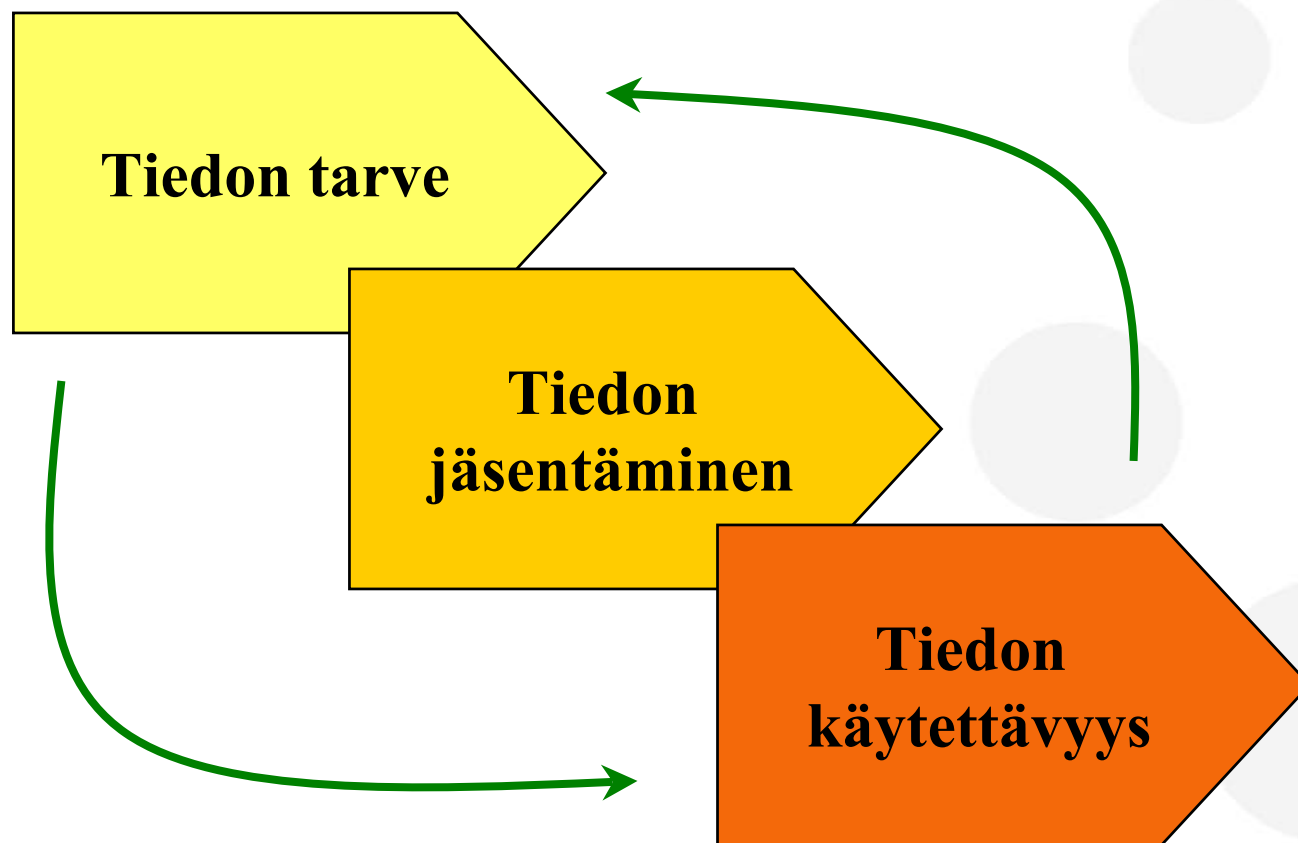
- WWW, mobiili, ym.
- työntekijöiden
- organisaatioiden
- asiakkaiden

mekaaninen ekspansio

- ### ”Mekaaniset” työsuoritus:
- tietokoneiden laskentakapasiteetti



Asiakastietojärjestelmät / Asiakastieto



Mitä tietoa tarvitaan ?

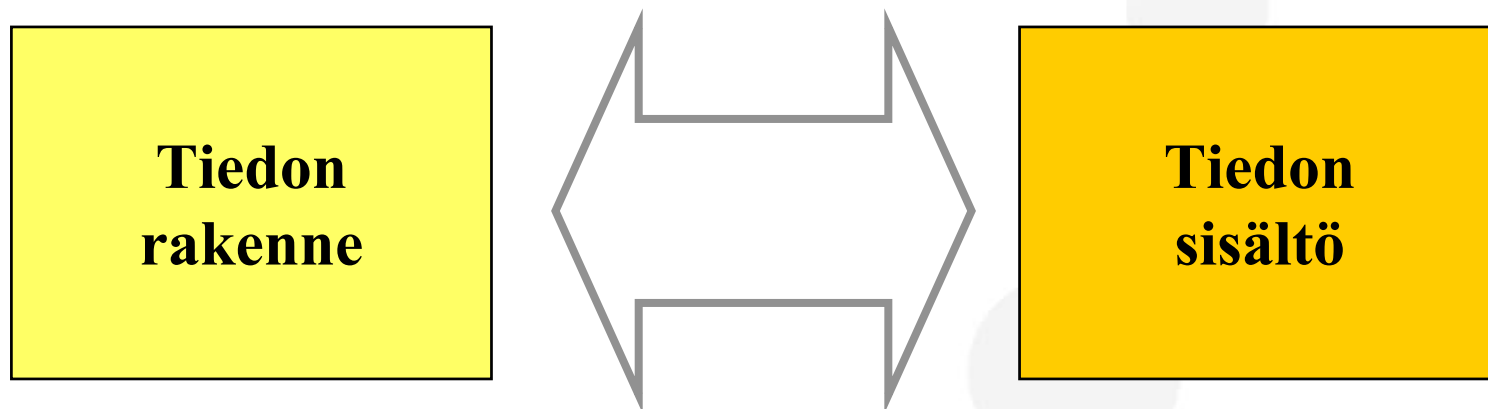
Tiedon yhtenäisyys
ja vertailtavuus

Operationaalinen tieto:
työntekijöiden tarvitsema
tässä ja nyt

Organisaatietieto:
toiminnan suuntaaminen,
kehittäminen, johtaminen
ja resursointi

Kansallinen tieto:
tilastointi, vertailutieto,
sosiaalipoliittiset
ratkaisut

Asiakastiedon jäsentäminen



Muoto

Luokittelut

Kokonaisuudet

Hierarkiat

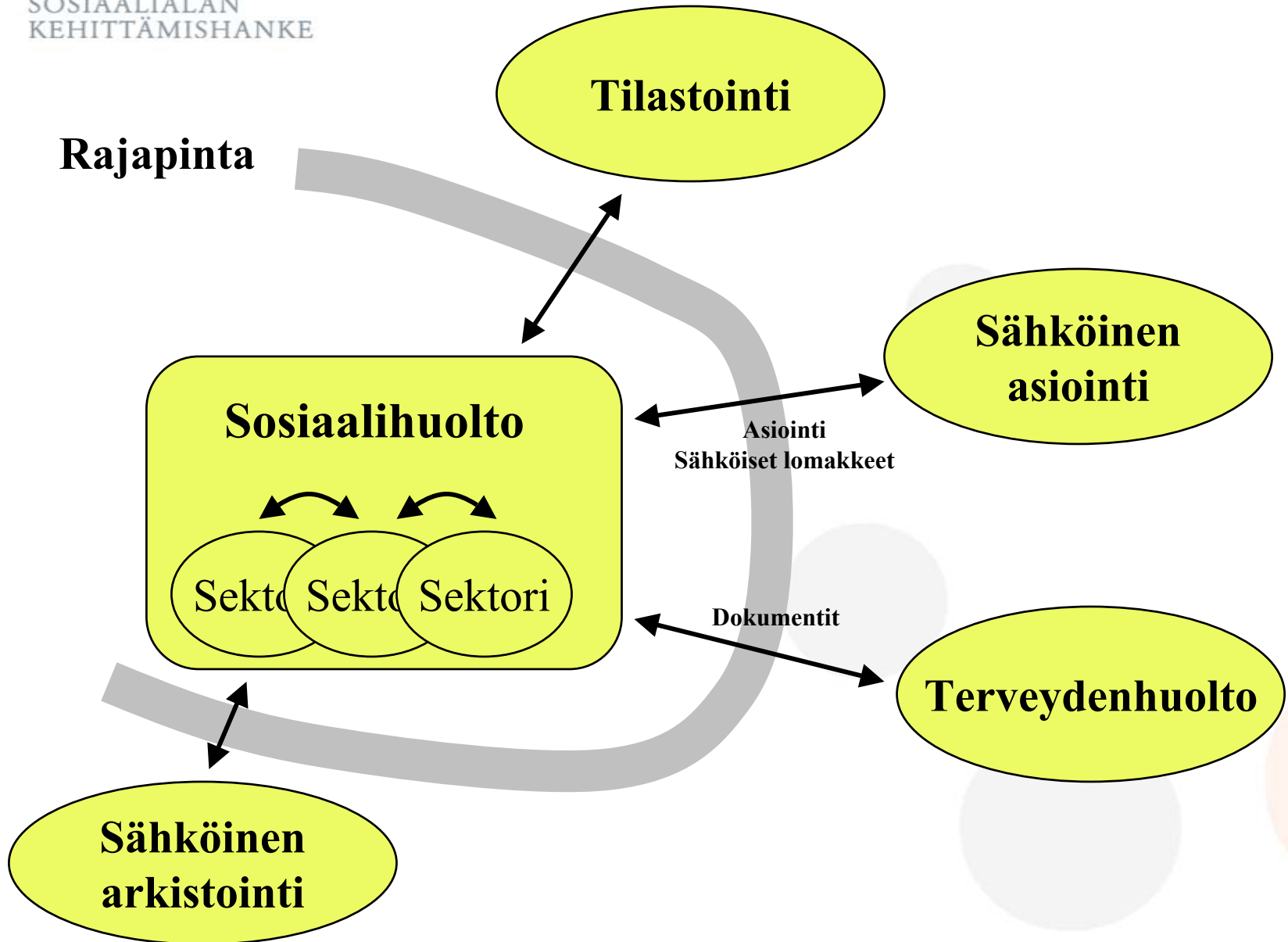
Mitä kirjataan

Miten kirjataan

Mitä tarvitaan

Tiedonsiirto, edellytykset

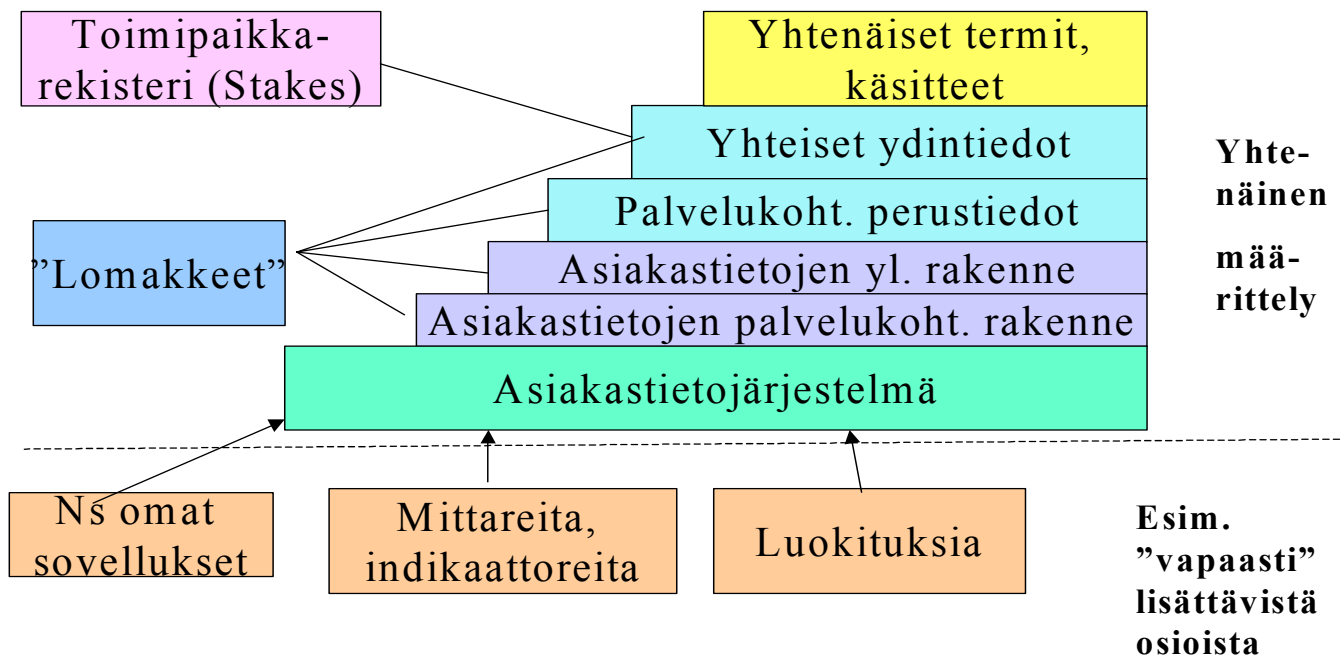
- Yhtenäiset tietomääritykset
 - Ydintiedot
 - Palvelukohtaiset tiedot
 - Käsitteistö, termit
- Rajapinnan standardointi
 - Yhteinen siirtostandardi
 - Siirrettävä tieto standardissa muodossa
- Tietoturva
 - Yksilöinti, sähköiset allekirjoitukset ym.



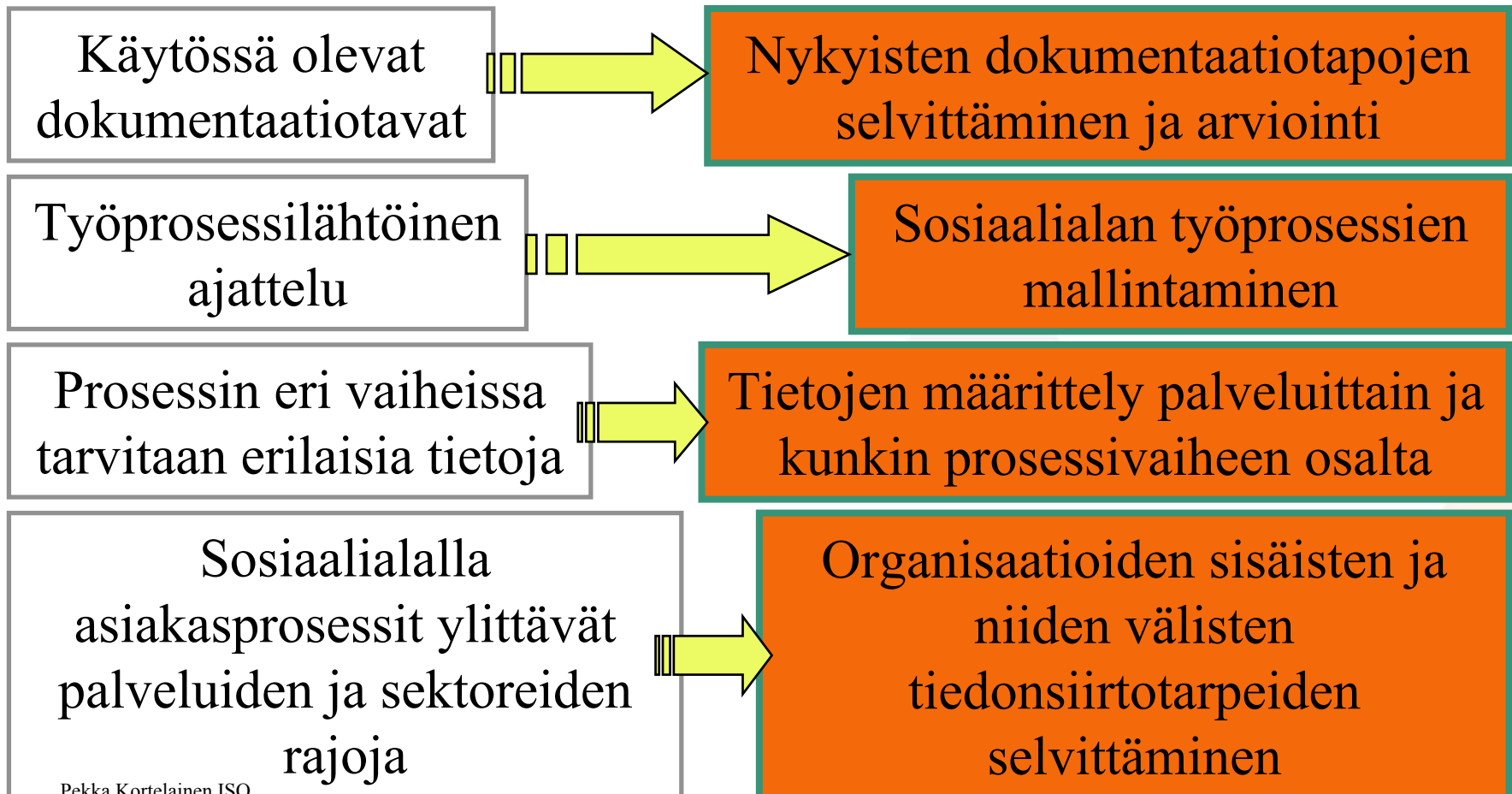
Tietosisältöjen kehittäminen

- Sosiaalihuollon ydintiedot (palveluille yhteiset): Asiakkaan tiedot, organisaation tiedot, palveluprosessin yleiset tiedot
- Palvelukohtaiset perustiedot, toimintasektoreittain
- Luokitusten hyödyntäminen tiedon kirjaamisessa: standardit, luokitukset, suositukset
- Dokumentoinnin muodon ja sisällön kehittäminen

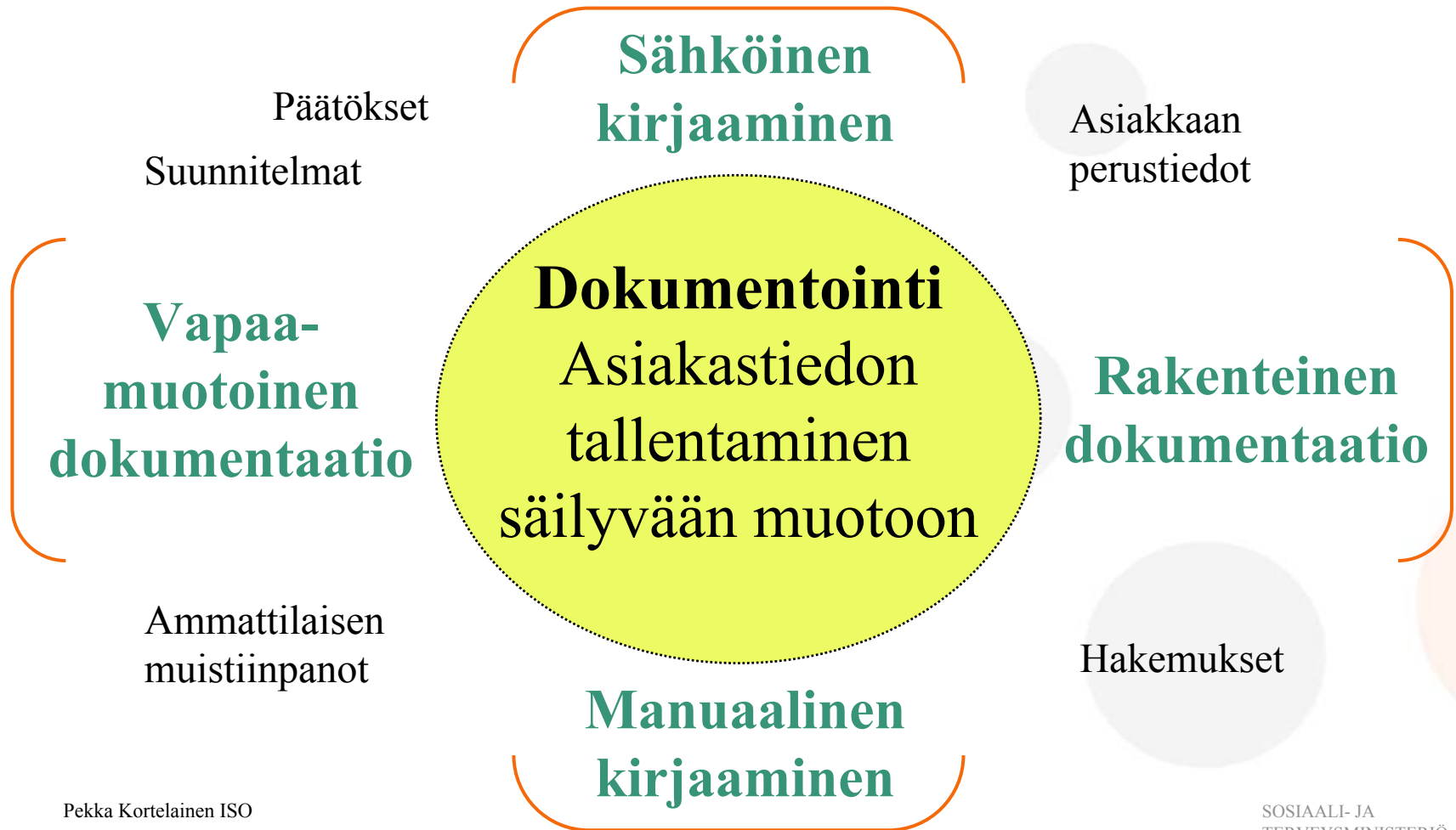
Asiakastietojärjestelmät - hahmotusta



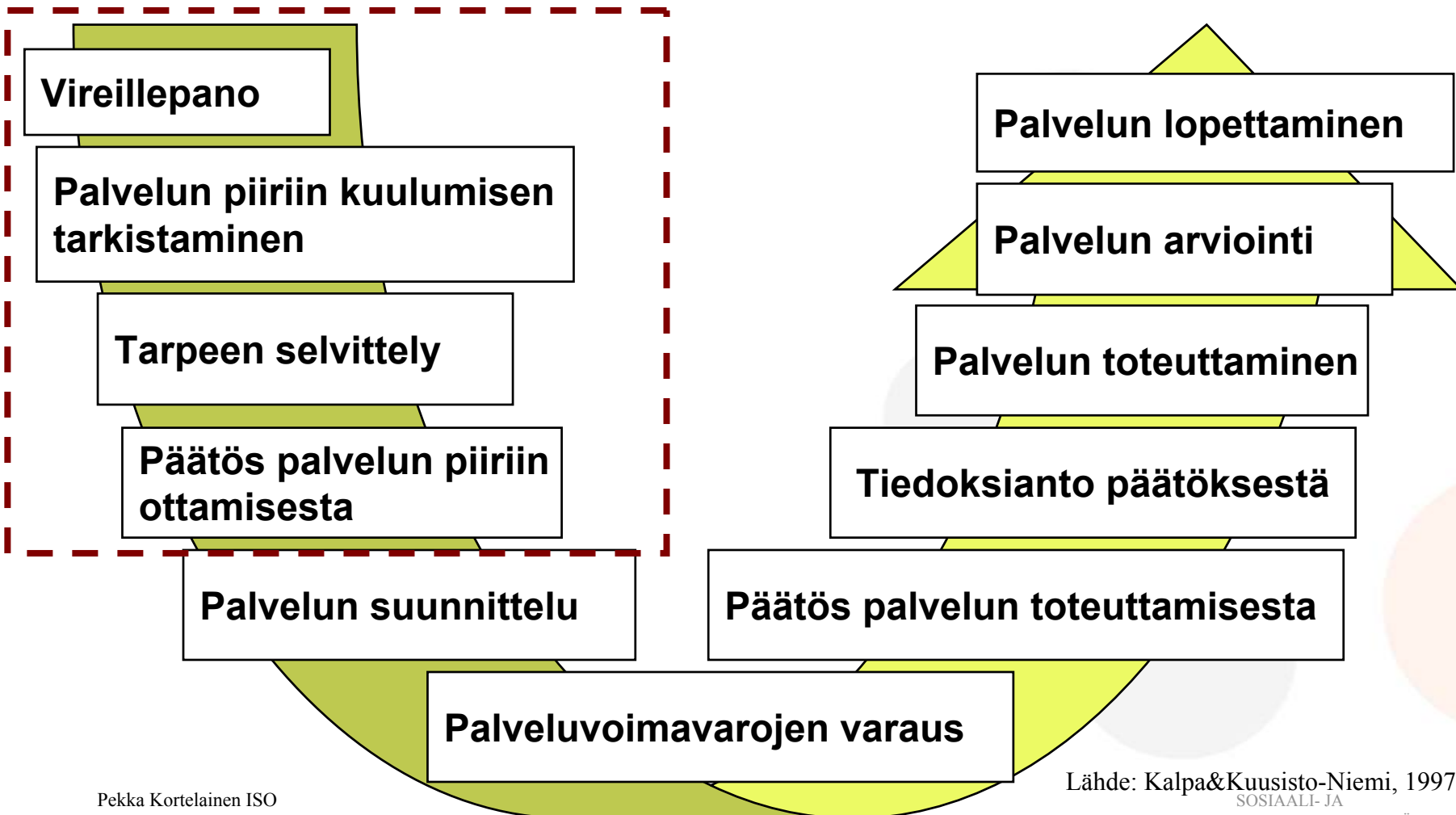
Sosiaalihuollon sähköisen dokumentaation kehittäminen

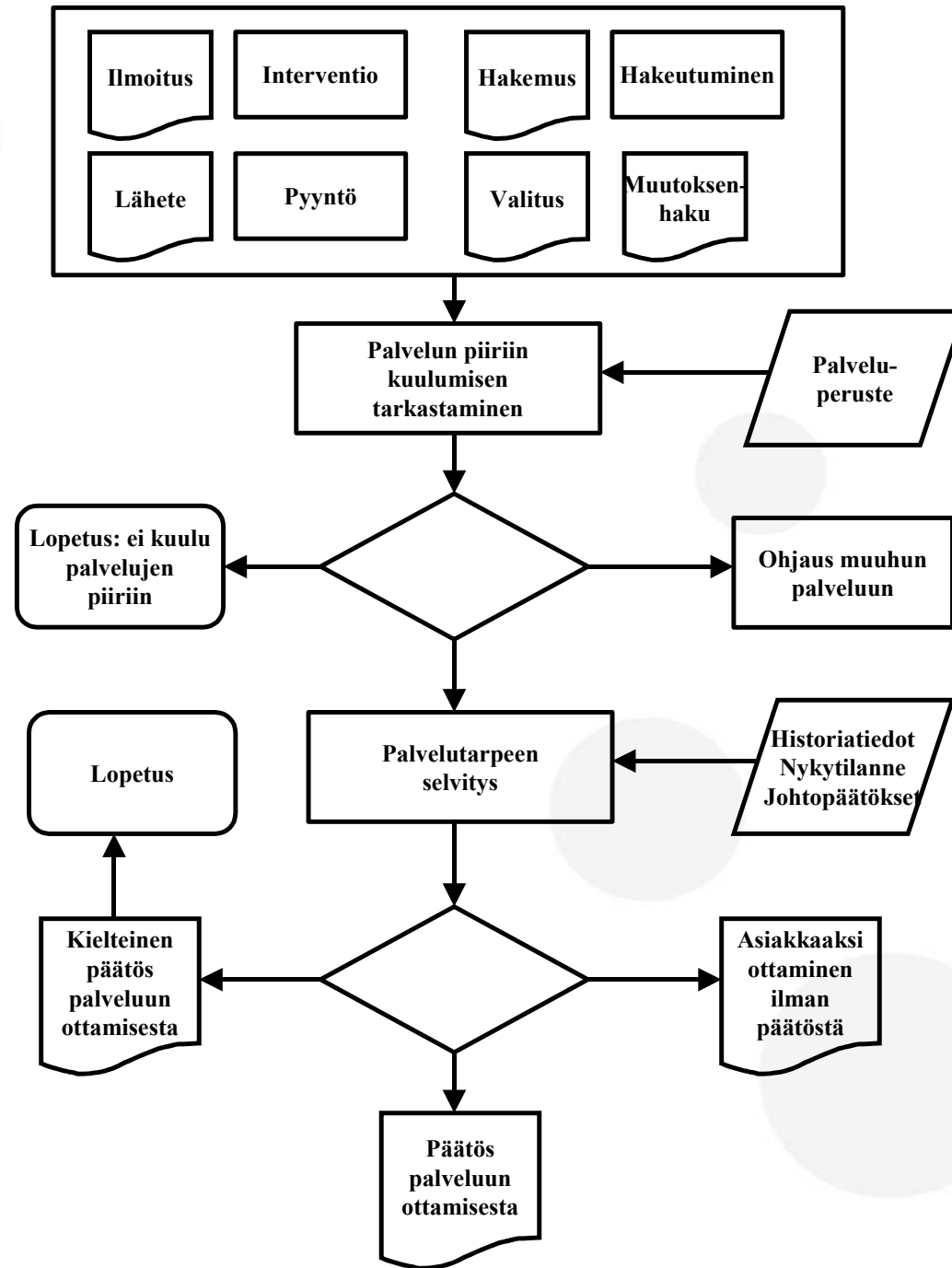


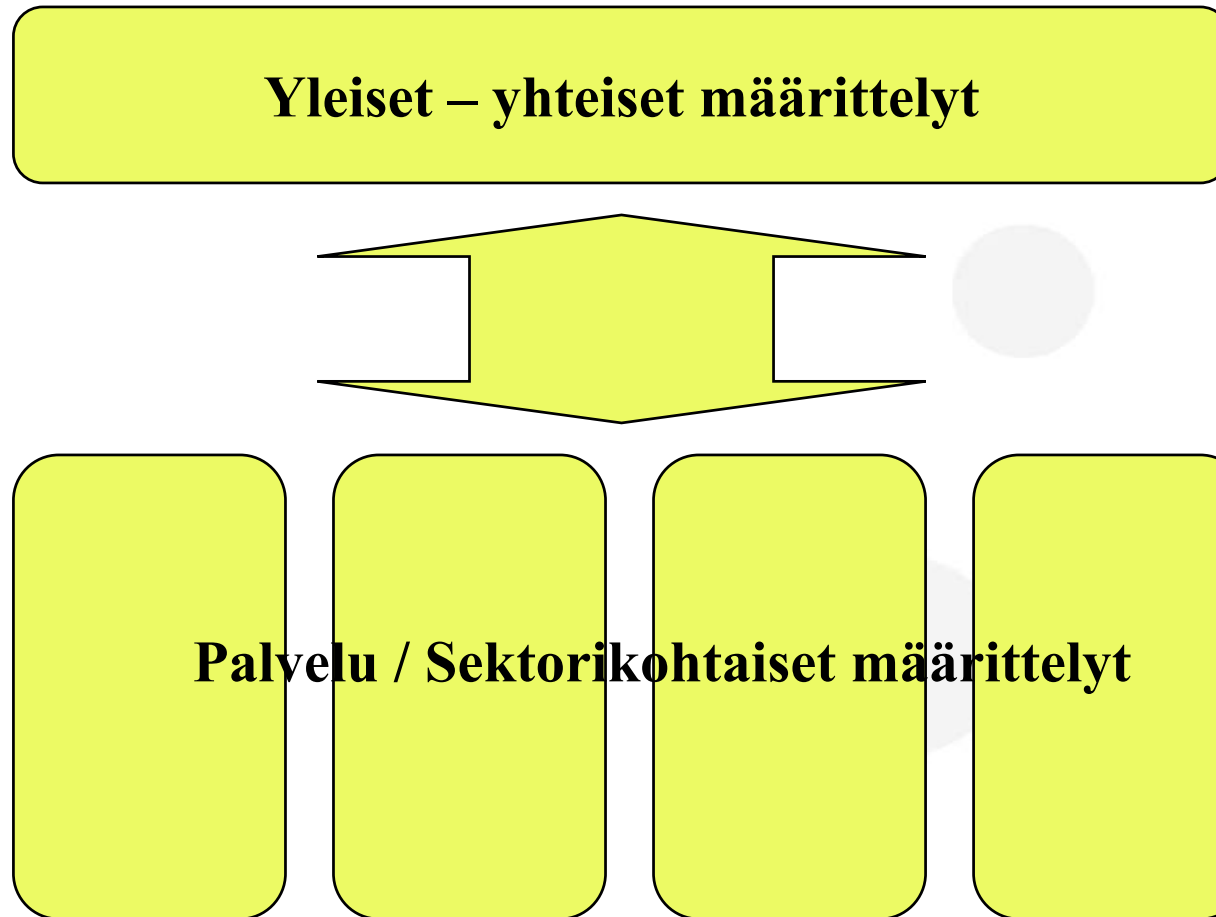
Asiakastyön dokumentointitapoja



Sosiaalihuollon asiakaspalveluprosessi







Kehittämistyön organisointi 2005 -

Kehittämiskokonaisuus

Asiakastieto, dokumentaatio ja
tietojärjestelmät

Päähankkeet

Asiakastietojärjestelmät

Dokumentaatio

Asiakirjahallinto



Osahankkeet ja projektit (projektiryhmä, työryhmät, selvitystyöt jne.)

Ydintieto

Termiselvitys

Palvelujen määrittely

?

Palvelukohtaiset
perustiedot

Rajapintojen
teknologia

?



Asiakastiedon määrittelytyö

