



Sosiaalijohto ja monitoimijamallit

Anne Knaapi-Lamminen

perusturvajohtaja

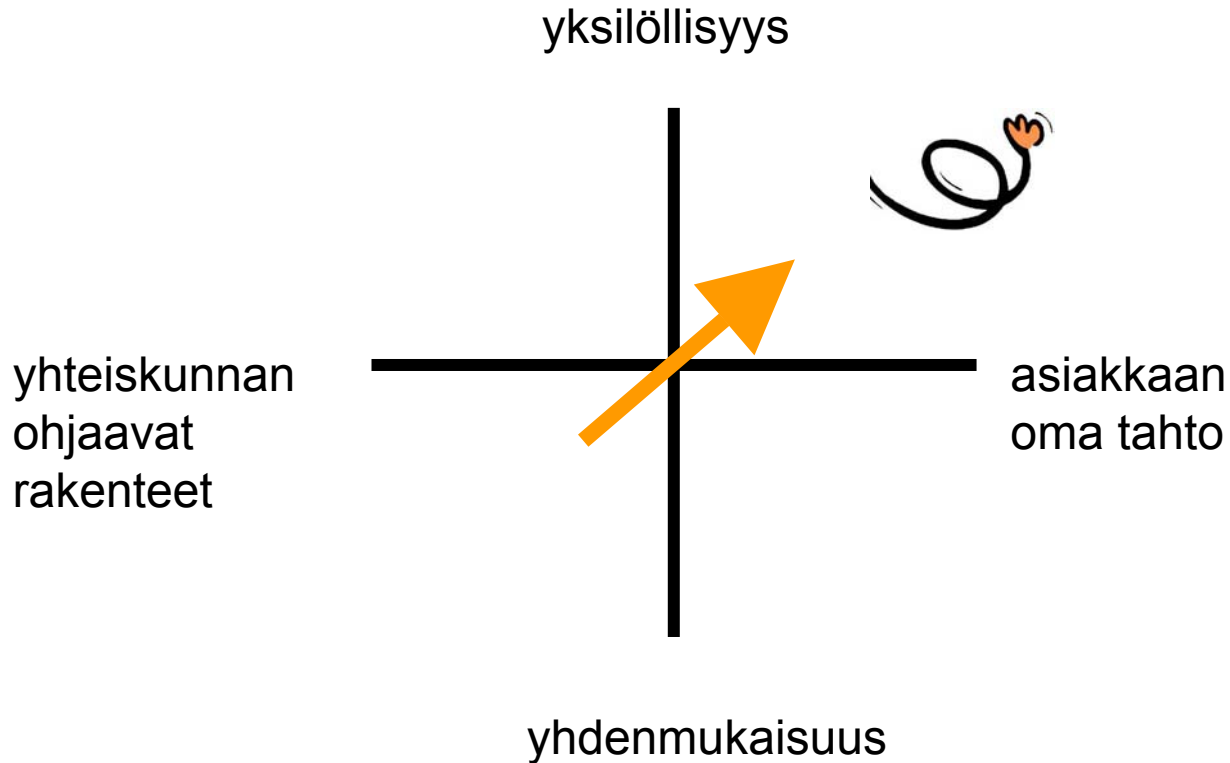
Kajaani 10.11.2005

Julkisten sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisen perusidea muuttuu, koska

- aitoa asiakaslähtöisyyttä ei pystytä toteuttamaan, jos pitäydytään vain oman toiminnan tarkastelussa
- muutokset toimintaympäristössä pakottavat muuttamaan palvelujen järjestämistapoja



Palvelujen järjestämisen perusidea muuttuu



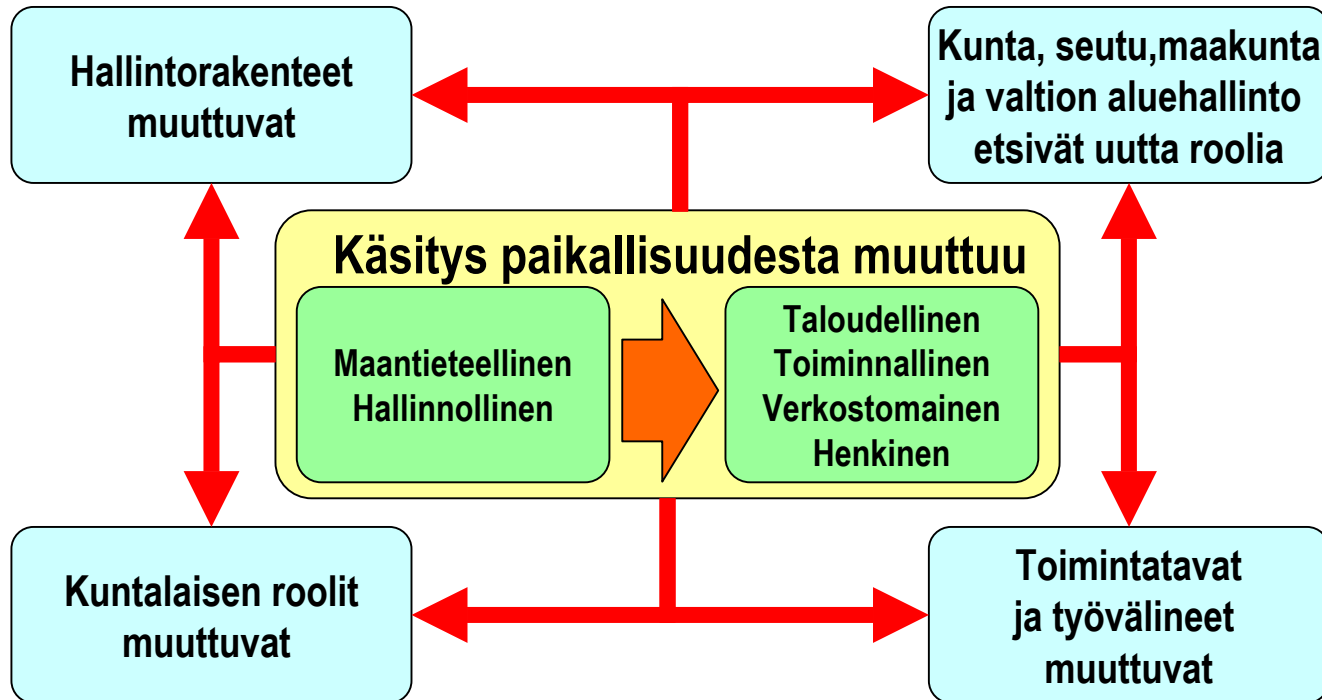
Knaapi – Loukola 1992 Kauha,
kännykkä, kodinhoitaja –
Tietoliikennepalveluja sosiaalitoimeen

Luulen, että tapahtuu

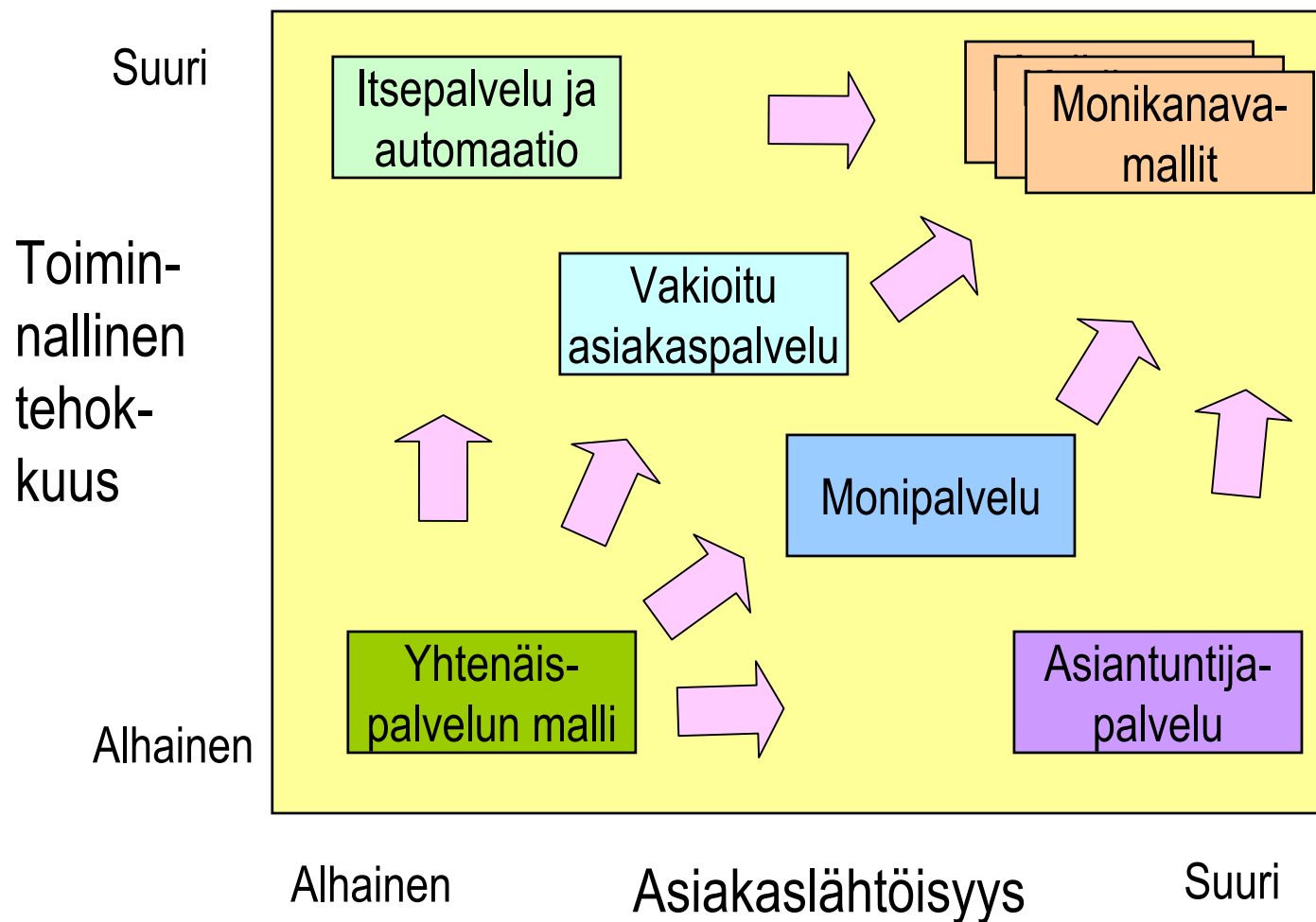
- keskittyminen ydintehtäviin
-> moniammatillisuus lisääntyy
- avautuminen uudenlaiseen palvelukumppanuuteen
-> monitoimijamallit lisääntyvät



Paikallisuuden muodonmuutos



Samaa kaikille palvelusta monikanavaiseseen palveluajatteluun

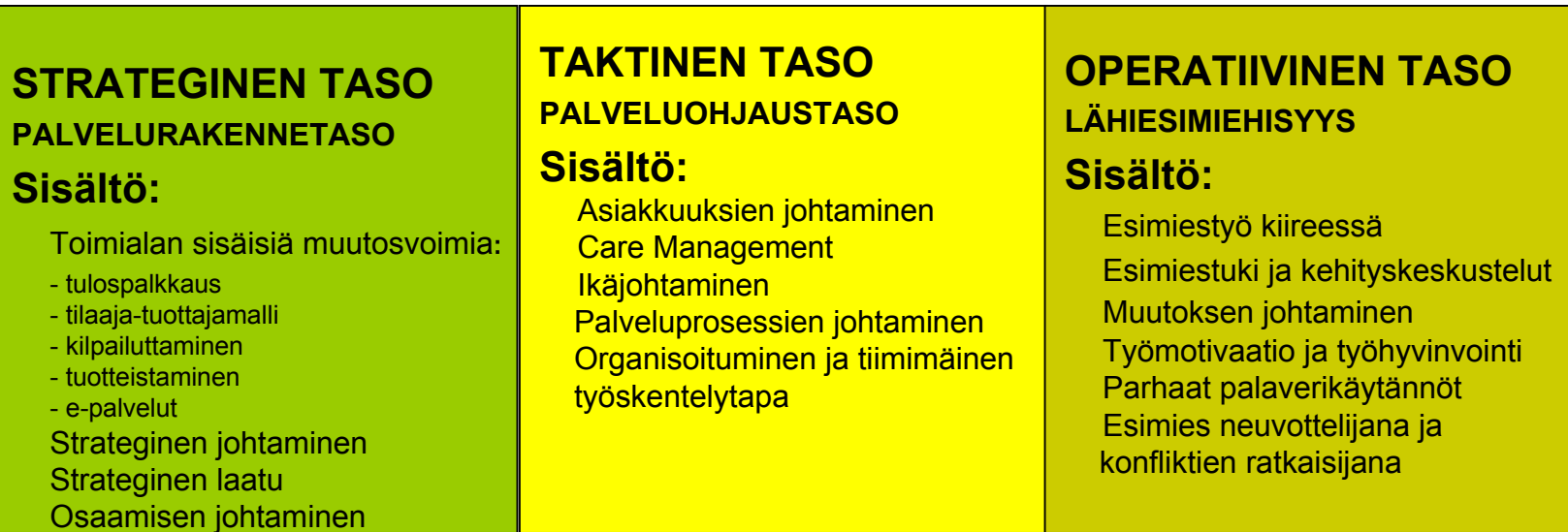


Johtajuuden kolme aluetta

Strategia	Organisaatio ja liiketoiminta	Henkilöstö
<ul style="list-style-type: none">• Mitä me olemme, mitä me haluamme: tavoitteet ja visio?• Mitä vaaditaan, että menestymme?• Muutos, ja kasvu: miten muutumme, miten opimme?• Kuinka vaikuttaa ympäristöön ja sidosryhmiin?• Avainhenkilöt ja verkosto?	<ul style="list-style-type: none">• Miten realisoimme ja johdamme toimintaa? (rakenne ja prosessi)• Mitä teemme itse, mikä ulkoistetaan?• Miten hallitsemme tietoa, oppimista ja muutosta?	<ul style="list-style-type: none">• Kuinka hankimme ja kehitämme oikeaa henkilöstöä?• Kuinka johdamme, motivoimme, ylläpidämme sitoutumista?• Kuinka hallitsen itseäni?

SOSIAALI-JA TERVEYSJOHTAMISEN ULOTTUVUUKSIA

OIKEA JA OIKEA-AIKAINEN TILANNETIETO



TERVEYSPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

VANHUS-JA VAMMAISPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

PERHE-JA SOSIAALIPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

PÄIVÄHOITOPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

ASUKAS- JA ASIAKASLÄHTÖISYYS,
TALOUDELLISUUS, VAIKUTTAVUUS

PALVELUOHJAUKSEN TEHOKKUUS

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

PALVELUT OIKEIN JA AJALLAAN ASIAKKAALLE

TILANNETIETOISUUS JA YHTEISTYÖ

Kiuruveden perusturvapalvelukeskus





SOSIAALI-JA TERVEYSJOHTAMINEN KIURUVEDELLÄ

OIKEA JA OIKEA-AIKAINEN TILANNETIETO

PALVELURAKENNE

oma toiminta/kuntayhtymät/
ostopalvelut/palvelusetelit/
kolmannen sektorin toimijat/muu

- perusterveydenhuollon ja vanhustenhuollon rajapinta
- terveydenhuollon tukipalvelut (rgt, labra, lääkevarasto)
- seutuyhteistyö sosiaalityössä (päihde- ja mielenterveys, keva -työtoiminta)
- kunnan ja valtion työnjako

PALVELUOHJAUS

Asiakkuuksien ja palveluprosessien johtaminen

- hoidon- ja palveluporrastuksen toimivuus
- puhelinneuvota
- toiminnan painopisteet ennaltaehkäisyyn ja omatoimisuuden tukemiseen

KÄYTÄNNÖN TOTEUTUS

- Muutoksen johtaminen
- Yhteistyökysymyksiin liittyvä resurssointi, "huolto ja tiedotus"

TERVEYSPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

VANHUSPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

SOSIAALIPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

PÄIVÄHOITOPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

HALLINTOPALVELUJEN TOIMITUSPROSESSI

PALVELUT OIKEIN JA AJALLAAN ASIAKKALLE

TILANNETIETOISUUS JA YHTEISTYÖ

ASUKAS- JA ASIAKASLÄHTÖISYYS,
TALOUDELLISUUS, VAIKUTTAVUUS

PALVELUOHJAUKSEN TEHOKKUUS

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

10.11.2005

AknL

Johtamisen yleisiä näkökulmia

- perusjako (Northhouse, P. 1997)
- *leadership*; henkilöstön ja työntekijöiden johtaminen
- *management*; muut asiat kuin henkilöstö

Määritelmä

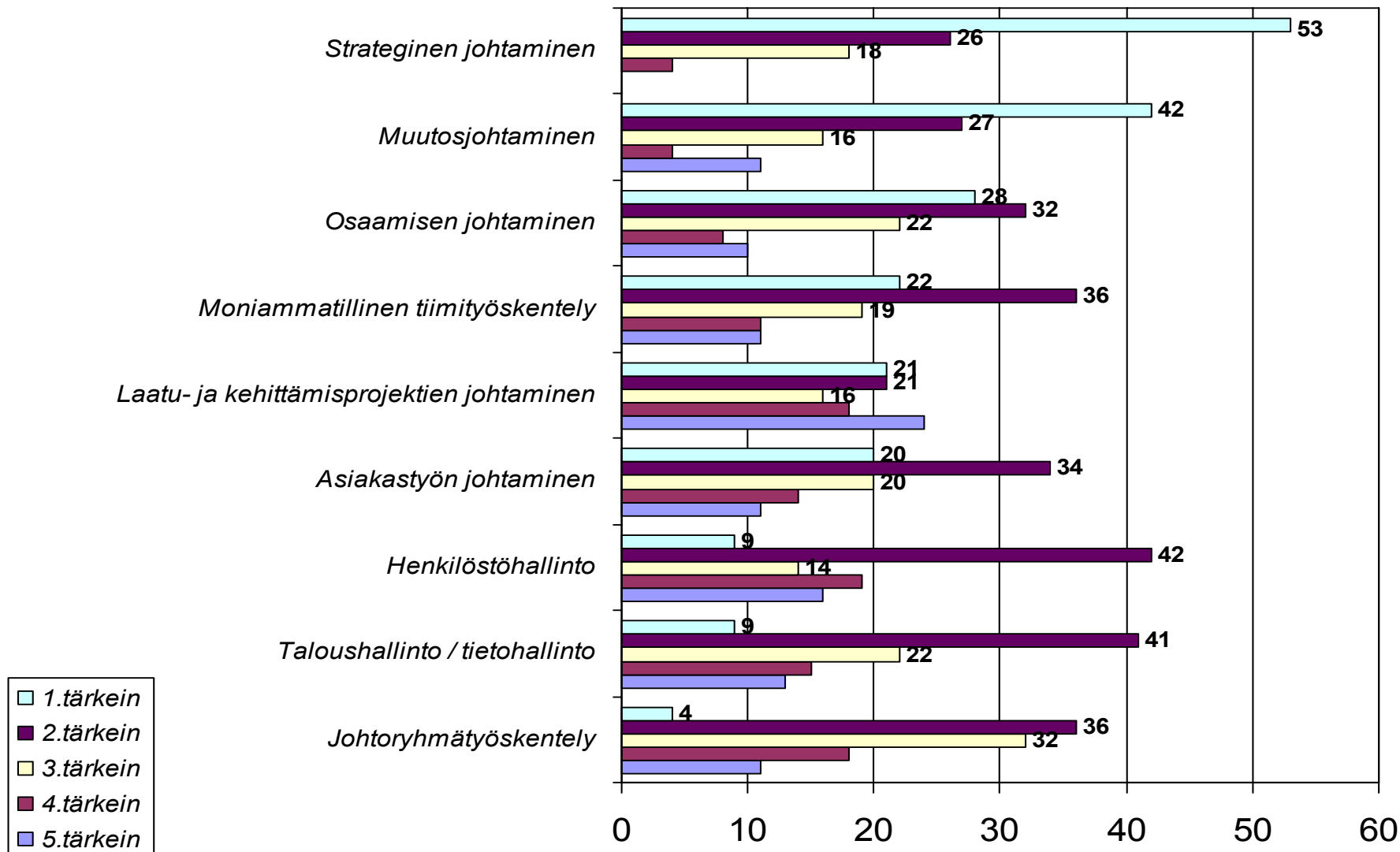
- Vaikuttaminen muiden ihmisten kykyyn ja haluun sekä toimintaympäristöön yhteisen menestyksen saavuttamiseksi (House 2002)

**Jotta tilanne olisi jotenkin hallittavissa,
on valittava yksi näkemys, mikä on
johtamisessa tärkeää.**

- kumppanuusjohtaminen ?



Tärkeimmät johtamisen osa-alueet omassa organisaatiossa (OPM:n kysely kunnille 2004)



Millainen johtaminen sopii tähän?

- *Esim.* **Polku-päämääräjohtaminen**

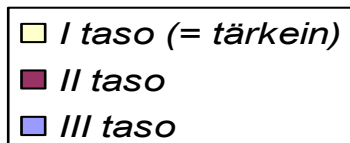
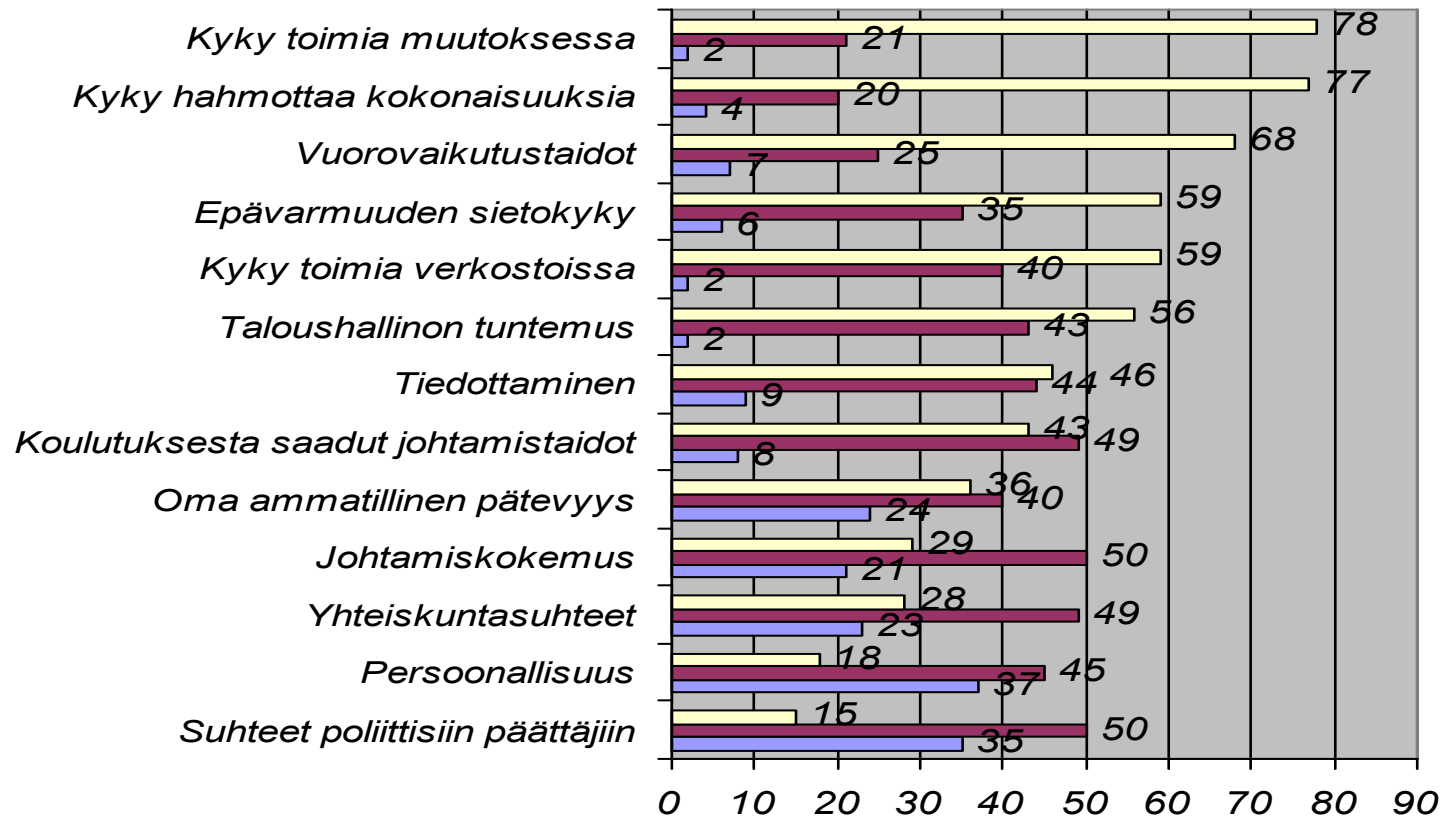
- **Johtaja**

- määrittää tavoitteet
 - selventää polun
 - poistaa esteet
 - tarjoaa tukea

- **Johtamisen perusmuodot**

- ohjaava
 - tukea-antava
 - osallistuva
 - saavutussuuntautunut

Tärkein johtamisosaaminen sosiaali- ja terveydenhuollossa (OPM:n kysely kunnille 2004)



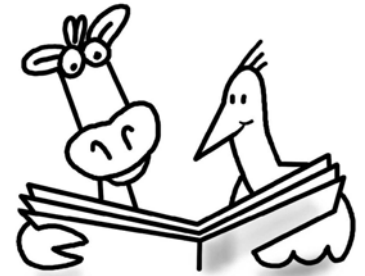
Sosiaalijohtajan osaamisalueet, joita halutaan vahvistaa

1. Strateginen johtaminen / kokonaisuuksien hallinta
2. Taloushallinto
3. Ihmisten johtaminen / vuorovaikutustaidot / verkostot
4. Lainsäädännön tunteminen
5. Muutoksen johtaminen

Eikä ihme, sillä odotukset ovat tällaisia...

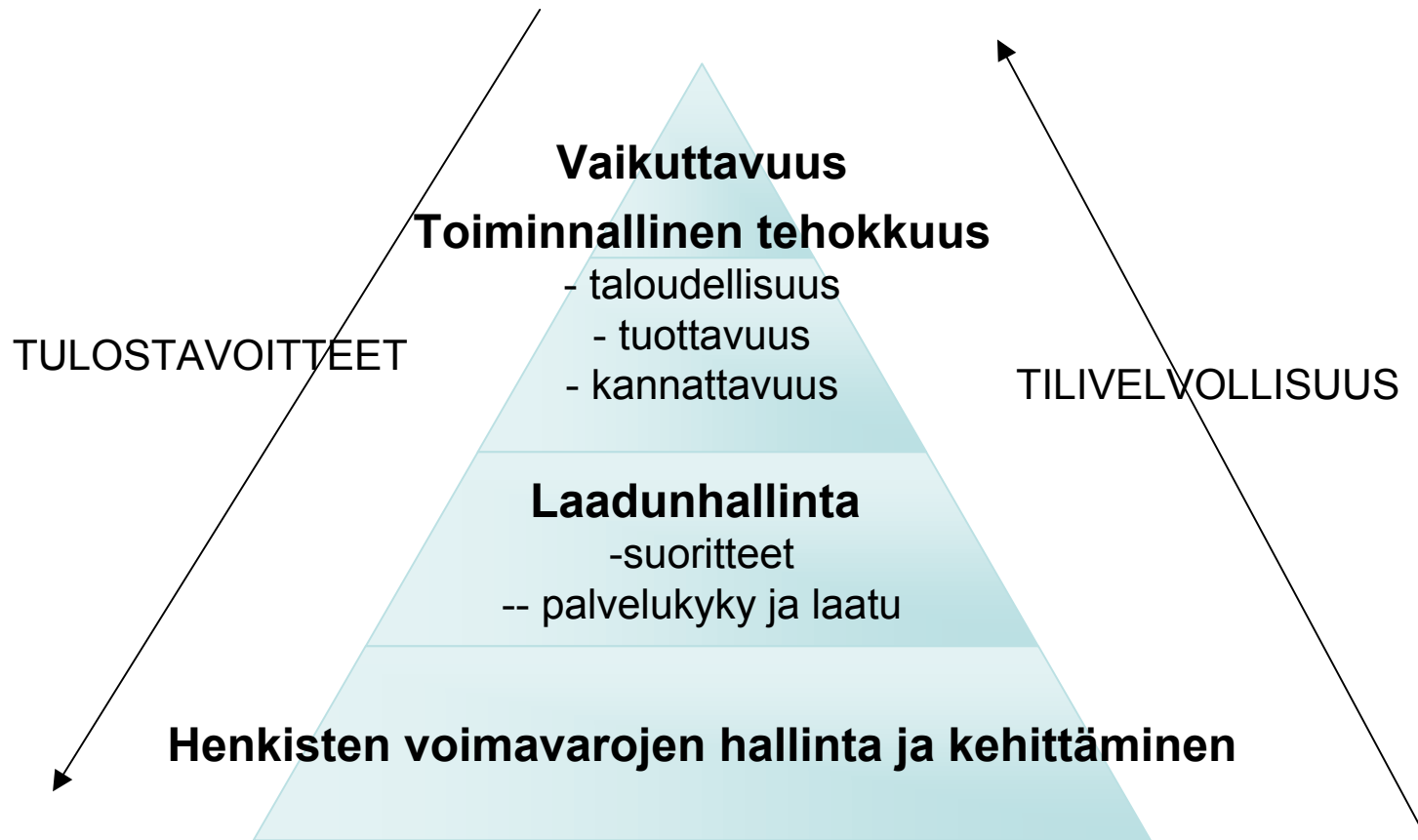
Julkisessa hallinnossa on paljon tuottavuuspotentiaalia, joka voidaan saada käyttöön;

- mittakaavaetujen hyödyntäminen – organisaatioiden ja toimintojen uudelleenjärjestäminen
- erikoistuminen, keskittyminen ydintehtäviin
- tilaaja-tuottajamallit, kumppanuus, ulkoistaminen
- tulosohjaus- ja budjettijärjestelmän parantaminen, tilivelvollisuuden ja tulosvastuun terävöittäminen
- tukipalvelujen ja yleishallinnon (mm. talous- ja henkilöstöhallinto) tehostaminen, hankintatoimen kehittäminen



(”Tuottavuus ja kilpailukyky tavoitteiksi” VM:n julkaisu 1/ 2003, ”Hyvinvointipalvelujen turvaaminen” VM:n julkaisu 4/2003 lähde: Rauno Saari 23.4.2004)

ja tällaisia...



Jotain vanhaa on karsittava pois, jotta
jotain uutta ja
tarkoituksenmukaisempaa voi kasvaa
tilalle

