

Itä-Suomen sosiaalityön päivät

Kolilla 13. – 14.11.2007

SOSIAALISTA TIETOTEKNOLOGIAA

13.11.2007 klo 13.30 – 16.30



POHJOIS-KARJALAN SAIRAANHOITO-
JA SOSIAALIPALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ



KAINUUN MAAKUNTA-KUNTAYHTYMÄ



Ylimaakunnallista yhteistyötä sosiaalihuollon tietotekniikan kehittämisessä Pohjois-Karjalassa ja Kainuussa

Projektipäälliköt Riitta Hassinen ja Erja Heikkinen



POHJOIS-KARJALAN SAIRAANHOITO-
JA SOSIAALIPALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ



KAINUUN MAAKUNTA-KUNTAYHTYMÄ





*e***SOSTIETO**

Sosiaalialan tietoteknologian käyttöönotto -hanke

1.9.2006 – 31.12.2008

Hallinnoija: Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja
sosiaalipalvelujen kuntayhtymä (PKSSK)



POHJOIS-KARJALAN SAIRAANHOITO-
JA SOSIAALIPALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ



eSOSTIETO–hanke

Rahoittajat

- Sosiaali- ja terveysministeriö 75%
- PKSSK, sosiaalipalvelut
- Pohjois-Karjalan kunnat (13/16):
 - Joensuun seutu: Eno, Iloanta, Joensuu, Kontiolahti, Liperi, Outokumpu ja Pyhäselkä
 - Pielisen Karjala: Lieksa, Nurmes ja Valtimo
 - Keski-Karjala: Kitee, Kesälahti ja Rääkkylä

Yhteistyökumppanit

- Pohjois-Karjalan tietotekniikkakeskus Oy
- Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry
- Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ry
- Pohjois-Karjalan maistraatti
- Valtakunnallinen maistraattien kehittämissyksikkö
- Oikeusministeriö
- Kainuun maakunta-kuntayhtymä
- WM-Data Oy ja Avain Technologies Oy



POHJOIS-KARJALAN SAIRAANHOITO-
JA SOSIAALIPALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ



SOSIAALI-
JA TERVEYS-
MINISTERIÖ

Tavoitteet

- Sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen sähköisen tiedonsiirron ja arkistoinnin kehittäminen
- Toimeentulotuen hakemisen, isyyden tunnustamisen ja lapsen huollosta sopimisen sähköisten prosessien kehittäminen ja levittäminen
- Sähköisen asioinnin käyttöönottoon liittyvä koulutus ja tuki sosiaalialan ammattilaisille ja sosiaalihuollon palvelujen käyttäjille
- Sosiaalihuollon sähköisen tietohallinnon maakunnallinen kehittäminen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa





eASIOINTI

KAINUUSSA –HANKE

1.8.2006-30.6.2008

Hallinnoija: Kainuun maakunta-kuntayhtymä

Kainuun maakunta-kuntayhtymä, sote-toimiala

Tekes-Fenix Vuorovaikutteinen tietotekniikka -teknologiaohjelma





eASIOINTI KAINUUSSA

Rahoittajat

- Tekes 50 %
- Kainuu 50 %

Yhteistyökumppanit

- KuntaIT (koordinoi Fenix -hankkeita)
- WM-data Oy
- Pohjois-Karjala (Joensuu)
- Oulun yliopisto, Tietojenkäsittelytieteen laitos, Kajaanin yksikkö
- Kainuun IT-pooli
- Tekes/KuntaFenix ohjelma



eASIOINTI KAINUUSSA

Tavotteet

Työntekijän eTyöpöydän kehittäminen

- kertakirjautumisella työntekijällä on käytössä työssään tarvitsemat tiedot ja ohjelmat
- työpöytä käyttäjäroolin mukainen (sosiaalityön työpöytä: sos.tt, käsittelijä, ohjaaja)
- tavoite: selkeyttää ja nopeuttaa työntekijän työskentelyä ja tiedonhallintaa

Kansallisesti hyödynnettävän tiedonsiirron rajapinnan tuottaminen

- toimeentulotuki hakemuksen tietosisällön määrittelyt yhtenäiset valtakunnallisen toimeentulotuen määrittelyn kanssa (STM/Kansallinen tietoteknologia hanke)

Yhdensuuntaisia tuloksia tavoitellaan

- palvelujen saatavuuden paranemista ja asiointin helppoutta
 - virka-aika- ja -paikkasidonnaisuuden vähenemistä
 - palvelujen läpinäkyvyyttä (tieto, palvelut ja palveluprosessit näkyvillä)
 - uutta tapaa asioida sosiaalihuollossa → itsepalvelun lisäämistä
 - sosiaalihuollon asiakaskunnan tietoteknisten valmiuksien kehittymistä ja asiakkaiden kannustamista asioimaan itsenäisesti ja omatoimisesti
 - palveluiden tehostumista ja kohdentumista oikein asiakkaille → henkilökohtaista palvelua tarvitsevat saavat tarvitsemansa palvelut
 - tasavertaisuuden lisääntymistä
-
- työntekijöiden työpaineen helpottumista
 - työprosessien selkeytymistä, mahdollisuutta työn alueelliseen hajauttamiseen ja keskittämiseen, mahdollisuutta erikoistua (maakunnallinen työjono)
 - Mahdollisuutta panostaa kokonaisvaltaisesti palveluprosessien kehittämiseen (ohjaus, neuvonta, henkilökohtainen palvelu, itsepalvelu, etäpalvelu)
 - mahdollisuutta hyödyntää kansallisia tietorekistereitä ja palveluja (keventää asiakkaan asiointia, tehostaa/nopeuttaa käsittelyprosessia)
 - asiakastietojärjestelmän tehokasta käyttöä
 - Testattujen ratkaisujen kansallista hyödynnettävyyttä ja levitettävyyttä
 - kustannushyötyjä



Yhteistyössä tehtyjä määrityksiä

- nykyisen prosessin tarkennukset ja keskeiset kehittämiskohteet
- sähköisen prosessin mallinnus
- toimeentulotukihakemuksen tietosisällön ja tiedonsiirron määrittely lomakejärjestelmästä sosiaalitoimen asiakastietojärjestelmään eli kansallisen rajapinnan määrittäminen
- lausunto toimeentulotuen tietosisällön määrityksistä Tikesos -hankkeelle
- tiedottaminen
- arviointi
- johtoryhmätyöskentely
- katselmointi (kansallisella tasolla)



POHJOIS-KARJALAN SAIRAANHOITO-
JA SOSIAALIPALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ



SOSIAALI-
JA TERVEYS-
MINISTERIÖ



KAINUUN MAAKUNTA-KUNTAYHTYMÄ



eAsiointi Kainuussa-hanke

Hankkeessa toteutettavaa:

1. eTyöpöydän ja sähköisen ttt-prosessin ja tietoarkkitehtuurin määrittäykset
2. Pilotointi (eTyöpöytä, sähköinen prosessi) - tiedon vaihto ja kehittämiskohteiden esiinnostaminen
3. Henkilökunnan kouluttaminen uusien työvälineiden käyttöön – koulutussuunnitelma
4. Kustannus-hyöty analyysit
5. Koulutusyhteistyö (prosessikoulutus, muut tulevat koulutukset)
6. Asiakaspisteet pilottipisteissa (palaute onnistumisesta)
7. Sosionomisten terveyserojen analysointi kehitettävästä palveluista – IVA arviointi
8. Katselmointi: KuntaIT/Fenix -hankkeet katselmoidaan kansallisesti ja sisäinen arviointi Kainuussa ja KuntaIT:ssä

eSOSTIETO –hanke

Hankkeessa toteutettua

1. **Toimeentulotukipäätöksen** tiedonsiirron määrittely (ProConsona → X-archive) = kansallinen rajapinta (JHS), tekniset määrittelyt – testaus 2008
2. **isyyden selvitysasiakirjojen** allekirjoituksen ja tiedonsiirron (ProConsona → Maisa), **isyyden vahvistamistiedon** (Maisa → ProConsona) ja **lapsen huoltosopimuksen tiedonsiirron** (ProConsona → X-archive) määrittelyt = kansalliset rajapinnat (JHS), tekniset määrittelyt – testaus 2008
3. **sosiaalipäivystyksen** sähköisen lomakkeen suunnittelu yhteistyössä PKAMK:n ja Joensuun kanssa → käytössä maakunnallisessa kokeilussa
4. **erityishuollon leiripaikanhakuprosessin** kuvaus ja sähköisten hakulomakkeiden suunnittelu, toteutus ja testaus keväällä 2007
5. uudenlaisten toimintaprosessien ja -mallien suunnittelu ja vertailu
6. nykyisten prosessien kustannuslaskenta 2007 → sähköisten 2008
7. työntekijöiden koulutuksen ja kansalaisten ohjauksen ja neuvonnan suunnittelu sekä ohjeiden ja muun tiedotusmateriaalin tuottaminen
8. valtakunta- ja aluetason yhteistyön edistäminen ja kehittäminen
9. vaikuttaminen Pohjois-Karjalan maakunnallisten sosiaalialan tietohallinnon kehittämislinjausten laatimiseen
10. hankesuunnitteluyhteistyö



Yhteistyön tuomia hyötyjä

- Tutustutaan toisen toimintakulttuurin toimintaprosesseihin ja työtapoihin
- Omien toimintatapojen tarkastelua laajemmasta näkökulmasta – onko vaihtoehtoja tehdä työtä toisin?
- Näkökulma laajenee – voidaan kyseenalaistaa omaa tekemistä
- Saadaan tietoa toisen alueen kehityksestä ja eri hankkeista (esim. Joensuun Kansalaistalon kokeilu)
- Voidaan jakaa tietoa ja oppia toisilta uutta
- Tiedon vaihto laajemmin (esim. tehdyt raportit/tutkimukset)
- Samojen menetelmien käyttö helpottaa prosessien ja lopputulosten vertailua (esim. arviointi, prosessien kuvaaminen, kustannuslaskenta, katselmointi)
- Yhteisten kehittämiskohteiden tunnistaminen ja esille nostaminen
- Toimintatapojen yhtenäistäminen laajemmalla alueella → asiakkaiden tasavertaisuus paranee
- Tehdyistä ratkaisuista saadaan tietoa ja kokemusta kahden maakunnan ja toimintakulttuurin alueella → antaa vahvuutta levittää laajemminkin
- Yhteistyösuhteiden syntyminen ja vahvistuminen
- Rahoitusohjelmien yhteistyö ja resurssien järkevä käyttö



Kiitokset mielenkiinnostanne!

eSOSTIETO –hanke

eASIOINTI KAINUUSSA

Riitta Hassinen

projektipäällikkö

puh. 050 388 6779

riitta.hassinen@pkssk.fi

Erja Heikkinen

projektipäällikkö

puh. 044 7100 852

erja.heikkinen@kainuu.fi

PKSSK, eSOSTIETO –hanke

Rantakatu 26 B, 2. krs.,

80100 Joensuu

Kainuun keskussairaala

Sotkamontie 13 F 26

87140 Kajaani



POHJOIS-KARJALAN SAIRAANHOITO-
JA SOSIAALIPALVELUJEN KUNTAYHTYMÄ



SOSIAALI-
JA TERVEYS-
MINISTERIÖ



KAINUUN MAAKUNTA-KUNTAYHTYMÄ

