



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
Lapin toimintayksikkö

Lapin sosiaalityön kehittämisyksikkö ja lupaavat yhteydet vaikuttavuuden arviointiin

Sosiaalialan työn vaikuttavuuden arviointi
asiakastietojärjestelmiin –seminaari Kuopio 29.9.2006

Kuopio 29.9.2006

Kehittäjä-sosiaalityöntekijä Kerttu
Vesterinen



Lapin sosiaalityön kehittämisyksikkö 2006-2008 ...

- Kehittämisyksikön tavoitteena on asiakastyön prosessien kehittäminen sekä sosiaalityön vaikuttavuuden arvioinnin käynnistäminen sosiaalitoimistojen työkäytäntöjä uudistavalla kehittämis-, konsultaatio-, tutkimus- ja koulutusrakenteella.
- Tarkoitus on luoda Lappiin kattava sosiaalityön kehittämisyksikkörakenne, jossa sosiaalialan osaamiskeskus, kunnat, järjestöt ja yliopisto ovat sitoutuneita toimijoita ja kuntien sosiaalityön tiimit toimivat seudullisina kehittäjätiimeinä sovitun ajan.



Sosiaalitoimistojen asiakastyön kehittämisen myötä tavoitellaan seuraavia vaikutuksia:

- sosiaalityön prosessi on asiakkaan kannalta kokonaisvaltainen ja kumppanuutta korostava
- käytäntötutkimuksen tuella toteutetaan sosiaalityön vaikuttavuuden arviointia
- sosiaalityön rakenteita ja organisaatioita muutetaan asiakkaiden tarpeita vastaaviksi
- sosiaalityön tutkimus ja sosiaalityön käytännön opetus liittyvät kehittämistoimintaan ja käytännön asiakastyöhön
- kehittämissyksikön toiminta ulottuu kaikkiin Lapin kuntiin ja osaaminen välittyy asiakkaiden ja ammattilaisten saataville myös teknologiaa hyödyntämällä



Kehittämisyksikköön kuuluvat tällä hetkellä:

- Enontekiön sosiaalitoimisto, saamelaisten kotiseutualue
- Kittilän sosiaalitoimisto, Tunturi-Lapin seutukunta
- Lapin yliopisto, sosiaalityön laitos
- Länsi-Pohjan sateenkaari –hanke, Kemi-Tornion alueen kehittämiskeskus
- Nuorten Ystävät, Hiekkarinteen lastensuojelulaitos Rovaniemellä ja muut palvelulaitokset
- Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
- Rovaniemen kaupungin aikuissosiaalityön, lastensuojelun, perhesosiaalityön ja vastaanottoyksikön tiimit
- Sodankylän sosiaalitoimisto, Itä- ja Pohjois-Lapin seutukunta





Miten vaikuttavuuden arviointiin edetään? Näinkö?

1. **TARVEARVIOINTI / ongelman täsmällinen määrittely**
 - haaste yhteistoiminnalle – työntekijät, asiakkaat, tutkijat ja kehittäjät
 - tiedon tuottaminen
 - tällä hetkellä kentän työtiimit työstävät omia kehittämistehtäviään, seuraava askel on tehdä tätä työtä yhdessä kansalaisten / asiakkaiden kanssa
2. **OHJELMATEORIA / ESIYMMÄRRYS / tunnettujen ja erityisten interventioiden käyttö**
 - ammatillinen teoria, asiakaspolkujen ja työprosessien mallinnukset, aikaisemmat tutkimukset, ammattilaisten kokemukset päivittäisistä käytännöistä, asiakkaiden haastattelut, havainnot intervention edetessä
3. **VAIKUTTAVUUS ON PROSESSIN JA ASIAKASMUUTOKSEN VÄLINEN SUHDE / tavoiteltavien, ongelmaan liittyvien muutosten seuraaminen palveluprosessin kuluessa ja sen jälkeen**
 - asiakastietojärjestelmien merkitys prosessia ja asiakasmuutosta koskevan tiedon keräämisen välineenä
 - tiedon oltava siinä muodossa, että sitä on helppo prosessoida

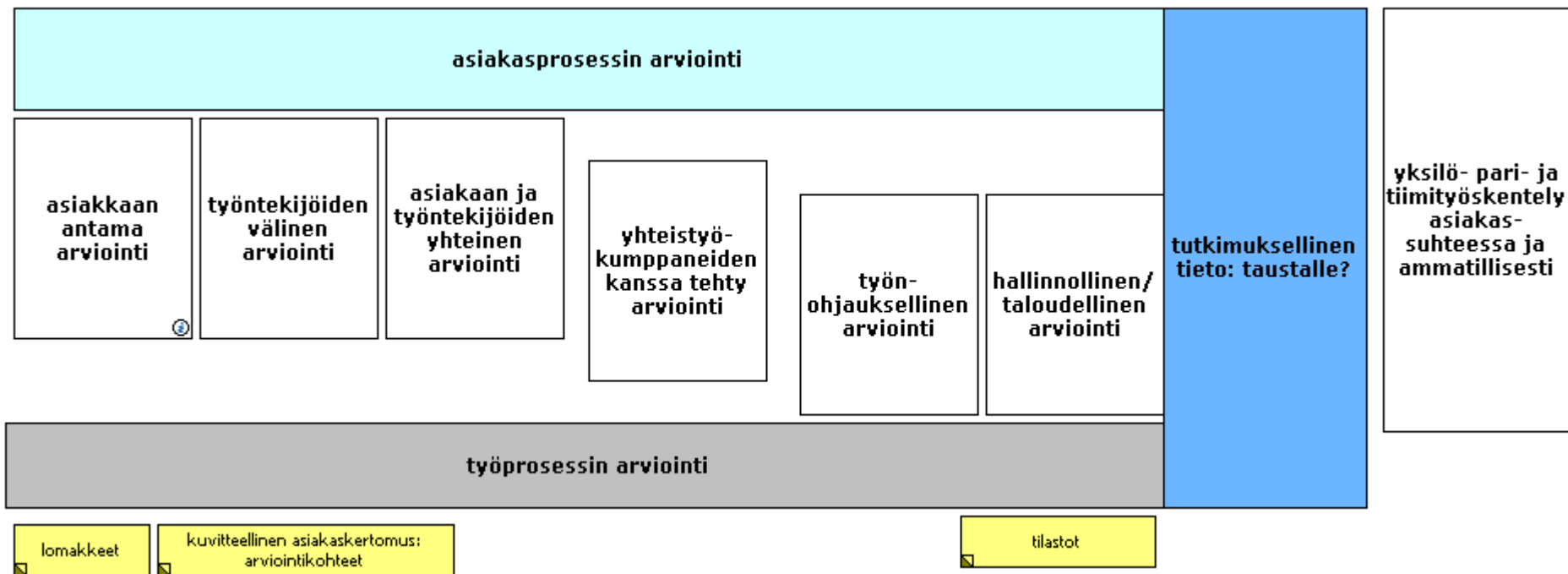


Miten arviointitietoa tuotetaan? Miten se saadaan tallennettua tietojärjestelmiin?

- Kas siinäpä pulma!
- Poskessa on mallinnettu reilut 30 sosiaalialan työskentelymallia. Seuraavassa muutama esimerkki mallien arviointikohdista:



Rovaniemen kaupunki: aikuissosiaalityön tiimin prosessimallinnus

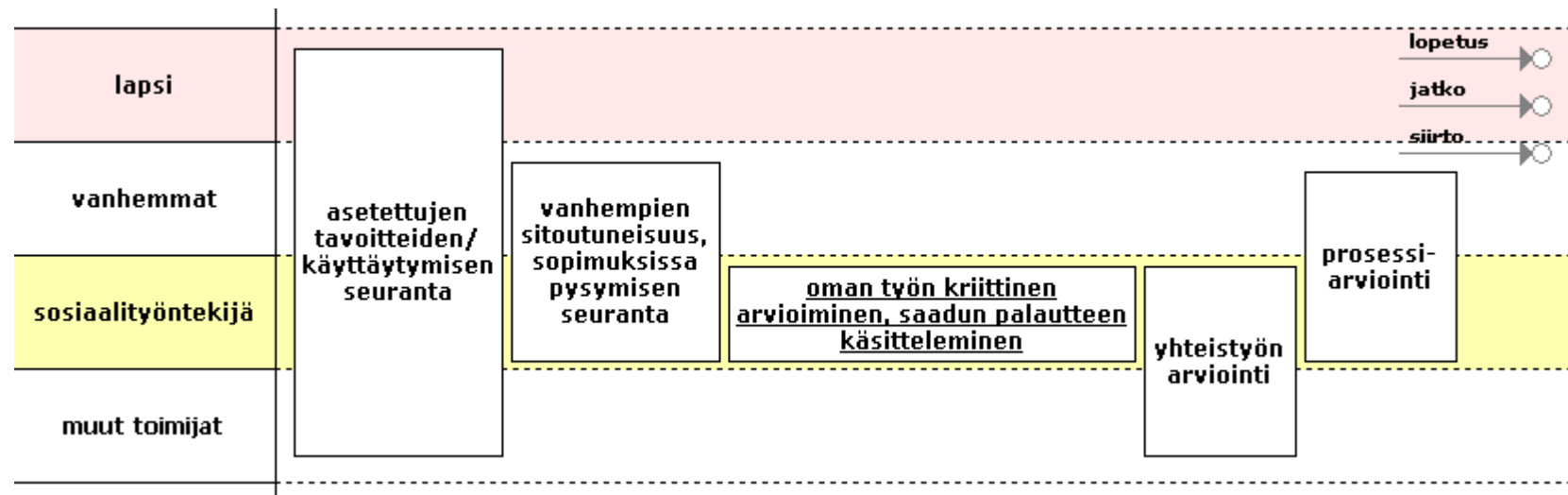


- Miten arviointitiedot kerätään? Miten ne tallentuvat asiakastietojärjestelmiin?
- Mitä arvioidaan?



Lastensuojeluprosessi Pellon kunnassa

[Lastensuojeluprosessi Pellon kunnassa](#) : jatkuva arviointi

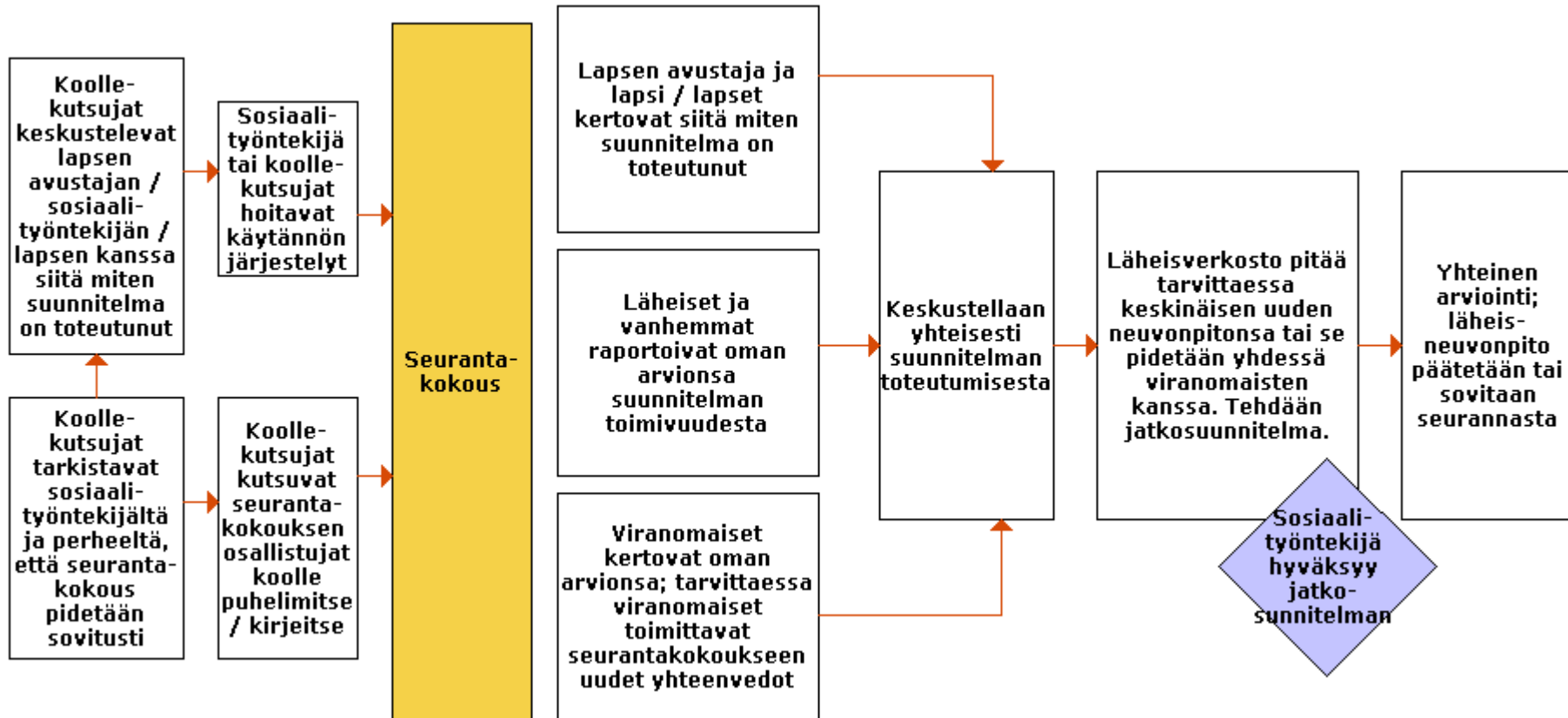


- Miten jatkuva arviointitieto kerätään?
- Mitä arvioidaan?



Lapsilähtöinen läheisneuvonpito malli Länsi-Pohjan alueella

Lapsilähtöinen läheisneuvonpito malli Länsi-Pohjan alueella : 3. Seuranta

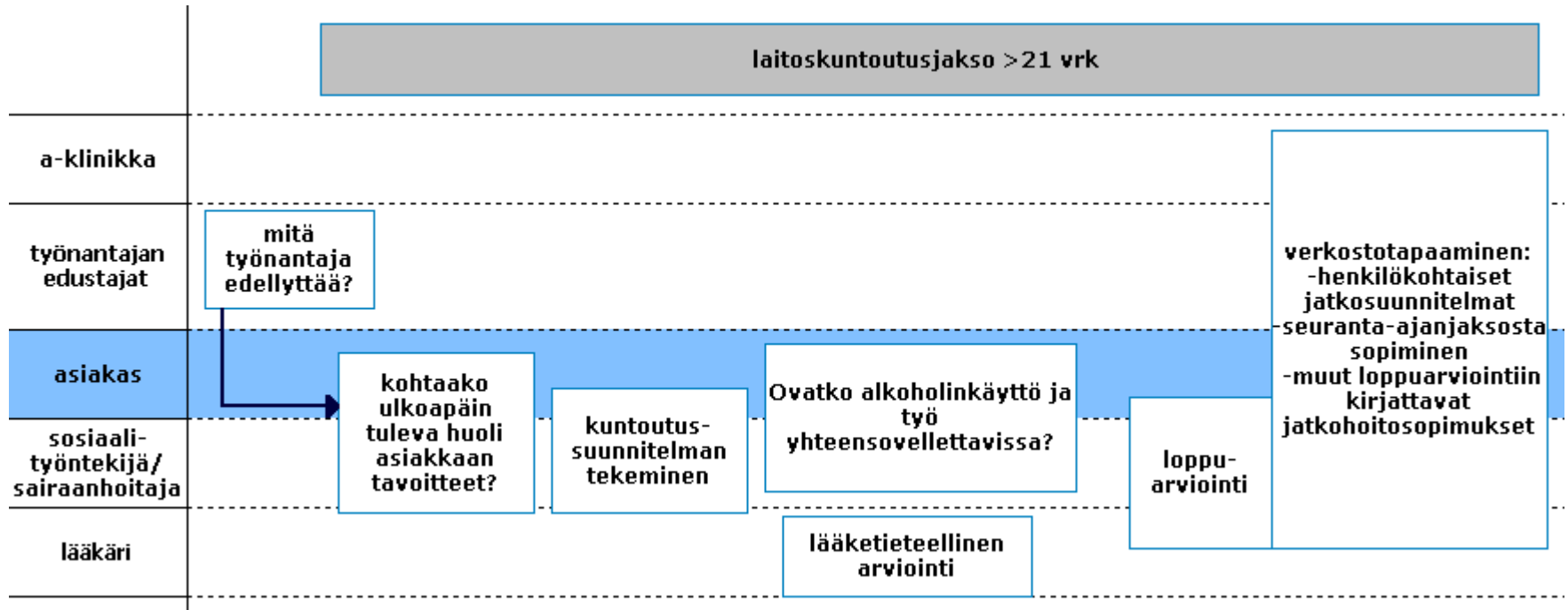


- Miten ja mihin arviointitieto tallennetaan? Kuka sen tekee?



Lapin päihdeklinikan toimintamalli

[Lapin päihdeklinikan toimintamalli](#) - [asiakaspolkuja](#) - [työnantaja edellyttää laitostuntoutusta](#) :
kuntoutuksen etenemisen suunnittelu, toteutus ja arviointi



- Kuka arvioi ja miten onko päihdeklinikan toimintamalli vaikuttava?



Kemin kaupungin avohuollon lastensuojelun perhetyö

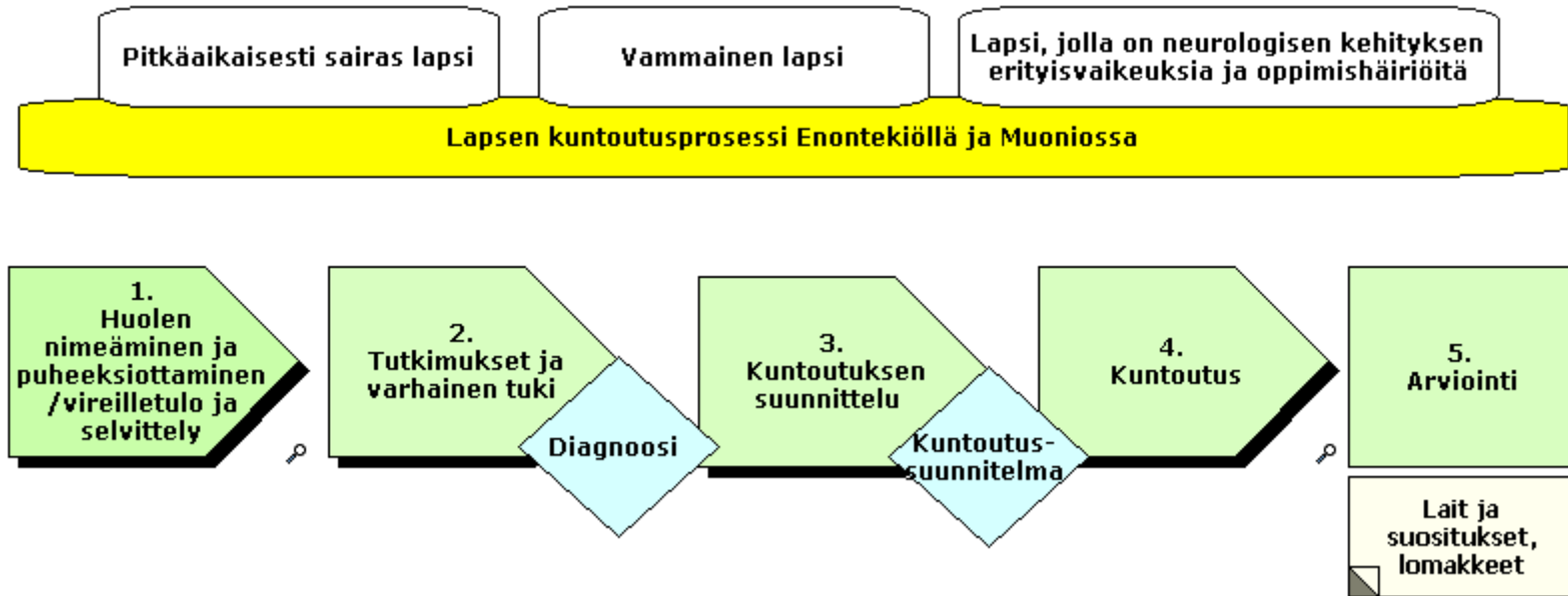
Kemin kaupungin avohuollon lastensuojelun perhetyö - ohjaava perhetyö : arviointipalaverit: noin 2 kk välein

lapsiperhe	perhe arvioi itse omaa selviytymistään		
<u>perhetyöntekijä pari</u>	mitkä asiat sujuvat	lapsen tilanteen huomioiminen	huolen aiheiden määrä jatkamisen perusteena
Kemin kaupungin sosiaali-työntekijä	lapsen edun valvoja	päätös jatkosta, lopettamisesta	perheen taloudelliset asiat
<u>muut yhteistyötahot</u>	oma arvio perheen/yksilön tilanteesta		

- Miten arvioinnit dokumentoidaan?
- Kuka tiedon hyödyntää ja miten?



Lapsen kuntoutusprosessi Enontekiöllä ja Muoniossa



- Muu työskentelyprosessi on jäsennetty. Arviointi puuttuu!

Lapin sosiaalityön
kehittämisyksikkö ja
alustavat
kehittämis-
tehtävät





.. sekä lupaavat yhteydet..

- Tiimirakenne on voimavara:
 - sosiaalityön tiimit, asiakkaiden tiimit, yliopiston sosiaalityön laitoksen tutkijatiimi, yhteinen kehittämisrakenne (kaikkien toimijoiden yhteiset seminaarit), alueelliset sosiaalityöntekijöiden vertaiskonsultaatioryhmät, asiantuntijatiimit ja verkkokonsultaatiopalvelut, Posken tukitiimi ja ohjausryhmä
- Kehittämisyksikkö on verkostomainen ja laaja!
- Tutkimus on vahvasti mukana. Nyt on hyvä mahdollisuus rakentaa todeksi sosiaalityön käytännön, teorian ja tutkimuksen liitto!
- Käytäntötutkimuksen merkitys on suuri! Yhdessä tutkminen ja kehittäminen vaatii kaikkien osapuolten avoimuutta, rohkeutta ja asiakkaiden mukaan ottamista.
- Arviointikoulutus- ja kehittämishanke (TYKES) liitetään mukaan kehittämisyksikön työhön (Lapin yliopisto, koulutus- ja kehittämispalvelut / Poske / Sosiaalityön kehittämisyksikkö)



.. vaikuttavuuden arviointiin

- tiimit mallintavat työprosessinsa / asiakkaiden palvelupolut tai tarkentavat jo tehtyä mallinnusta
- valitsevat kehittämiskohteensa
- kehittävät mittareita sosiaalityön vaikuttavuuden arviointiin
- tutkimusyhteistyöllä tuetaan kehittämistoimintaa
- ja kentältä osallistutaan sosiaalityön opetukseen
- alueellisella ja seudullisella toiminnalla ulotetaan kehittäminen kaikkiin kuntiin ja välitetään osaamista
- ...