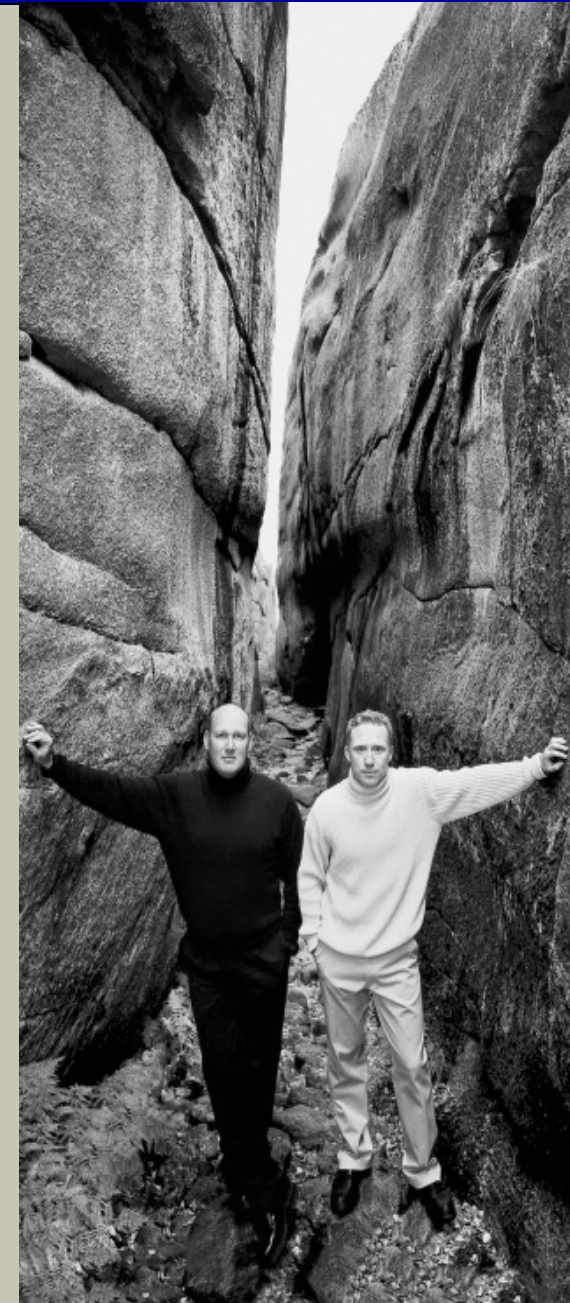


Sosiaalialan työn vaikuttavuuden arviointi asiakastietojärjestelmiin – seminaari

29.9.2006

**Pirjo Vahtero
pirjo.vahtero@wmdata.fi**



Vaikuttavuuden arviointi

- Työ- ja palveluprosessin arviointi suhteessa asiakkaan ongelmaan.
- Onko arviointi / mittaaminen siirrettävissä arjessa sujuvasti toimivaksi tekniseksi ratkaisuksi?
- Tarvitaan vuoropuhelua siitä, mitä vaikuttavuuden arvioinnilla tarkoitetaan ja mitä sillä haetaan, jotta parhaat tekniset ratkaisut löytyvät.
- Teknisen ratkaisun käytettävyyden arviointi yhteistyössä käyttäjien kanssa.

Kysymyksiä ennen ensimmäistä yhteistyöpalaveria...

- Missä vaiheessa palveluprosessia vaikuttavuuden arviointia suoritetaan?
- Missä tilanteessa vaikuttavuuden arviointi tehdään; toimistolla yhdessä asiakkaan kanssa, kotikäynnillä?
- Ohjelmistoratkaisun suunnittelu käynnistyy käyttäjän tarpeen tunnistamisesta, palveluprosessien mallintamisesta ja toiminnallisuuden hahmottamisesta roolikohtaisesti.
- Käyttötapausten kautta ”siirretään” konkreettiset käyttäjien tarpeet teknisiksi ratkaisuiksi.
- Selvitetään, mitä käyttäjä haluaa tehdä
 - Suunnitelmat
 - Näyttömallit, tulosteet
 - Toteutus



Ohjelmistoprojektin vaiheet

1. Vaatimusmäärittely

- Toimintaympäristön kuvaaminen
 - [Toiminta- ja työprosessien kuvaaminen](#)
 - Käyttäjien kuvaaminen
 - Sidosryhmien kuvaaminen
 - Tietojärjestelmän tarkoituksen kuvaaminen
 - [Käytettävyyden arvioinnin suunnittelu](#)
- Vaatimusten kuvaaminen
- Toiminnallisuuden mallintaminen
 - Käyttäjäroolit
 - [Käyttötapaukset](#)
- (Arkkitehtuurin määrittely)
- Vaatimusmäärittelyn katselmointi

2. Vaatimusanalyysi

- [Käyttöliittymän mallintaminen](#)

3. Arkkitehtuurin suunnittelu, toteutus ja testaus

4. Suunnittelu, toteutus ja testaus



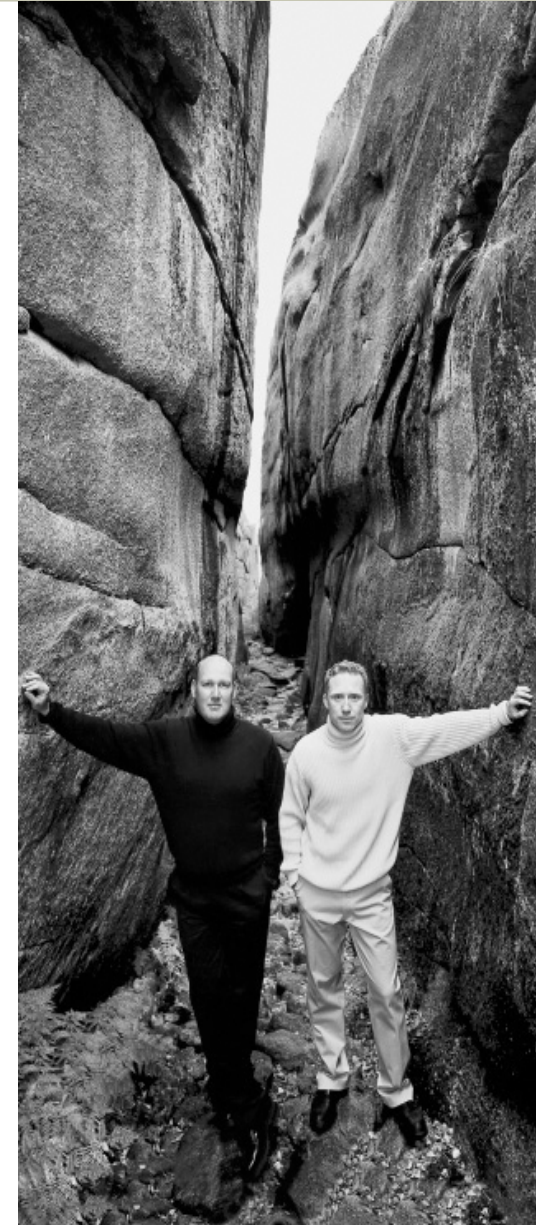
Vaikuttavuuden arvioinnin tietosisältö (termit, käsitteet, luokitukset):

- Tulevat toimialan osaajilta
- Yhtenäiset termit ja käsitteet, palveluluokat, palvelukohtaiset tiedot
- Onko tarvetta kunta/seutukuntakohtaisille luokituksille?
 - Tarvitaanko kuntakohtaisia palveluprosessien mittareita?
- Valtakunnallinen? Vakiotoimituksena.



Sosiaalitoimen asiakastietojärjestelmät tänään

- Tuotepohjaisia ratkaisuja, jotka tukevat yleisiä kaikille soveltuvia toimintoja ja prosesseja perustuen sosiaalialan lakeihin.
- Lainsäädäntö on toiminut pitkään määrittelytyön pohjana – uutena on tullut prosessikohtainen ajattelu kuvaamaan käytännön työtä, jota laki ei tarkkaan määrittele.
- Ohjelmistojen pitäisi tukea erilaisia tapoja tehdä työtä ja organisoida palveluita.
- Tuoko tämä haastetta vaikuttavuuden arvioinnille?



Teknisiä ratkaisuja

- Sisäänrakennettu / ulkoinen
- Vakiotoiminnallisuus / muokkausmahdollisuus
- Vapaaehtoisuus / pakollisuus
- Mittaaminen-laskenta-tulokset-analysointi
– työkalut jokaiseen vaiheeseen



Case Sosiaalityön luokitus

(sosiaalityöntekijän toimintoluokitus ja sosiaalityön kohdeluokitus)

Sosiaalityöntekijän ajatuksia:

- ” koodiviidakko ”
- ” koko ajan miettii, mitä koodia nyt on tekemässä ”
- ” ei työtä voi pilkkoa koodeihin ”

Arvioinnin suorittamista helpottavia ratkaisuja:

- Arviointi osaksi palveluprosessia
- Esim. arviointinäytöllä koodit selitteineen alavetovalikkojen takana
- Tieto järjestelmään vain kerran –periaate
- Edellinen arvio pohjaksi
- Tulokset raportoitavissa
- Erilaisten teknisten ratkaisujen kokeileminen



“ Tietojärjestelmien kehitystyö ei ole sosiaalitoimen ydintoimintaa eikä sen pidäkään olla. Järjestelmien kehittäminen ja parhaiden toimintatapojen löytäminen onnistuu helpoimmin yhteistyössä hyvien kumppaneiden kanssa.”

Kiitos!

