

# Tänään kuultu ...

29.9.2006 Kuopio  
Projektipäällikkö Heli Sahala  
Sosiaalihuollon tietoteknologiahanke

# Yhteisiä tavoitteita ja kieltä etsitään

- Mitä arvioidaan – keskustelun monet painotukset ja termit, ei vain sosiaalialalla
  - tuottavuus
  - vaikuttavuus
  - tuloksellisuus ...
- Arviointi on ajankohtainen kunnissa, mutta myös valtionhallinnossa ja yksityissektorilla
  - löytyykö yhteistyö vai tekeekö jokainen omaa kehittämistyötään?

# Yksimielisiä ollaan?

- Arviointi on tarpeellista ja sitä tarvitaan enemmän, myös sosiaalialan tehtävissä ja palveluissa
- Arvioinnin ja arkityön tulee olla tiiviissä kytkennässä toisiinsa
- Arvioinnin onnistuminen edellyttää jotain rajaa mittareiden määrässä
- Arviointitiedosta on saatava hyötyä niin päättäjille kuin työntekijöillekin
- Arviointitietoa käytetään kehittämiseen

# Tarvitaan laaja-alaista arviointia

- Arvioinnin monet ulottuvuudet otettava huomioon: vaikuttavuus, asiakaspalvelu ja sen laatu, toiminnan sujuvuus, henkilöstö ja talous sekä ...
- Keskeistä arvioinnin toteutuksessa on prosessi: miten arviointi otetaan käyttöön ja miten sen käyttö opitaan
- **MOTIVAATIO:** mitä minä, kollegat ja asiakkaat hyödyimme tästä?

# Mitä arvioinnin kehittämisen vaatii ?

- Tietotuotannon kehittämistä
  - määrällistä ja laadullista tietoa, rakenteita, luokituksia ...
  - Helsingillä hyviä esimerkkejä
- Mittareiden kytkemistä työprosessiin
- Työprosessien kuvaamista ja muuttamista, uusia välineitä prosessin eri osiin (Lappi kokeilee)
- Tutkimusta, kokeiluja, kehittämistä oikeiden muuttujien ja mittareiden löytämiseksi

# Vaikuttavuus ja mikä vaikutti

- Muutosta mitataan, mutta mikä sen sai aikaan
- Vaikuttavuuden mittaamisen on vaativa ja monipuolinen tehtävä
- Mitä ja miten arvioidaan muutoksen syitä
  - tiedämmekö kuitenkin riittävästi muutoksesta?
- Paljon työtä edessä sosiaalialan kaikissa toiminnoissa

# Arviointi ja asiakastietojärjestelmät

- On tiedettävä, mitä tietoja arvioinnissa tarvitaan
- Miten kaikki tieto voidaan sisällyttää asiakastietojärjestelmiin? Voidaanko?
- Arviointimenetelmien yhtenäisyys – räätälöinnin kustannukset liikaa ?
  - suunnittelu ja testaus: mitä mitataan ja millä tiedoilla
- Kuka kantaa vastuuta kehittämisestä koko maan sosiaalipalveluille?

# Arviointi ja asiakastietojärjestelmät

- Asiakastietojärjestelmien ja työmenetelmä-arvioinnin yhteensovitus – raja asiakastietojen ja arviointitietojen välillä
- Tekniikka mahdollistaa paljon, mutta vaatii myös hyvää pohjatyötä
- Kuka tekee mitä (Lapin kysymykset):  
toimintaprosessien mielekkyys osallistuvien kannalta –  
mitä hyödyn tästä kirjaamisesta?
- Asiakkaiden osallisuus arviointitiedon tuottamisessa ja hyödyntämisessä

# Arviointi ja asiakastietojärjestelmät

- Vuosien kehittämistyö vai missio impossible?
  - Etsimme edelleen yksimielisyyttä sosiaalihuollon termeistä
  - Asiakastietojen käsittelyn perusteita muokataan yhtenäisiksi, sähköisen käsittelyn lainsäädäntöä vuonna X
  - Mistä resurssit arvioinnin kehittämiseen rakenneuudistusten keskellä?
  - Hiljainen hyväksyntä / asian hautaaminen vai alan aktiivinen kehittämisote ?
  - Tulisielujen varassa eteenpäin?

SIIS MITÄ MÄ TEIN???



**Pioneereja tarvitaan ja  
erehdyksistä usein opitaan**