

# Aikuissosiaalityön kehittäminen Joensuussa

- ★ Aikuissosiaalityön organisaatiouudistus  
1.1.2005
- ★ Sosiaalipalvelujen organisaatiouudistus  
1.1.2007
- ★ Perusturvan sosiaalityön ja etuuskäsittelyn  
tiimirakenne 1.11.2007
- ★ Jatkokehittämisen haasteet



# Aikuissosiaalityön organisaatiouudistus 1.1.2005 (1/2)

## ★ Taustalla

- sosiaalityön tt-tukipainotteisuus
- Pohjois-Karjalan sosiaalityön kehittämishanke 2003 – 2005:  
kehittäjäsosiaalityöntekijät → kuntouttavan sosiaalityön kokeilu sosiaalitoimistossa
- myönteiset kokemukset projekteista
- yhteispalvelupistekokeilu 2002 – 2003 → työvoiman palvelukeskus



# Aikuissosiaalityön organisaatiouudistus 1.1.2005 (2/2)

- ★ Aikuissosiaalityö jaettiin:
  - 1) Kuntouttavan sosiaalityön yksikköön (Typ)
    - sosiaalista muutostyötä, tavoitteena asiakkaan elämänhallinnan ja työllistymisedellytysten paraneminen
  - 2) Perusturvayksikköön (sosiaalitoimistossa)
    - 70 % tt-tuesta kirjallisesti, pitkät päätökset
    - sostt:llä kriisitilanteet, uudet asiakkaat, palvelutarpeen arviointi → ohjaus typ:iin



# Sosiaalipalvelujen organisaatiouudistus 1.1.2007

- ★ Uutena: aikuissosiaalityön vastualue (sosiaalitoimisto, Typ, osa päihdehuollosta)
- ★ tavoitteena sosiaalityön ja toimeentulotuen selkeämpi erottaminen toisistaan perusturvassa
- ★ Näkymät ja haasteet perusturvassa kesällä 2007:
  - norminmukaisen tt-tuen myöntäminen esteenä sosiaalityölle



# Näkymät ja haasteet kesällä 2007

- tt-tuen sisäinen ohjeistus puutteellinen toimistosihteerien ja sosiaalityöntekijöiden myöntämisvaltuuksien osalta
- uudet asiakkaat ohjautuivat asiakkuuteen satunnaisilla tavoilla
- sosiaalityötä tarvitsevien asiakasryhmien (asunnottomat, nuoret tulottomat, pitkäaikaistyöttömät) kanssa ei oltu päästy pitkäjänteiseen, tavoitteelliseen työhön



# Perusturvan sosiaalityön ja etuuskäsittelyn tiimirakenne

## 1.11.2007 (1/2)

### 1) **Arviointitiimi** (3 sostt+ 4 tstosihteeriä)

→ pääosin lyhytaikaista ja nopeaa reagointia vaativat asiakkaat (uudet, asunnottomat, opiskelijat, välitystilit)

### 2) **Muutostyön tiimi** (4 sostt + 4 tstosiht.)

→ pitkäjänteistä muutostyötä ja verkostotyötä tarvitsevat (sos.työ: nuoret tulottomat ja pitkäaikaistyöttömät)



# Perusturvan sosiaalityön ja etuuskäsittelyn tiimirakenne

## 1.1.2007 (2/2)

- \* sos.työntekijöillä ei pääosin norminmukaista tt-tukea → toimistosihteerien työn tehostaminen, päätösmäärätavoitteet
- \* tt-tuen sisäisen ohjeistuksen täsmentäminen
- \* asunnottomien sos.työn kehittäminen
- \* tukena: Tykes-hankkeen osio / Aikuissosiaalityön työmenetelmien kehittäminen ja näkyväksi tekeminen (Eeva Liukko) 10/07 – 6/08 → aikuissosiaalityön opas



# Jatkokehittämisen haasteet

- \* kuntaliitos
- \* Typ / perusturva – työnjaon selkeyttäminen
- \* perustason yhteistyö (tvt / sosiaalityö)
- \* huollollinen sosiaalityö
- \* kuntouttavan työtoiminnan kehittäminen
- \* perusturva: arviointiimin rooli uusien asiakkaiden vastaanotossa, asiakkaiden ohjautuvuus toimistosiheteereiltä, dokumentointi, sosiaalityöntekijöiden saatavuus / sosiaaliohjaajarakenne puuttuu

