


KAINUUN SOSIAALIHUOLLOSSA

YRITTÄJÄNÄ

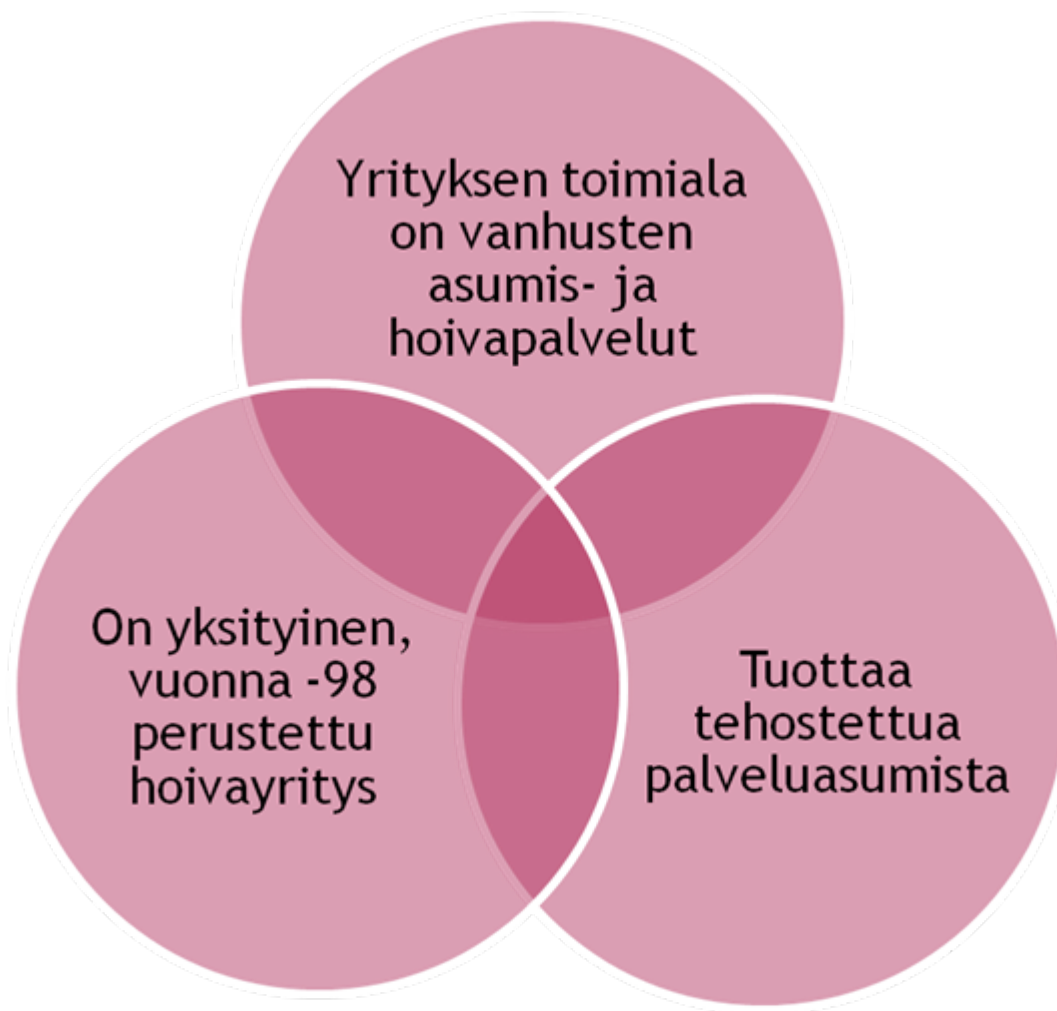


Sosiaalipalvelualan erityispiirteet

Yrittäjän monet roolit

Yrittäjänä Kainuun sosiaalihuollossa

MARIAN KARTANO OY



Alan erityispiirteet

Työvoimavaltainen
- noin 60 %
liikevaihdosta
henkilöstömenoihin

Suuret ketjut
valtaavat alaa

Usein yhden
ostajan varassa



Asenneilmapiiri
usein
yrittäjävastainen

Naisvaltainen
- sekä yrittäjistä
että työntekijöistä
91 % naisia

Tulostaso pieni

TOIMIALALUOKITUS JAKAA SOSIAALIPALVELUT

Majoituksen
sisältäviin
71,2 %

- Lasten ja nuorten laitokset
- Päihdehuollon laitokset
- Palvelutalot ja ryhmäkodit
- Ensi- ja turvakodit
- Vanhusten laitokset
- Kehitysvammalaitokset
- Muut laitokset ja asumispalvelut

Sosiaaliin
avopalveluihin
28,8%

- Lasten päivähoido
- Päivätoiminta
- Kotipalvelu
- Neuvolat
- Työtoiminta ja työhön kuntoutus
- Avomuotoinen päihdekuntoutus
- Muu sosiaalitoiminta

SOSIAALIPALVELUITA VOI TUOTTAA



Julkinen
sektori

- Yritys tai ammatinharjoittaja
- Järjestö (yhdistys, säätiö tai muu yleishyödyllinen yhteisö)

Yksityinen
sektori

SOSIAALIPALVELUYRITTÄJÄN MONET ROOLIT

Työnantaja
16 vakituista
työntekijää

- Työterveyshuolto, tyhytoiminta, työsuojelu, koulutusvelvoite, turvallisuussuunnittelu

Hoitaja
23 vanhuksen
vastaava
sairaanhoitaja

- Toimii vastuusairaanhoitajana, vastaa lääkehuollosta, ottaa verinäytteet, monesti myös ainoa 'omainen'

Palveluntuottaja
Tehostettua
palveluasumista
ikäihmisille

- Vastaa toiminnan suunnittelusta, toteutuksesta ja arvioinnista, markkinoi, hoitaa asiakassuhteet, tekee sopimukset

Henkilöstöpäällikkö

- Rekrytoi, perehdyttää, tulkitsee työlait, laskee palkat, käy kehityskeskustelut, mittaa työtyytyväisyyttä, luo henkilöstöpolitiikan...

Taluspäällikkö

- Laskuttaa, maksaa laskut, budjetoi, seuraa kuluja, vastaa tarjouspyyntöihin, vastaa yhteiskunnallisten velvoitteiden täyttämistä...

Yrittäjä

- Strategiat ja toiminnan suunnittelu, johtaminen, laatu järjestelmä. Työntekijöiden turva ja "kellojen alla" jos jokin menee pieleen

Yhteistyökumppani

- Omaiset, oppilaitokset, hoivayrittäjät
- Kainuun Maakunta, viranomaiset
- Tavarantoimittajat, alihankkijat, vierailijat ym.

Tiedonhallitsija ja teknologia osaaja

- Turva/valvontajärjestelmät, asiakastietojen hallinta, tilastot, työaika-suunnittelu, verkkoasiointi, laskutus, arkistointi, tietosuoja

Tuloksen tekijä

- Asiakastulokset, yhteiskunnalliset tulokset, henkilöstötulokset, suorituskykytulokset

Ilon aiheita

11 vuotta ja
”still alive”

On saatu
oikeasti
jotain aikaan

Henkilökunta
on pysyvää
ja viihtyy
työssään

Vanhukset
voivat
silminnähden
hyvin

YRITTÄJÄNÄ KAINUUN MAAKUNNASSA

Näennäinen kumppanuus

- Muruset kuntayhtymän pöydältä
- Puitesopimus ei takaa mitään

Lyhytnäköisyys

- Hyvin toimivat käytännöt puretaan
- Sairaankuljetus, kotipalveluyritys

Irrallisuus

- Lähete käytännöt

KEHITTÄMISEHDOTUKSIA

Palveluseteli

- Palvelusetelin käytön laajentaminen tehostettuun palveluasumiseen
- Asiakkaan vapaus valita palveluntuottaja

Hinnoittelu

- Julkisen sektorin kustannukset avoimiksi
- Samat laatukriteerit koskemaan julkista ja yksityistä

Ohjaus

- ”Jos menet yksityiseen hoitokotiin putoat pois maakunnan jonosta...”
- Omien varojen käyttöön kannustaminen

SYYLLISYYSONGELMA



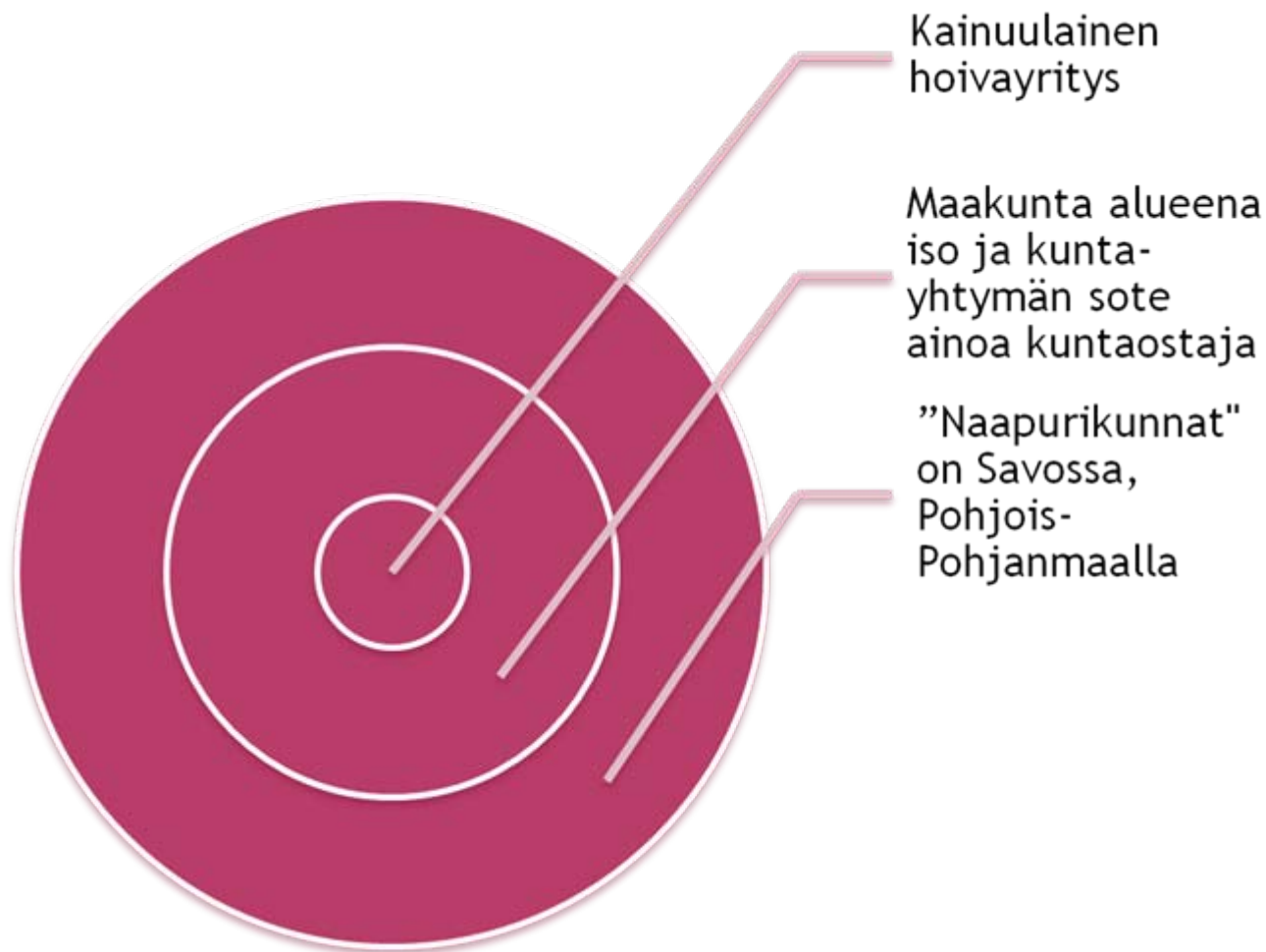
Maakunta konkurssiin

- Yksityiset tekee bisnestä ja kaatavat maakunnan talouden

Yleistäminen

- Vanhustenhuolto on kehnoa koko maassa, ja yksityinen varsinkin

MARKKINA-ALUE ONGELMA



Yrittäjänä Kainuun sosiaalihuollossa

*Vanhukset viedään vasten tahtoaan passivoiviin
reservaatteihin syrjään elämän sykkeestä*
(sotejohtaja KS 17.5.09)

Onnistumisen kannalta näkemys
kokonaisuudesta on oleellinen. Millaisena
kokonaisuus puolestaan nähdään, riippuu
ratkaisevasti asenteista ja ajatuksia ohjaavista
arvoista. Onnistumisen edellytyksiin kuuluu, että
päättäjät tuntevat hoidettavien toiveet ja
tarpeet. Ellei näin ole, on vaara, että
palvelujärjestelmän arvopohja murtuu.
(Heikki Lantto Hoivapalvelut -lehti 9/09)