

Työntekijän tueksi: **Aikuissosiaalityön
prosessikuvaukset ja käsikirja**

29.9.2008

Sosiaalityön työkokous

Minna Kaija-Kortelainen

minna.kaija@uku.fi

Terveyshallinnon ja -talouden laitos/

Shiftec -tutkimusyksikkö

Kuopion yliopisto



Hankkeen tulokset

- aikuissosiaalityön hahmottaminen eri näkökulmista (koulutus, prosessit, ryhmä, kirja, tilastot, tietojärjestelmä, työvälineet)
- pyrkimys vaikuttaa myös aikuissosiaalityön tehtäviin/ työnkuvaan
---> etuuskäsittelyn vähentäminen
--> Mikä tilanne nyt?



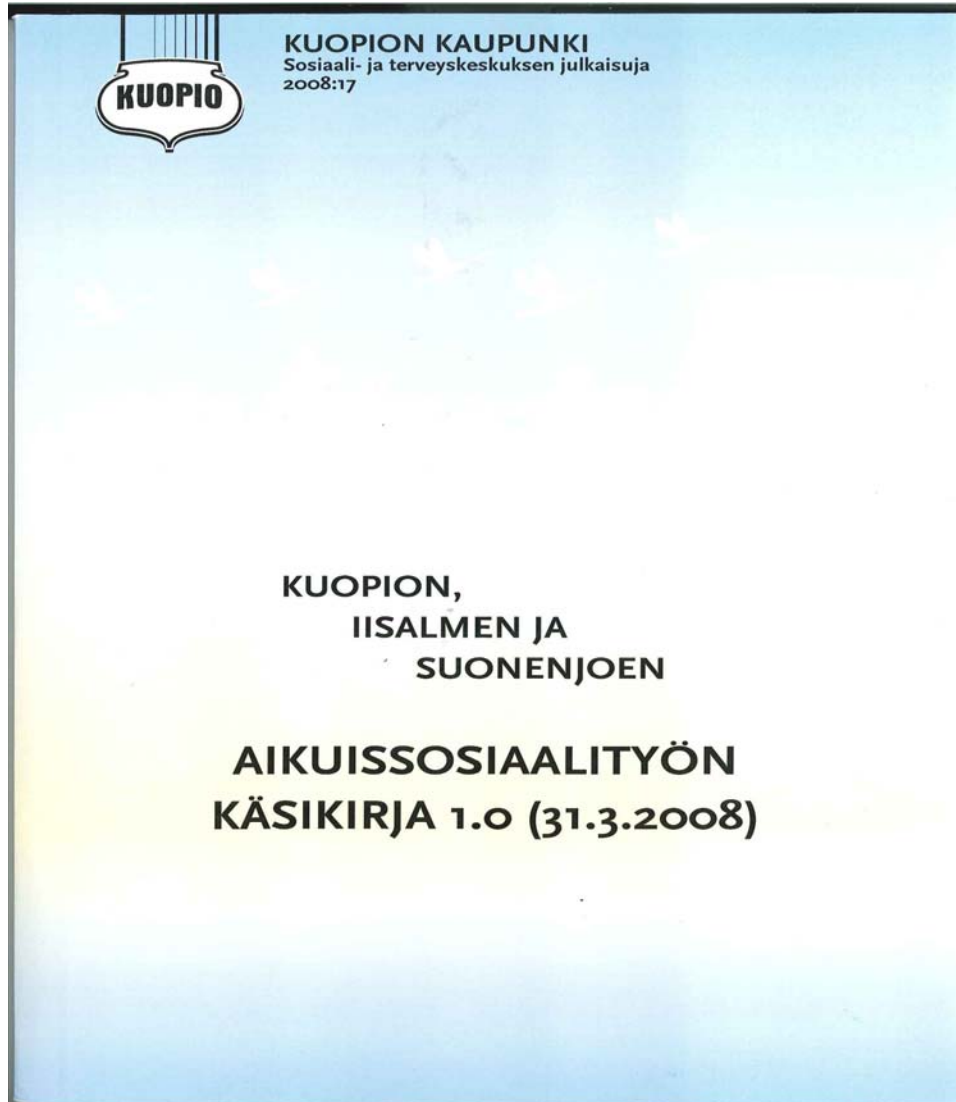
Prosessien kuvaukset

- kuvattu 17 erilaista asiakasprosessia
- epämääräisten työprosessien hahmottaminen itselle ja muille
- askel kohti parempaa arviointia?
- Mitä hyötyä prosessien kuvaamisesta on?
- Prosessien kuvaamisesta tuotteistamiseen?
- Tavoite: sosiaalityön rakenteiden ja organisaation muuttaminen asiakkaiden tarpeita vastaavaksi !



TIKESOS

Aikuissosiaalityön käsikirja



Sosiaalialan tietoteknologiahanke



Tulevaisuus: aikuissosiaalityön määritykset valtakunnallisesti

Aktivointi- suunnitelma	Kotoutumis- suunnitelma	Palvelusuunni- telma	Suunnitelman seuranta ja arviointi
Asiakkaan alku- tai tilannearvio	Lausunto	Lähete	Tapahtumatiedot (asiakaskertomus)
Päätös henkilön sijoittamisesta ja asiaksmaksuista	Päätös välitystilistä	Suostumus tietojen hankkimiseen	Suostumus tietojen luovuttamiseen



Aikuissosiaalityön kehittäminen Itä-Suomessa jatkossa?

- Miten?
- Miksi?
- Ketkä?
- Yhdessä vai erikseen?



Tiimien mahdollisuus?

- sosiaalityön tiimit, asiakkaiden tiimit, tutkijatiimi, yhteinen kehittämisrakenne, alueelliset sosiaalityön vertaiskonsultaatioryhmät, asiantuntijatiimit jne...



Tulossa oleva julkaisu

- **Aikuissosiaalityön kunnan palvelujärjestelmässä**
 - Tutkimus aikuissosiaalityön yleisestä luonteesta, tiedosta ja toiminnasta
- Raija Väisänen & Juha Hämäläinen

- ilmestyy loppuvuodesta 2008

Julkaisija: Kuopion yliopisto & Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom



Lisätietoja

- www.tikesos.fi
- Aikuissosiaalityön käsikirjan tilaaminen:
Kuopion kaupunki/ Sosiaali- ja
terveyskeskuksen julkaisuja 2008:17
Kuopion kaupungin painatuskeskus
tarja.savolainen@kuopio.fi
- Kiitos!

