



# Tyynelän Kehittämiskeskus

## Tuija Rinne

### Ikäihmisten päihdepalveluketju

[tuija.rinne@tyynela.fi](mailto:tuija.rinne@tyynela.fi)

040-545 7066



Ikäihmisten päihdepalveluketju

SosTerin työntekijät laajasti

Avopäihdekuntoutus/hoito

Palveluohjaus

A-klinikka+seniori  
yhteiset jaetut  
yksilöasiakkaat

Intensiivinen  
palveluohjaus

Verkostotyö

Ryhmätoiminta  
A-klinikka+seniori

Kotiin tehtävä  
työ+kotoa  
poispäin

Puheek-  
siotta-  
minen

A-klinikan  
seniori-ryhmä  
n.20 hlöä

Samukoti  
ryhmä  
4-6 hlöä

Läheisten  
ryhmä  
+Dia.työ

Leirit  
+Dia.työ

Naisten  
illat kokeilu  
+Dia.työ

Karpalokoti  
ryhmä  
+KH ja Mie-  
litiimi+

Terveys- ja  
hyvinvoinnin  
edistäminen;  
Koulutukset,  
Prosessi  
Turvallisuus  
Kehittämis  
Info  
Messut  
Tapahtumat



# Ikäihmisten päihdepalveluketju

motivoiminen, puheeksiottaminen

- ◆ Perusterveydenhuollon näkökulma
  - Kirjattu ja ohjeistettu efficaan?
  - Mahdollistaa avopäihdekuntoutuksen/hoidon ikäihmisille
- ◆ Avopäihdekuntoutuksen näkökulma
  - ”Saattaen vaihtaan” kotiin
    - Kotiutuspalaveri sairaalassa
    - Monialainen verkosto, joka suunnittelee yhdessä asiakkaan ja/tai omaisten kanssa kotiutumista(motivoiminen kuntoutumiseen)
    - Laaja tilannekartoitus
  - ”Saattaen vaihtaan” A-klinikan vastaanotolle
    - Kotiutuspalaveri/ avohoito-laitoskuntoutus-suunnitelma
      - Kotiintehtävä työ
      - motivoiminen



# Sosterin työntekijät:

- ◆ Ammattilaisia, jotka pohtivat, analysoivat ongelmallisia tilanteita, myös sosiaalista
  - Osaavat toteuttaa interventioita
  - Asiakkaan arjen näkökulma
  - Yhteistyön+yhteisentyön näkökulma
  - Joustavuus, riipeys
    - Asiakkaita projektissa runsaasti ja edelleenkin tarjontaa kotikäynneille/konsultoidaan
    - Arviointi. Miten toiminta vaikuttaa kotona tehtävään työhön?



# Avopäihdekuntoutus!

- ◆ Puheeksiottaminen(=motivoimista)
- ◆ Muutosmittari, kuinka valmis asiakas on muuttumaan? Brochaska/vaihemalli/muutoksen pyörä??
- ◆ Kuinka tosissaan olemme asiakkaan tavoitteista? Realisointi tarvittaessa!
- ◆ Retkahduksesta/repsahduksesta keskusteleminen jo ennakkoon tärkeää?
- ◆ Kokonaisvaltainen ihmiskäsitys auttaa tt jaksamaan



# Ikäspesifi

## avopäihdekuntoutuspolku

- Jokainen meistä voi olla auttamassa kuntoutumisen tielle
- Puuttuminen tilanteessa antaa välineitä käsitellä ongelmaansa!
- Motivoiminen tilanteessa
- Faktatieto todellisuudesta
- Ohjaaminen eteenpäin
- Pyytää apua verkostolta
- Reflektoiva kehittäminen

# Palveluketju palveluohjauksen näkökulmasta/ Seniorin hyvät käytännöt!

## ◆ Puheeksiottaminen

Miten se on tapahtunut eri yksiköissä? SosTerin työntekijät (kaikki ammattiryhmät)

Tiimit ( tehokkaita, lisäksi omaiset/läheiset mukana)

## ◆ Palveluohjauksen kaksi toimintamallia

– Intensiivinen

– palveluohjauksellinen/verkostoyhteistyö



# Puheeksiottaminen!

## I Palveluohjaus työvälineenä

= intensiivinen Mitä se tarkoittaa?

- ◆ Päihdekeskustelua kotona tai sovituksessa muussa paikassa
- ◆ Asiakkaan äänen, huolen kuuleminen
- ◆ Oman huolen kertominen
- ◆ Päihde-kuntoutuksen suunnittelua
- ◆ Tavoitteiden asettelua (kirjaa ylös)
- ◆ Uudet suunnitelmat(tarkistaminen matkanvarrella/prosessi)
- ◆ Uudet tavoitteet
- ◆ Kotoa pois päin ?



# Kotoa poispäin?

- ◆ Ostoksille...
- ◆ Asioiden hoitamista...
- ◆ Tulkkina viranomaisverkostossa kuntoutujalle ja päin vastoin
- ◆ Bikva-haastattelu (ryhmä haastattelu)
- ◆ ryhmätoiminnan aloitus: Kuka tulee mukaan? Kuka on kiinnostunut? Kenellä on vastuu?

Taina Heino-07



# Puheeksiottaminen

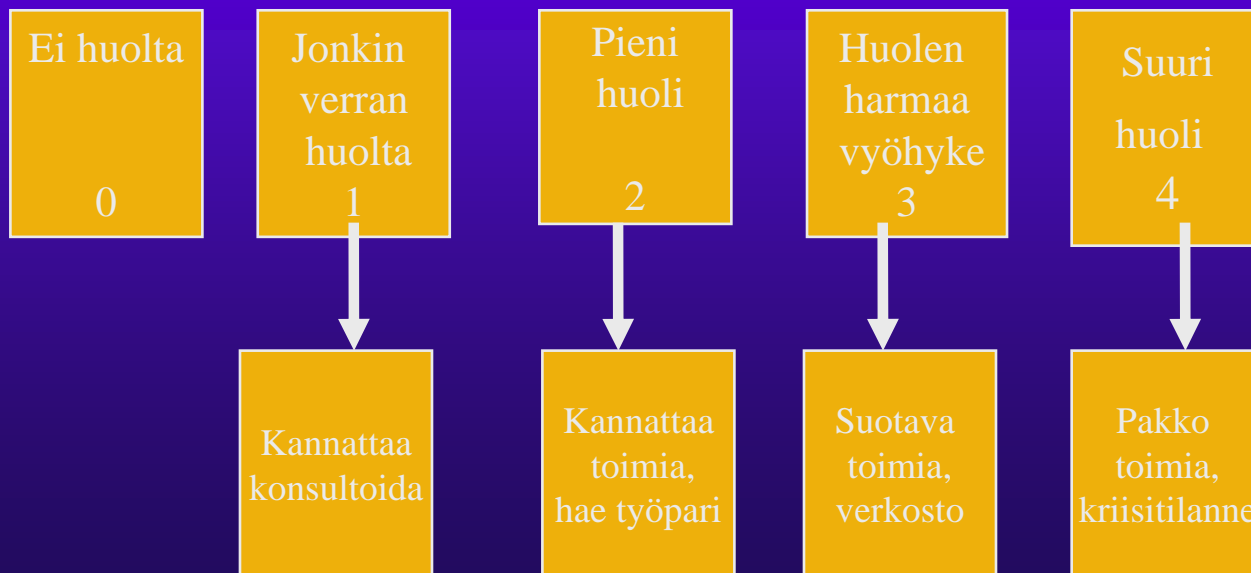
## II Palveluohjauksellinen työote!

- ◆ keskustelu päihteistä-tavoitteista-haaveista
- ◆ koordinointi/ konsultointi muihin viranomais-omais-läheisverkostoihin
- ◆ huolen puheeksiottaminen
- ◆ rakennetaan verkostoa asiakkaan ympärille
- ◆ =verkostotyötä

# II Palveluohjauksellinen työote

## ◆ Huolimittari, mitä se tarkoittaa??

- Mittari sovellettu käytännöntiedon kautta mm;
  - Ikäihmisen hauraus
  - Toimintakyvyn nopea romahtaminen mahdollista
  - Lääkkeet, alkoholi ja yhteisvaikutus?





# Huolimittari puuttumisen välineenä. Verkostotyö työotteena

- ◆ Verkoston kokoaminen
- ◆ Yhteinen näkemys tilanteesta > asia etenee, asiakas todennäköisesti saa avun!
- ◆ Miten autetaan, jos yhteistä näkemystä ei synny?
- ◆ Voiko joku ottaa vastuuta enemmän yhteistyöstä asiakkaan kanssa... kuka ja miten??
- ◆ Tuleeko asiakas autetuksi ja ymmärretyksi?



# PERUSPALVELUT

## Perusterveydenhuollon tehtävät:

- ◆ Tuottaa kunnan kansalaisille hyvinvointi ja terveyttä
  - Ryhmät ja niiden merkitys asiakkaan hyvinvointiin ja jaksamiseen arjessa
    - Virkistyminen
    - Kognitiivisten taitojen ylläpitäminen tai kohentaminen
    - Psykososiaalinen tuki
- ◆ Terveyden edistäminen
  - Saada tietoa ja taitoa itsestä huolehtimiseen
  - Oppia sairaudestaan
  - Päästä irti haitallisista toimintatavoista

# Ryhmätoiminta tukee ikäihmistä?

- ◆ Ongelmallisessa käytössä
  - Saa puhua avoimesti
  - On hyväksytty pulmasta huolimatta
  - Saa apua ryhmäläisiltä
- ◆ Fyysisesti
  - On yksi päivä juomatonta aikaa
- ◆ Psyykkisesti
  - Omanarvon tunne kohoaa, itsensä hyväksyminen lisääntyy
  - Itsenäisyys lisääntyy (autonomia lisääntyy)
- ◆ Sosiaalisesti
  - ”Ryhmässä on voimaa” ryhmäläisen sanomana
  - Elämismaailma laajenee





# Ryhmätoimintaa

## Yhteistyö: A-klinikka+Seniори-projekti

- ◆ A-klinikan ikäspesifi-ryhmä
  - Yksilöasiakastyön kautta perustettu
  - Aloitettu kentän tarpeesta (Bikva)
  - Asiakaslähtöinen
    - Ryhmät suunniteltu asiakkaiden kanssa
    - Kuunneltu tarpeet
    - Työntekijät ovat mahdollisajia ryhmälle
      - Toiveet leireille
      - Retkiin
      - Teatteriin
      - Makkaran paistoon
      - Tutustumiset yms.



# Seniори-hankkeen II-vaihe 2009-2011

Tavoitteet  
Toimintastrategia  
Tuotokset

# Yksilötyö seniori-projektissa

## Yksilötyö

### Ohjautuminen

### Asiakkuuden alku Asiakkaan elämän- tilanteen kartoittaminen

### ”Työskentelyvaihe”

### Jatkosuunnitelmat Seuranta

Ohjautumisvaiheen  
keskustelulla suuri  
merkitys jatkotyöskentelyssä

Luottamussuhteen  
rakentuminen  
Tt/asiakas dialogi  
Motivointi  
Yksilölliset tavoitteet ja  
suunnitelmat  
Aika

Arjen  
tukeminen  
Keskustelutuki  
Työmenetelmät – ja välineet  
Muutoksen tukeminen  
Kiinnipitävä työote

Palveluohjauksellisen  
työn avulla yksilölliset  
jatkosuunnitelmat

Verkostoyhteistyö

# Seniори-hanke II

## 2009-2011 Asiakastyön kehittäminen



### YKSILOTYÖ

TYÖMUODOT  
TYÖMENETELMÄT  
TAUSTA-AJATTELU  
TYÖPROSESSIT



### RYHMÄ- TOIMINTA

VERTAISUUS  
AMMATILLISET  
RYHMÄT

?



ASIAKASTYÖN  
KOKONAISUUS

# Seniori-hake II, juurruttaminen

## PÄIHDEYHDYSHENKI- LÖVERKOSTO

- PILOTTIPAIKKAKUNNILLA  
MONIAMMATILLINEN VERKOSTO,  
JOKA TURVAA JATKUVUUDEN

## KOULUTUSPROSESSI

- SIIRRETTÄVISSÄ JA YLEISTETTÄVISSÄ  
OLEVA KOULUTUSPROSESSI  
IKÄÄNTYMISESTÄ JA PÄIHTEISTÄ

## HYVÄT KÄYTÄNNÖT

- ASIAKASTYÖN HYVÄT KÄYTÄNNÖT/  
YKSILÖTYÖ / RYHMÄT
- KOULUTUSPROSESSI
- NÄIDEN KIRJAAMINEN JA  
LEVITTÄMINEN



- ◆ Lähteet:
- ◆ Suhonen, H. –05 Elämä on pysähtynyt keinu
- ◆ Koski-Jänne&Riittinen&Saarnio –08 Kohti muutosta. Motivointimenetelmiä päihde- ja käyttäytymisongelmiin.
- ◆ Suominen&Tuominen –07 Palveluohjaus portti itsenäiseen elämään
- ◆ Taina Heino: Asiakasarviointi Bikva-07
- ◆ Erikson&Aenkil –07 Huoli puheeksi Opas varhaisista dialogeista
- ◆ Kanaoja&Niiranen&Jokiranta –08 Kunnallinen sosiaalipolitiikka. Osallisuutta ja yhteistä vastuuta
- ◆ Mönttönen&Niemelä-05 Kunta ja kolmas sektori Yhteistyön uudet muodot