



KIRKKOPALVELUT

**Tutkivaa arviointia ja työtettä päihdetyön
kehittämishankkeissa, Räätäli-projekti**

Mari Tuomainen

Projektin taustaa ja toimintaympäristöä

- **Alueena:** Pieksämäki, Savonlinna ja Mikkeli
- **Tavoitteena:** Uusien toiminta- ja palvelumallien luominen työhallinnon asiakkaille, joilla työllistymistä estää päihteidenkäyttö. Verkostomaisen työotteen lisääntyminen.
- **Kohderyhmä:** Työhallinnon ja päihdehuollon yhteisasiakkaat, ammattilaisverkostot
- **Kumppanit:** Työvoimatoimistot, Työvoiman palvelukeskukset, Päihdehuolto (avo-laitos) ja erilaiset työnantajat (työkeskukset - avoimet työmarkkinat)

Miten asiakastyön hankkeesta syntyi kehittävä ja arvioiva hanke?

Ongelma,
Kysymys



”MUSTA LAATIKKO”
- oppimisprosessi

Prosessissa mukana

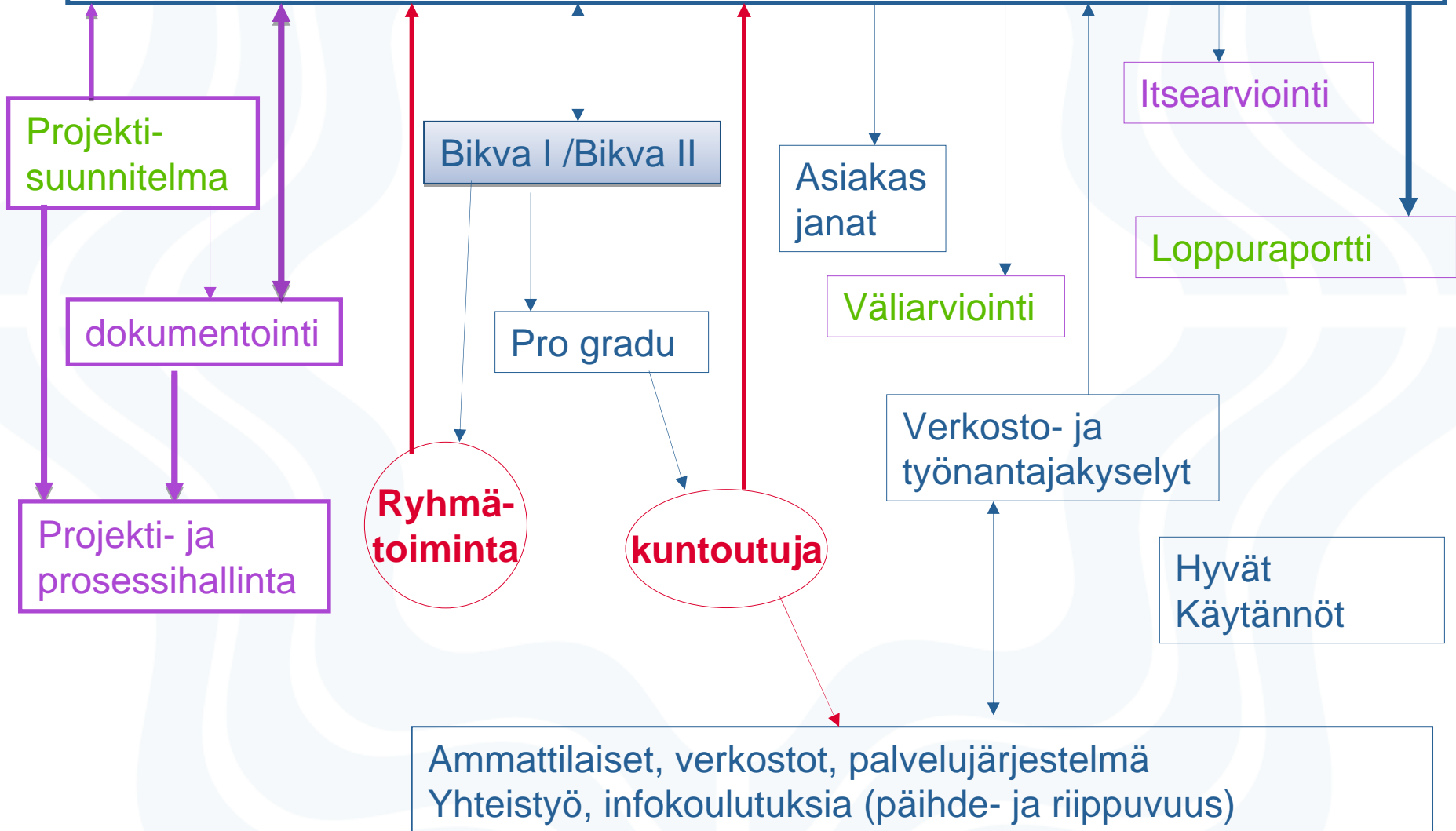
- asiakkaat, projektihenkilöstö ja verkostot

Tutkiva työote = tutkitaan systemaattisesti omaa työtä ja työympäristöä. Avointa ja arvioivaa

Arvioiva työote = arvioidaan systemaattisesti asiakkaan elämässä tapahtuvia muutoksia. (Socca)



Projektin työkenttä/ asiakastyö





Ja mitä se hyödytti?

- Lisäsi asiakkaiden hyvinvointia
 - Retkahduksen muuttuminen
 - Työtä ja työtoimintaa
 - Voimaantumista
 - Ryhmätoimintaa ja
 - keskustelua ammattilaisten kanssa
- Dokumentointivälineitä
 - Asiakastyön kuvaaminen
 - Verkoston kuvaaminen
 - Projektin hallintaan ja kirjaamiseen



- Määritelmiä ja toimintamalleja
 - Palveluohjaus ja palveluohjauksellinen työote
 - Jalkautuvat palvelut
 - Konsultoiva ja kiinnipitävä työote
- Ammattilaisille
 - Tietoa, koulutusta, osaamista
 - Asiakkaiden ymmärtämistä

Juurtuminen

- Jalkautuvien palvelujen ostopalvelusopimukset
- Konsultaatiotiimi ammattilaisten kesken
- Ryhmätoiminta paikkakunnilla
- Omaan organisaatioon projektikokemusta ja materiaalia sekä osaamista

Lopuksi

- Arvioiva ja tutkiva työote asiakastyössä syntyy kohtaamisesta, halusta, innosta, oivalluksista, hulluudesta, ilosta, surusta, mutta ennen kaikkia tiedon keräämisestä, kirjaamista, analyyttisestä tutkimisesta, ajattelemisesta sekä halusta miettiä miksi tätä tehdään! Tämä onnistuu kaikilta meiltä.