

ITÄ-SUOMEN SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS (ISO)

**TOIMINTASTRATEGIA JA
-SUUNNITELMA 2004**

TOIMINTAKERTOMUS 2003

**Sari Rissanen
Johanna Antikainen
Arja Jämsén
Ritva Pääkkönen
Marja-Liisa Soininen
Sirpa Blom**

TOIMINTASTRATEGIA JA -SUUNNITELMA 2004	3
TOIMINTAKERTOMUS 2003	5
ETELÄ-SAVO	5
KAINUU	6
POHJOIS-KARJALA	6
POHJOIS-SAVO	7
TALOUS, HENKILÖSTÖ, TOIMITILAT	7
HALLINNOINTI JA TIEDOTUS	7
LIITTEET	8

TOIMINTASTRATEGIA JA -SUUNNITELMA 2004

Visio ja toimintaympäristö strategian taustana

Sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta Suomessa vastaavat kahdeksan alueellista, suomenkielistä keskusta ja yksi valtakunnallinen ruotsinkielinen osaamiskeskus. Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus kattaa Kainuun, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnat. Vuoden 2004 alussa alueella oli 71 kuntaa.

Kolmannen vakinaisen toimintavuoden käynnistyessä ISON keskeisenä visiona on vuoteen 2007 mennessä olla johtava sosiaalialan kehittämistä tukeva asiantuntijayksikkö Itä-Suomessa kehittyneen yhteistyörakenteen pohjalta.

ISON tavoitteena on edistää hyvinvointia yhdessä kumppaneiden kanssa

- ennakoimalla sosiaalialan kehittämistarpeita
- vahvistamalla sosiaalialan osaamista ja asemaa
- kehittämällä sosiaalialan palvelurakenteita ja toimintatapoja
- vaikuttamalla sekä alueelliseen että valtakunnalliseen kehitykseen

ISON toimintaperiaatteita ovat *käytännönlähtöisyys, avoimuus ja läpinäkyvyys, dialogisuus, monitoimijainen yhteistyö, vastavuoroisuus ja alueellisuus.*

Sosiaalialaa vahvistetaan

Sosiaalialalla eletään vahvaa kehittämisen aikaa. Uusia mahdollisuuksia sosiaalialan vahvistamiseen antavat lokakuussa 2003 valtioneuvoston antama periaatepäätös sosiaalialan tulevaisuuden turvaamisesta (STM Esitteitä 2003:5) ja ministeriön kehittämishankkeen toimeenpanosuunnitelma vuosille 2003-2007 (STM monisteita 2003:20, <http://stm.fi/Resource.phx/julkt/Julkaaisu-2003.htx>). Kehittämishankkeen tavoitteina korostuvat palvelujen saaminen ja laadun turvaaminen, palvelurakenteen ja toimintojen uudistaminen sekä henkilöstön osaamisen ja työolojen kehittäminen. Sosiaalialan osaamiskeskusten tehtäviksi nähdään mm. neuvotella alueen kuntien kanssa palvelurakenteen ja toimintojen kehittämisestä sekä laatia vuosittain toimintaohjelma tarvittavista hankkeista ja rahoituksesta. Lisäksi sosiaalialan osaamiskeskusten tukeva ja välittävä rooli seutukuntiin suunniteltavien kehittämysyksiköiden osalta on merkittävä. Toimeenpanosuunnitelman mukaan jokaisessa seutukunnassa olisi pitkällä aikavälillä esimerkiksi yksi päiväkotitoiminta, vanhusten palvelukeskus, sosiaalipalvelutoimisto tai moniammatillinen erityisyksikkö, joka asiakastyön lisäksi kehittää, kouluttaa sekä arvioi uusia toimintatapoja. Kehittämishankkeen näkeminen syvällisenä sosiaalialan modernisaatioprosessina vastaa hyvin myös itäsuomalaisiin sosiaalialan haasteisiin. Näisät keskeisiä ovat mm. henkilöstön vajeet, alueelliset yhdistymisprosessit ja monitoimijaisen palvelurakenteen täysipainoinen yhteistyö.

**tukeva ja välittävä
rooli seutukun-
tiin...**

Vuoden 2004 ISON toimintasuunnitelma on rakennettu osittain soveltaen moniulotteisen mittariston (Balanced Scorecard, BSC) periaatteita yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Seuraavaksi esitetyt vuoden 2004 tavoitteet/toimenpiteet ovat osittain aloitusmittareita ja osittain tulostittareita (ks. kuvio 1 ja liitetäulukko 1). Vuosi 2004 on myös ensivaiheen arviointia BSC:n soveltumisesta osaamiskeskustoiminnan strategiseen johtamiseen.

Vaikuttavuus

Vaikuttavuuden alueella keskeiseksi kriittiseksi menestystekijäksi nousee sosiaalialan kehittäminen ja sen sisällä toisiinsa liittyneenä kansallisen kehittämishankkeen toteutuminen, erityis- ja peruspalvelujen kehittyminen sekä alueelliseen ja valtakunnalliseen kehitykseen vaikuttaminen. Sosiaalialan kehittämishankkeessa ISO tukee hankeprosesseja niiden eri vaiheissa (suunnittelu, toteutus, arviointi, juurrutus ja hyvien käytäntöjen välittäminen). Erityis- ja peruspalvelujen kehittämisessä keskeisinä ISO-askelina ovat sosiaalityöntekijöiden aseman vahvistaminen (mm. koulutus- ja kehittämishankkeet sekä sosiaalityöntekijäpäivät yhteistyössä eri toimijoiden kanssa), eri ammattikuntien osaamisen hyödyntäminen (esim. STEAM-hankeen jalkauttaminen) ja Kainuun maakuntamallin suunnitteluun osallistuminen. Valtakunnallisessa työssä keskeistä on osaamiskeskusten strategiseen työskentelyyn osallistuminen sekä valtakunnallisten toimijoiden kanssa tehtävien yhteistyömuotojen vakiinnuttaminen.

ISO

TOIMINTASTRATEGIA JA -SUUNNITELMA 2004

hanke- ja
työnohjaaja
rekisteri...

Prosessit ja rakenteet

Prosesseissa ja rakenteissa keskeisiä menestystekijöitä ovat vahva kehittäjäorientaatio, toimivat yhteistyöverkostot sekä ISON tunnettavuus. Vuonna 2004 ajankohtaisia teemoja ovat kehittämisverkostojen laajentaminen itäsuomalaisiksi, säännölliset yhteistyötapaamiset eri toimijoiden välillä, arviointi- ja kehittämiskoulutukset, rekisterityökalut (esim. hanke- ja työnohjaajarekisterit Isonetissä) sekä tiedotuksen vakiinnuttaminen. Lisäksi yleinen kehittämisprosessi kuvataan uusien kehittämisverkostojen vahvistamiseksi ja jo opitun hyödyntämiseksi. Kehittämisverkostojen sisällöt muodostuvat alueellisten tarpeiden pohjalta.

Kuvio 1



Osaaminen ja uudistaminen sekä taloudellisuus

Osaamisen ja uudistamisen näkökulmasta keskeisiä tekijöitä ovat osaava ja jaksava työyhteisö sekä johtamisen onnistuminen. Taloudellisuuden näkökulmasta vastaavasti olennaista on toiminnan taloudellisuus ja tehokkuus. Näiltä osin vuoden 2004 haasteet nousevat erityisesti BSC-työkalun onnistumisesta ohjata ISON toimintaa strategisesti ja tehokkaasti. Olennaisena osana on myös henkilöstöjohtamisen työkalujen hyödyntäminen ja jaetun osaamisen vahvistuminen läpi ISO-yhteistyöverkoston.

TOIMINTAKERTOMUS 2003

Yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa

Vuonna 2003 Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen toiminta kattoi melko monia eri alueita, painopisteen ollessa kuitenkin ikääntymisen, lastensuojelun ja yleensä sosiaalityön alueella. Keskeisinä työskentelymuotoina ovat olleet pääosin kehittäjäverkostot, seminaarit, koulutus- ja kehittämishankkeet, selvitykset ja julkaisut sekä ohjausryhmätyöskentely. ISON yksiköissä toimitettiin tietoisena yhteistyön merkityksestä paikallisen, alueellisen ja yhteiskunnallisen hyvinvoinnin edistäjänä. Näin arvolähtökohtien mukaisesti eri työskentelymuodot ovat olleet eriasteista yhteistyötä eri toimijoiden kanssa. Keskeisiä kumppaneita ovat olleet kunnat ja kuntayhtymät, lääninhallitukset, maakuntaliitot, koulutusorganisaatiot ja järjestöt. Samalla pyrittiin vahvistamaan verkostotoimijoiden keskinäistä sosiaalista pääomaa sekä luottamusta. Liitetaulukon 2 olemme tiivistäneet keskeisimmät yhteistyömuodot vuodelta 2003.

työskentelymuotoina kehittäjäverkostot, seminaarit...

Keskeinen osa vuoden 2003 työskentelystä oli myös Verkostoituvat erityispalvelut (VEP)-hankkeen viimeisen vaiheen työstäminen kehittämissuunnitelmiksi ja hankehakemuksiksi. Osa näistä hakemuksista oli mukana sosiaalialan kehittämishankkeen ensimmäisellä rahoituskierröksellä esim. seutukehittäjien saamista varten. Lisäksi ensimmäiset avaukset kehittäjäverkostojen laajentamiseksi toisiin osaamiskeskuksiin tehtiin.

Etelä-Savo

Päihdetyön kehittäjäverkoston tuottamat Päihdetyön itäsuomalainen tulevaisuus -seminaari ja Päihdetyön koulutuksen ja työelämän kohtaamisfoorumi muodostuivat vuosittaisiksi käytännöiksi. Päihdetyön kehittämistoiminta lähentyi lastensuojelun ja kuntouttavan työtoiminnan rajapintoja. Lisäksi Etelä-Savon päihdetyön seudullisen kehittymisen tilasta tuotettiin VEP-selvitys. Tyynelän kuntouttamis- ja kehittämiskeskus solmi ISON kanssa yhteistyösopimuksen ja aloitti toimintansa päihdetyön oppimis- ja kehittämiskeskuksena.

Lastensuojelun kehittäjäverkosto ILSE jatkoi sijaishuollon laadunkehittämistä Etelä-Savossa ja laajensi lastensuojelun sijaishuollon oppimisverkostoaan ISON maakuntiin. Kasvun Yhteisöt solmi ISON kanssa yhteistyösopimuksen ja vakiinnutti roolinsa ISON lastensuojelun erityisosaamisen kehittämiskeskuksena. Lastensuojelun avokuntoutuksesta laadittiin maakunnallinen VEP-selvitys.

Etelä-Savon alueelliset kehittäjäverkostot systematisoivat ja vakiinnuttivat toimintansa...

Kuntouttavan työllistymisen kehittäjäverkosto vahvisti työvoimahallinnon, terveydenhuollon, KELAn ja sosiaalityön kumppanuutta. Kuntoutuksen ohjauksen koulutusta kehitettiin Mikkelin ammattikorkeakoulun ja Diakonia-ammattikorkeakoulun yhteistyönä sekä työryhmän ohjauksessa. Kehittäjäverkostoon liittyivät Etelä-Savon työllistymisen palvelukeskukset ja Kuopion yhteis- palvelukeskus.

Mikkelin vammaispoliittisen ohjelman laatiminen aloitettiin ISON vammaisfoorumityöryhmän ohjauksessa. ISON *vammaisfoorumi* tavoitti kiitettävästi vammaisjärjestöt. Vuoden 2003 seminaari toteutettiin Henkilökohtainen avustaja -teemalla. ISO käynnisti huomionosoituksen/tunnustuksen annon vammaisena selviytymisestä, rohkeudesta ja muusta merkittävästä teosta tai toiminnasta. *Varhaisen vanhustyön kehittäjätyöryhmä* tuotti päättäjille suunnatun seminaarin ja kehitti Ikäihmisten korkeakouluhankkeen Mikkelin seudulle sekä aloitti myös huomionosoitukset aktiivisena ikääntymisen ilmiöille, teoille ja toimijoille. Varhaisen puuttumisen ja varhaiskasvatuksen työryhmä kokosi yhteen maakunnan seudulliset *varhaisen tuen hankkeet ja hanketoimijat*.

Maaseutusosiaalityön suunnitteluhanke käynnistyi. ISON verkostotoimijoille kehitettiin Alue- ja verkostokehittäjäkoulutus yhdessä Helsingin yliopiston maaseudun tutkimus- ja koulutuskeskuksen kanssa. Maaseutufoorumi toteutettiin teemalla "Maa on voimaa".

ISO

TOIMINTAKERTOMUS 2003

Palveluinnovaationa maaseutusosiaalityö suunnitteli RaJuPuSu -seudun vanhustyön toimijoiden kanssa yhdessä vapaaehtoistoiminnan palvelukoordinaatiota. Maakunnan sosiaalityöntekijöiden kokoaminen yhteen osaavaksi ketjuksi ja kehittäjäpiireiksi aloitettiin. Mikkelin kaupungin sosiaalitoimelle välitettiin suunnitteluapua aikuissosiaalityön tiimikoulutukseen. STEAM-hankkeen jalkautus Etelä-Savoon käynnistyi lämminhenkisessä seminaarissa.

Kainuu

Kainuun yksikön painopistealueena oli varhaiskasvatus. Maakunnassa toteutetaan vuosina 2003-2005 valtionavustuksen tuella *Lapsuuden kehityksen tukemisen Kainuun malli -hanke*, jonka työnimenä on Kainuun lapsi -hanke. Tavoitteena on luoda varhaiskehitystä tukeva päivähoito malli 0-8 -vuotiaille sekä kehityksen jatkumoa rakentava ja syrjäytymistä ehkäisevä toimintamalli. Se toteutetaan Kajaanin kaupungin hallinnoimana ja Kainuun kuntien, Oulun yliopiston opettajankoulutuslaitoksen sekä ISON yhteistyönä.

Hankkeeseen sisältyy pilottikohteiden mallittamista ja kehittämistoimintaa eri osiossa. Esimerkiksi työn ja työyhteisöjen kehittämiskohteen painopistealueita ovat OPS- ja HOJKS -mallin siirtäminen Kajaanista koko maakunnan voimavaraksi, erityislastentarhanopettajakonsultaatioverkoston mahdollisuudet ja paneutuminen yhteistyökysymyksiin moniammatillisten tiimikumppaneiden kanssa. Pilottikuntana aloitti Hyrynsalmen kunta. Kehittävän kasvatuksen ja opetuksen osion tavoitteena on yhteisöllisyys ja kyläyhteisön vahvistaminen sekä kyläkouluopetuksen opetussuunnitelmien kehittäminen kehittävän yhteisöopetuksen opetussuunnitelmien pohjalta. Kyläkoulupilotteina toimivat Jormuan koulu Kajaanissa ja Jumaliskylän koulu Suomussalmella.

Vuoden 2003 alussa hyväksyttiin laki Kainuun hallintokokeilusta, joka aloitetaan vuonna 2005. Kyseessä on laajamittainen ja syvälinen muutosprosessi koskien sekä organisointikysymyksiä että henkilöstön työskentelytapoja. Kokeilu koskee keskeisesti myös soaiaali- ja terveystalaa.

Marraskuussa 2003 aloittanut uusi Kainuun yksikön johtaja osallistui tiiviisti sosiaalityön uudelleen järjestelyihin tulevassa kuntayhtymässä. Työnmuotoina olivat seminaarit ja työkokoukset sekä hankevalmistelu seutukehittäjää varten. ISON toimeksiannosta tehtiin myös selvitys Kainuun sosiaalityöstä maakuntakokeilun kynnyksellä. Lisäksi Kainuun alueen tietohallinnon kehittämishankkeet ovat olleet merkittäviä yhteistyön muotoja.

Pohjois-Karjala

Toiminta painottui vahvasti *hyvinvointipoliittiseen vaikuttamis- ja ohjelmatyöhön*. ISON Pohjois-Karjalan yksikkö osallistui Pohjois-Karjalan hyvinvointiklusterityöhön ja hyvinvointipoliittisen ohjelman toimeenpanon suunnitteluun. Yhteistyössä on arvioitu maakunnan hyvinvointitalan nykytilaa ja linjattu kehittämistarpeita ja -suuntia. Palvelujen seudullinen kehittäminen on alueella ajankohtaista. Pohjois-Karjalan ISO - VEP -yhteistyössä laadittiin STM:lle Pohjois-Karjalan seutusunnitelma ja useita seutukehittämisen jatkosuunnitelmia on vireillä.

Ikääntymiseen liittyvässä kehittämistyössä keskityttiin erityisesti sosiaalialan osaamisen vahvistamiseen vanhustyössä ja vanhusalan yhteistyön kysymyksiin. Pohjois-Karjalan yksikkö osallistui hanke- ja koulutusyhteistyöhön. Dementiaselvityksessä kartoitettiin dementia-työn tilaa ja kehittämistarpeita ja omaishoidon selvityksessä sen kriteereitä. Molempia selvityksiä käytetään jatkokehittämisessä hyväksi. Pohjois-Karjalan yksikkö kutsui koolle valtakunnallisen vanhusalan osaamiskeskusverkoston, joka pohti osaamiskeskusten tehtävää ja roolia vanhusalan kehittämisessä. Sovittiin vuosittaisista kokoontumisista. *Vammaisalalla* käynnistyi aikaisemman kehittämistyön jatkoksi Vammaisalan kehittämisverkosto Itä-Suomessa -hanke STM:n ja Honkalammen kuntayhtymän rahoituksella.

Hyvien oppimisympäristöjen kehittäminen jatkui koulutusorganisaatioiden ja työelämäkumppaneiden kanssa. Uutena kehittämisverkostona käynnistyi *Luovat-verkosto*, sosiaalialan, taiteen ja

ISO on osallistunut Kainuun maakuntakokeiluun...

selvityksiä ja uusia kehittämisverkostoja...

TOIMINTAKERTOMUS 2003

kulttuurin tekijöiden yhteistyö. Yhteistyössä käynnistettiin yhteistyön ja kehittämistarpeiden kirjoitus ja julkaisun tuottaminen. *Erityiskasvatuksen* verkostotyön tuloksena syntyi usean kunnan yhteinen koulutus- ja kehittämishanke.

STEP-hanke sosiaali- ja terveysalan lähialueportaalin rakentamiseksi jatkui. *Raja-alueosaamisen* vahvistamiseksi käynnistyi myös SoTeSo - Sortavalan sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishanke. Yhteistyötä vahvistettiin aktiivisella verkostoyhteistyöllä. Pohjois-Karjalan yksikkö osallistui myös muuhun kansainväliseen yhteistyöhön, jonka tavoitteena oli toisaalta esitellä ISO-toimintamallia kansainvälisille kumppaneille ja toisaalta oppia hyviä kansainvälisiä käytäntöjä levitettäväksi ISO-alueella.

Pohjois-Savo

Pohjois-Savon alueellisessa ohjausryhmässä vahvistettiin teemakokousten avulla itäsuomalaista hyvien käytäntöjen vaihtoa. Teemat muodostettiin ISON painopistealueiden (esim. ikääntyminen, päihdehuolto, varhaiskasvatus) mukaisesti ja kokouksissa aihetta esittelivät toisten maakuntien kehittäjäverkostojen jäsenet.

Lastensuojelun osaamisverkosto tuotti keväällä julkaisun "Pysähdyspaikkoja lastensuojelun poluilla". Teos koostuu neljästä artikkelista, jotka käsittelevät lastensuojelun polkua varhaisesta tukemisesta sijaishuoltoon. Itä-Suomen lääninhallituksen kanssa järjestettiin neljä lastensuojelun koulutusseminaaria, joiden teemoina olivat lapsen kanssa työskentely, lastensuojelun juridiikka, jälkihuolto sekä lastensuojelun ja päihdehuollon yhteistyö. Seminaarit keräsivät laajan moniammatillisen joukon osallistujia ympäri Itä-Suomea.

Lastensuojelun konsultaatiopalvelut -hanketta työstettiin alkuvuodesta ja rahoitus varmistui loppusyksystä Stakesin E-konsultaatiohankkeen alueellisista määrärahoista. Pohjois-Savon maakunnallisen sijaishuoltoyksikön toiminnan aloittamista varten tehtiin ISON, VEP-hankkeen ja Kuopion kaupungin rahoittamana selvitystyö (ks. <http://www.isonetti.net/hankkeet/hankkeet.htm>). Lähes kaikki Pohjois-Savon kunnat osallistui hankehakemuksen jättämiseen STM:n kehittämishankerahoihin vuoden lopussa.

Myös muiden kehittämishankkeiden ja -työn tukemiseen osallistuttiin eri työryhmissä. Alueellisen kehityksen ja aluekehitystyön näkökulmasta keskeisiä työryhmiä olivat Pohjois-Savon liiton hyvinvointiklusteri sekä Pohjois-Savon VEP-johtoryhmä, jonka toiminta sulautui vuonna 2003 osaamiskeskustoimintaan. VEP-hankkeen keskeiset asiat koottiin seutuselvitykseen, joka antaa hyvän pohjan seudullisen yhteistyön kehittämiseen ja sen tukemiseen osaamiskeskustoiminnassa.

Talous, henkilöstö, toimitilat

Vuoden 2003 valtionavustus on kohdennettu vakituisen henkilöstön (yksiköiden johtajat, sihteeriasistentti ja osaamiskeskuksen johtaja) palkkaukseen sekä välttämättömään perustoitintaan. Lisäksi määräaikaisilla projektirahoituksilla ISOssa työskenteli vuoden 2003 aikana neljä henkilöä kehittämistehtävissä ja yksi toimistosihteerinä. ISON toimipisteissä on työskennellyt useita harjoittelijoita sekä ammattikorkeakouluista että yliopistoista. Kainuun yksikkö muutti vuoden 2003 lopussa Kajaanin yliopistokeskuksen tiloihin.

Hallinnointi ja tiedotus

ISO-yhdistyksen toiminnasta vastaa hallitus, joka kokoontui vuonna 2003 kahdeksan kertaa. ISO-neuvottelukunta kokoontui neljä kertaa ja tällöin keskeisinä teemoina olivat sosiaalialan kehittämishanke, sosiaalityöntekijäkoulutus sekä ISON strategia. ISON maakunnallisten yksiköiden toimintaa tukevat alueelliset ohjausryhmät, jotka kokoontuvat noin neljä kertaa vuodessa. Tavoitteidensa mukaisesti ISO on lisännyt sanomalehdistön ja ammattilehtien kautta tapahtuvaa tiedotusta. Verkostoissa tiedotuksen välineinä on käytetty lisäksi ISO-tiedotteita ja ensimmäiset ISO-julkaisut ovat valmistuneet. Isonettiin (www.isonetti.net) perustettiin hankerekisteri ja työnohjaajarekisteri.

Lastensuojelun konsultaatiopalvelut -hankkeelle varmistui rahoitus loppusyksystä...



ISO:n strategiset valinnat vuonna 2004

VAIKUTTAVUUS		
Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitteet/toimenpiteet vuonna 2004
Sosiaalialan kehittäminen	Sosiaalialan kehittämishankkeen edistyminen	<ul style="list-style-type: none"> - eri toimijoiden rooleja selkeytetään Itä-Suomessa - kuntien kanssa neuvotellaan palvelurakenteen ja toimintojen kehittämisestä sekä laaditaan vuosittain seuraavalle vuodelle kattava toimintaohjelma tarvittavista hankkeista ja rahoituksesta - seutukehittäjiä ja heidän hakuprosessejaan tuetaan - seutukehittäjien ja kuntien kanssa tehdään yhdessä esityksiä seudullisista kehittämissyksiköistä - sosiaalialan hyviä käytäntöjä edistetään viestinnän, seminaarien ja STM-työryhmätyöskentelyn avulla
	Peruspalvelujen ja erityisosaamisen vahvistuminen	<ul style="list-style-type: none"> - ILSE-verkosto (Itä-Suomen lastensuojelun sijais- huollon erityisosaamisen oppimis- ja kehittämiskeskus) sekä päihdetyön verkosto tuottavat julkaisut - itäsuomalaiset sosiaalityöntekijöiden päivät toteutetaan yhteishankkeena eri toimijoiden kanssa - Kainuun sosiaalityön uudelleen organisointia koskevaan työhön osallistutaan - lastensuojelun täydennyskoulutus aloitetaan eri toimijoiden yhteistyönä - maaseutusosiaalityöhankkeeseen osallistutaan - omaishoidon tukemista vahvistetaan osallistumalla sosiaalialan kehittämishankkeeseen liittyvään STM:n omaishoitoa koskevaan asiantuntijaryhmään - Pohjois-Karjalan sosiaalityön kehittämishankkeeseen osallistutaan - raja-alueosaamista välitetään hankkeen sekä kulttuurien välisen viestintäkoulutuksen avulla - STEAM (Sosiaalihuollon tehtävä- ja ammattirakenteen kehittäminen) -hankkeen hyvien käytäntöjen jalkautumista edistetään - tulkkipalvelujen alueelliseen kehittämiseen osallistutaan
	Alueellisen, valtakunnallisen ja kansainvälisen kehityksen ennakointi ja vaikuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> - globaaleja sosiaalityön hyviä käytäntöjä etsitään ja välitetään osallistumalla kansainväliseen yhteistyöhön lastensuojelun ja vanhustyön alueella - sosiaalialan osaamiskeskusten valtakunnalliseen yhteistyöhön osallistutaan aktiivisesti - uudet sosiaalialan kehittämistarpeet etsitään ja kuvataan vuosittain Itä-Suomessa

jatkuu

jatkuu...

PROSESSIT JA RAKENTEET		
Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitteet/toimenpiteet vuonna 2004
Vahva kehittäjä-orientaatio	Kehittämisaamasta koskevan osaamisen vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> - 2 seminaaria aiheesta arviointi ja kehittämis-koulutus - alue- ja verkostokehittäjäkoulutuksen toteutukseen osallistutaan - hankerekisterissä on 80% alueen sosiaalialan hankkeista - hyvä sosiaalialan kehittäjäyhteisö palkitaan - työnohjaajarekisteriä laajennetaan - yleinen kehittämisprosessi kuvataan ja mallinetaan käyttäen casena päihdehuollon kehittäjäverkostoa
	Toimivat kehittäjäverkostot painopiste-alueilla	<ul style="list-style-type: none"> - 80% kunnista on mukana jossakin kehittämisverkostossa - ikääntymiseen, päihdehuoltoon ja lastensuojeluun (ml. sijaishuolto) liittyvät kehittämisverkostot laajenevat ISO-alueelle - maakunnalliset yhteistyötapaamiset sosiaali-johtajien välillä toteutuvat säännöllisesti
Toimivat yhteistyöverkostot	Jäsenten ja yhteistyökumppaneiden tyytyväisyys	<ul style="list-style-type: none"> - ISON jäseniltä ja yhteistyökumppaneilta kerätään palaute - kuntajäsenten kasvu 15:llä
	Koulutus- ja tutkimusyhteistyön vahvistuminen	<ul style="list-style-type: none"> - hyvien oppimisympäristöjen kehittämiseen osallistutaan koulutustahojen ja työelämän yhteistyönä - keskeiset harjoittelupaikat kuvataan - työelämän koulutus- ja tutkimustarpeet välitetään koulutusorganisaatioille - yhteinen seminaarisuunnitelma lääninhallituksen kanssa toteutetaan
ISON tunnetavuus	Markkinoinnin ja tiedotuksen onnistuminen	<ul style="list-style-type: none"> - arvio www-sivuista kerätään opinnäytetyönä - ISO-tiedotteen muoto ja ajoitus vakiinnutetaan 2 numeroa/vuosi - jäsenten hankintakampanja toteutetaan - sosiaalialan ja sosiaalisen näkyvyyttä parannetaan mediassa - yhteisten symbolien/merkkien käyttöä lisätään

KEHITTÄJÄVERKOSTOT		KEHITTÄMIS-/KOULUTUSHANKKEET
IKÄÄNTYMINEN		IkäLaatu (Pohjois-Karjala) Kokemus eduksi (Pohjois-Karjala) Omaishoidon tuen arviointikriteerit (valtakunnallinen)
LASTENSUOJELU	Itä-Suomen lastensuojelun kehittämisverkosto (ILO) Lastensuojelun avokuntoutus-työryhmä (Etelä-Savo) Sijaishuollon kehittämisverkosto ILSE (Etelä-Savo)	Lastensuojelun konsultaatiopalvelut (Pohjois-Savo) Lastensuojelun täydennyskoulutushakemus (Etelä-Savo ja Pohjois-Savo) Maakunnallinen sijaishuoltoyksikkö (Pohjois-Savo) Sijaishuollon laatukoulutus (Etelä-Savo) VALMA-hanke (Pohjois-Karjala)
KOLMANNEN SEKTORIN TOIMINTA	Alueellinen järjestötyöryhmä (Etelä-Savo ja Pohjois-Karjala)	Järjestötyön jaksamiskoulutushanke (Etelä-Savo)
PÄIHDETYÖ	Alueellinen kehittäjätyöryhmä (Etelä-Savo)	Interventionhanke (Etelä-Savo) Päihdetyön kuntoutusjatkumohakemus (Etelä-Savo)
KUNTOUTTAVA TYÖLLISTÄMINEN	Alueellinen kehittäjätyöryhmä (Etelä-Savo)	
SOSIAALITYÖ	Maaseutuosiaalityön kehittämistyöryhmä (Etelä-Savo)	Aikuissosiaalityön kehittämis- ja koulutushanke (Etelä-Savo) Maaseutuosiaalityön palveluinnovaatiohanke (Etelä-Savo) Pohjois-Karjalan sosiaalityön kehittämishanke (Pohjois-Karjala)
VAMMAIS-PALVELUT	ISAK-innovaatioverkosto (Pohjois-Karjala) Vammaisfoorumi (Etelä-Savo)	Kuvapuhelin palvelutuotannossa (Pohjois-Karjala) Vammaisalan verkostohanke (Itä-Suomi)
VARHAIS-KASVATUS	Elto-työryhmä (Pohjois-Karjala) Varhaisen tukemisen osaa- mis- ja kehittämisverkosto VARTUKE (Itä-Suomi) Varhaiskasvatuksen ja varhaisen tuen kehittämistyöryhmä (Etelä-Savo)	Lapsuuden kehityksen tukemisen Kainuun malli -hanke(Kainuu)
TIETOTEKNIKKAHANKKEET		Hankerekisterin demoversio (Itä-Suomi)
KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ	Demands and limits integration through the social economy -seminaari/EQUAL, Luxemburg (Pohjois-Karjala) Opintomatka Tanskan vanhus- tenhuoltoon (Pohjois-Karjala)	Integration of elderly care -CARMEN (Itä-Suomi) Naiset rajalla (Pohjois-Karjala) SoTeSo - Sortavalan sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishanke (Pohjois-Karjala) STEP-lähialueportaali (Pohjois-Karjala)
KEHITTÄJÄ-OSAAMINEN		Alue- ja verkostokehittäjäkoulutus (Etelä-Savo) Arviointi, tutkimus ja kehittäminen Joy/alue- ja yhteisö- kehittämisen opinnot (Pohjois-Karjala)
SOSIAALIALA YLEENSÄ	Koulutuksen ja työelämän yhteistyö (Pohjois-Karjala) Luovat-verkosto (Pohjois-Karjala) Sosiaalijohdon työkokoukset (Itä-Suomi) VETURI-ryhmät (Itä-Suomi)	Hyvinvointiklusteri (Pohjois-Karjala ja Pohjois-Savo) Hyvät oppimisympäristöt (Pohjois-Karjala) Joensuun seudun EQUAL-hanke (Pohjois-Karjala) Pohjois-Karjalan hyvinvointiohjelman toimeenpano- suunnitteluryhmä (Pohjois-Karjala) Työelämä ja hyvinvointipalvelut - Joy:n asiantuntijaryhmä (Pohjois-Karjala)

jatkuu...

	JULKAISUT, SELVITYKSET JA SEMINAARIT	OHJAUSRYHMÄTYÖSKENTELY
IKÄÄNTYMINEN	Dementiaselvitys Hoivan arvoitus -seminaari 9.5.03 Omaiset vanhuksen tukena ja hoitajana -seminaari 9.10.03 Sosiaalipolitiikan päivät Joy 24.-25.10.03 -vanhuspolitiikan työryhmä Valtakunnallinen oske-foorumi 16.-17.9.03 Vanhusten viikon juhla "Oikeus hyvään vanhuuteen" 8.10.03 Varhaisen vanhustyön seminaari Mikkeli 30.9.03	ITSE Kuopion kaupungin Leväsen palvelukeskuksen kehittämishanke Laadukas kotihoito Omaishoitotyöryhmät Vanhusten ja vammaisten palvelut Euroopassa -projekti
LASTENSUOJELU	Pysähdyspaikkoja lastensuojelun poluilla -julkaisu Pohjois-Savon maakunnallisen sijaishuoltoyksikön selvitys Lastensuojelun ja perhetyön seudullisen avokuntoutusmallin tarveselvitys Jälkihuollon työkokous Kuopio 28.10.03 Lapsi asiakkaana -seminaari Kuopio 9.4.03 Lapsi rikosprosessissa -seminaari Mikkeli 9.5.03 Lastensuojelun juridiikka -seminaari Kuopio 14.5.03 Lastensuojelun kuntaseminaari Kuopio 16.5.03 Sijaishuollon hyvä laatu -seminaari Mikkeli 6.10.03	Eppu-projekti Kuopion seudullinen perheasema Pohjois-Savon maakunnallinen sijaishuoltoyksikkö
KOLMANNEN-SEKTORINTOIMINTA	Järjestöfoorumi -työkokous Joensuu 5.6.03 Järjestömessut Mikkeli 14.-15.2.03 Sitkeät seutukunnat -seminaari STKL Pohjois-Karjala 5.12.03	
PÄIHDETYÖ	Lastensuojelun ja päihdehuollon yhteistyön kehittäminen Suonenjoki 16.12.03 Päihdetyön itäsuomalainen tulevaisuus -seminaari Varkaus 1.10.03 Päihdetyön koulutus- ja työelämäfoorumi Savonlinna 24.11.03	
KUNTOUTTAVA TYÖLLISTÄMINEN		Nuorten työllistämisen Promise-hanke
SOSIAALITYÖ	Maaseudun hyvinvointifoorumi Pieksämäki 19.11.03 Sosiaalityön hyvät käytännöt Joensuu 26.9.03 Sosiaalityön hyvät käytännöt Mikkeli 9.10.03	Elämypedagogisilla toiminnoilla syrjäytymistä vastaan Rajaton paja - Joensuun nuorisoverstas Sosiaalityön assistentti -hanke Sosiaalityön kehittämishanke
VAMMAISPALVELUT	Vammaispalvelurakenteen selvitys Kuvapuhelimen hyödyntäminen sosiaalipalveluissa -työkokous Kajaani 14.5.03 Tulkkipalveluseminaari Mikkeli 8.4.03 Valtakunnalliset kehitysvammaisten kulttuuripäivät Joensuu 4.-6.9.03 Vammaisfoorumi: Henkilökohtainen avustaja Mikkeli 7.11.03	Vammaisten jatkokoulutuksen ja työtoimintojen kehittämistyöryhmä
VARHAISKASVATUS	Lapsen varhainen tukeminen -seminaari Varkaus 18.3.03 Lastensuojelun ja päivähoidon rajapinnat -seminaari Kajaani 6.5.03	Erytynen osaksi arkea -hanke
TIETOTEKNIikka-HANKKEET	eKonsultaatio -seminaari konsultaatiokäytännöistä 28.10.03	ISAK -innovaatiokeskus Kathy - kansalaisten tietoverkot -hankkeen kehittämisryhmä Näppis - ikääntyvien tietotekniikka Sonetti-hanke, SoTi-hanke
KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ	Petroskoin Suomi-päivät: hyvinvointiseminaarin koulutus-työryhmä 25.-26.9.03 Raja-alue-seminaari Sortavala 23.-24.10.03 Vilnan lastensuojeluseminaari Liettua 7.10.03	
KEHITTÄJÄ-OSAAMINEN	Arviointi, tutkimus ja kehittäminen -koulutus Joy 7.2. ja 28.3.03 Projektien suunnittelu ja rahoitus Kuopio 26.11.03	
SOSIAALIALA YLEENSÄ	Itä-Suomi - sosiaaliala nyt ja tulevaisuudessa II Joensuu 12.5.03 Kehittyvä sosiaaliala - erityispalvelujen tulevaisuus Itä-Suomessa kuopio 13.11.03 Sosiaalialan kehittämishanke -seminaari Joensuu 11.12.03 Sosiaalipolitiikan päivät Joensuu 24.-25.10.03 Taide ja kulttuuri sosiaalialalla -seminaari Joensuu 1.12.03	Juuria-hanke Kuopion kaupungin Terve-Kuopio hankkeen seurantar ryhmä Sosiaali- ja terveydenhuollon tulevaisuus hankkeen tiedotusryhmä Taide ja kulttuuri sosiaalialalla, Luovat-verkosto

YHTEYSTIEDOT

ISO/Itä-Suomi Kuopion toimipiste

Sari Rissanen, ma. johtaja
Vuorikatu 27 C, 5.krs
70100 KUOPIO
puh. (017) 183 061, 044 718 7912
fax (017) 183 066
e-mail: sari.rissanen@kuopio.fi

Sirpa Blom, sihteeriassistentti
Vuorikatu 27 C, 5.krs
70100 KUOPIO
puh. (017) 183 063, 044 288 3230
fax (017) 183 066
e-mail: sirpa.blom@kuopio.fi

ISO/Pohjois-Savon yksikkö Kuopion toimipiste

Johanna Antikainen, yksikön johtaja
Vuorikatu 27 C, 5.krs
70100 KUOPIO
puh. (017) 183 064, 044 295 1055
fax (017) 183 066
e-mail: johanna.antikainen@kuopio.fi

ISO/Pohjois-Karjalan yksikkö Joensuun toimipiste

Arja Jämsén, yksikön johtaja
Niskakatu 21
80100 JOENSUU
puh. (013) 748 804, 044 279 5037
fax (013) 222 647
e-mail: arja.jamsen@jns.fi

ISO/Etelä-Savon yksikkö Mikkelin toimipiste

Mali Soininen, yksikön johtaja
Raviradantie 16
50100 MIKKELI
puh. (015) 355 6683, 044 520 7109
fax (015) 355 6688
e-mail: mali.soininen@mikkeli.amk.fi

ISO/Kainuun yksikkö Kajaanin toimipiste

Ritva Pääkkönen, yksikön johtaja
Seminaarinkatu 2
87100 KAJAANI
puh. (08) 613 1048, 044 279 0455
fax (08) 632 4820
e-mail: ritva.paakkonen@kainuu.com

**Katso ajankohtaiset
ISO-tapahtumat:**

www.isonetti.net

