



Itä-Suomen sosiaalityöpäivät Kuopiossa 9. ja 10.11.2009

Esittäjä

Susanna Salo, lastenkodin johtaja

Aihe

Kokemuksia laitostyön kirjaamisesta

Valitse saako tiivistelmän julkaista ISON nettisivuilla osiossa:

Tapahtumat – Itä-Suomen sosiaalityöpäivien materiaalit

Kyllä Ei

Tiivistelmän tekstille on varattu tilaa yhden A4:n verran. Ylimenevää tekstiä ei voida huomioida. Tiivistelmät jaetaan päivillä kaikille osallistujille.

Tiivistelmä

Puheenvuoroni käsittää lastenkoti Kasvunpolun käytössä olevaa Nappula - dokumentointiohjelmaa.

Kirjaamme kaikki lapsiin ja talon toimintaan liittyvän yhteen sähköiseen ohjelmistoon jolloin tieto on helposti saatavilla ja tietosuoja turvattu. Dokumentit varmuuskopioidaan päivittäin sekä laitoksessa olevaan palvelimeen että palvelun tuottajan (Necora Systems) verkkovarmennuksena.

Dokumentointiohjelmaan kirjaudutaan henkilökohtaisilla tunnuksilla. Jokaisesta kirjauksesta jää "jälki" eli kirjoittaja näky. Kirjoitusasuun ja tekstintuottamiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota. Lasten raporttimerkinnöissä ei saa näkyä muiden lasten nimiä. Tekstin tulee olla ymmärrettävää jajulkaisukelposta = kestettävä päivänvalo. Lapsilla, vanhemmilla ja sosiaalityöntekijöillä on oikeus pyytää tekstejä nähtäväksi. Raporttimerkintöjä voidaan myös käyttää oikeudessa kirjallisena todisteena.

Kirjaaminen on tärkeä osa päivittäistä työtä. Nappulasta saa erilaisia koosteita ja raportteja sekä yhteenvedon mm. rajoituspäätöksistä ja kulujen seurannasta. Raportit ovat hyödyllisiä tiedon siirrossa sosiaalityöntekijöille. Nappulasta saa myös kuvallisen virka-apupyynnön, jossa on riittävä tieto lapsesta. Hoito- ja kasvatussuunnitelmasta on valmis pohja, jota voi muokata oman talon tarpeita vastaavaksi.

Valmiin dokumentointiohjelman käyttö helpottaa arjen työskentelyä ja varmistaa että sinne tulee kirjattua kaikki oleellinen ja tarkoituksenmukainen tieto lapsesta. Kaikki lapsen tiedot ovat selkeästi ja helposti luettavissa ja saatavissa yhden kansion alta. Kokemukset ohjelman käytöstä ovat positiiviset.

Nappula ohjelma on käytössä 240 lastensuojeluyksikössä. Necora Systems ja Tieto Oyj rakentaa rajapintaa Nappulan ja Effican välille. Jatkossa koosteet, loppuraportit ja muut dokumentit voidaan lähettää sähköisesti kuntaan. Myös kunta voi lähettää turvallisesti dokumentteja Nappulaan suoraan Efficasta. Toiminnallisuus julkaistaan alkuvuodesta 2010, koekäyttö aloitetaan vuonna 2009.