



JÄRJESTÖJEN ARVIOINNIN KEHITTÄMISESTÄ (2007-2009)





Sosiaali- ja terveysalan kansalaistoiminnan kehittämiskostohanke – RAY

- DIAK Pori ja Pieksämäki
- DIAK Pori; Toimintaa ja tapahtumia
- DIAK Pieksämäki; Tutkimusta ja kehittämistä
- Aloite kuopiolaisilta järjestöiltä
- Hanke alkoi 2007, päättyi 2/2010



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Hankkeen tavoitteet ja lähtökohdat

- Kehitetään järjestöjen toiminnan vaikutusten arviointia erityisesti paikallisen hyvinvoinnin ja talouden näkökulmasta.
- Yhteistyötä tutkijoiden ja järjestöjen välillä. Esimerkkijärjestöjen kautta pyrittiin toteuttamaan yleisempää vaikutusarvioinnin kehittämistä.
- Kunnat avustavat järjestöjä
- Kuinka kohdennetaan avustuksia?
- Järjestöiltä vaaditaan näyttöä niiden toiminnan merkityksestä



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Tilivelvollisuus arvioinnin lähtökohtana

- Mitkä ovat vaikutukset hyvinvoinnin kannalta?
- Mitkä ovat vaikutukset kustannusten kannalta?
- Kuinka vaikutukset saadaan tuotua julki?
- Järjestöjen ryhmittely



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Yhteiskunnalliseen hyötyyn tai etuun (esim. EkoKuopion työllistävä toiminta)

- Tilivelvollisuus erityisesti toiminnan rahoittajille
- Asiakastason vaikutusten osoittaminen tärkeää, toisaalta asiakkaiden omilla mielipiteillä ei niin suuri painoarvo
- Vaikutukset kustannuksiin merkittävässä osassa



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Arjen löytäminen, yhteisöllisyys ja työllistyminen

- Toimintaan osallistuvien pääsy koulutukseen ja koulutuksen loppuun suorittaminen
- Työllistettyjen määrä /vuosi
- Säännöllisesti työssäkäyvien määrä/ keskeyttäneiden määrä
- Työllistyminen avoimille työmarkkinoille aktivointijakson jälkeen
- Päihderiippuvuuden väheneminen
- Arjen toimintojen onnistuminen



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Taloudellisia laskelmia

Taloudellisia laskelmia vaihtoehtoisesta tilanteesta

- Laskelma osoittaa, että työllistäminen on erityisen kannattavaa kuntataloudelle (aktivointi taloudellisesti kunnalle kannattavampaa kuin pitkäaikaistyöttömien kotona oleminen)
- Vuoden 2006 työmarkkinauudistus on hyvä kannustin kunnille, mikäli he vain tietävät kuinka maksut määräytyvät



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Jäsenistön hyvinvoinnin edistämiseen (esim. Kuopion Reumayhdistys)

- Tilivelvollisuus ennen kaikkea jäsenistölle, jotka myös rahoittavat pääosin toiminnan
- Asiakastason vaikutusten osoittaminen ei tärkeintä, mutta asiakkaiden mielipiteiden kuuleminen tärkeää
- Vaikutukset kustannuksiin vähäisemmät kuin yhteiskunnallista hyötyä tavoittelevissa järjestöissä



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Asiakaspalaute tärkeää

- Asiakaskyselyt
- Toimintakyvyn mittaus
- Vertaistuen merkitys tuen ja tiedon jakamisen kannalta
- Kaupungilla ei ole riittävästi ryhmiä tarjolla, kaikki halukkaat eivät voisi osallistua, jos Reumayhdistys ei järjestäisi toimintaa



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Yhteiskunnallisesti heikossa asemassa olevin henkilöiden tukeminen (Kotikulma)

- Tilivelvollisuus toiminnan rahoittajille
- Vaikutusten esiin saanti vaikeaa. Usein tyydyttävä kävijämääriin ja käyttäjäkunnan profilointiin
- Vaikeaa asiakaskunnan heterogeenisuuden vuoksi ja siksi, että tietojen keräämisen ei katsota aina sopivan toiminnan perusluonteeseen
- Vaihtoehtoisen tilanteen kustannuksia vaikea osoittaa ja todentaa



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Riittääkö kohderyhmän saavuttaminen

- Sidosryhmien mielipiteet tärkeitä
- Kohderyhmän saavuttaminen
- Kyselyjen ja tilastoinnin haasteet
- Vaihtoehtoisen tilanteen arvioiminen



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Erilaisilla järjestöillä erilaista toimintaa ja vaikutuksia

- Arvottamisen haasteet
- Oman toiminnan tavoitteet ja niiden saavuttaminen
- Toiminnan vaikutusten arviointi osaksi järjestön arkea



www.kansalaistoiminta.diak.fi



Hankkeesta julkaisu ja virtuaalisivut

- Tästä kaikesta tarkemmin julkaisussa:
Järjestöjen vaikutukset
Arvioinnin kehittämistä kolmessa kuopiolaisessa järjestössä

Linkki julkaisusta:

http://www.diak.fi/files/diak/Julkaisutoiminta/B_42_ISBN_9789524930970.pdf

- Lisäksi virtuaalisivut, joissa hankkeen tuloksia tiivistetysti sekä linkkisivusto järjestöjen vaikutusten arvioinnista.

<http://www.kansalaistoiminta.diak.fi/materiaalipankki.php>



www.kansalaistoiminta.diak.fi